

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Øst

**Tilsynstype:** Regodkendelse**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

### 1. Stamoplysninger

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>*Tilbuddets navn:</b> | Hjortholm Kostskole                     |
| <b>*Adresse:</b>         | Næstved Landevej 020<br>4250 Fuglebjerg |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>*Kontaktoplysninger:</b> | Tlf.: 30100701<br>E-mail: akc@gentofte.dk<br>Hjemmeside: www.hjortholmkostskole.dk   |
| <b>*Tilbudstyper:</b>       | § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)   |
| <b>*Målgrupper:</b>         | 6 til 22 år (indadreagerende adfærd)<br>6 til 22 år (tilknytningsforstyrrelse)<br>6 til 22 år (omsorgssvigt)<br>6 til 22 år (opmærksomhedsforstyrrelse)<br>15 til 22 år (tilknytningsforstyrrelse)<br>15 til 22 år (indadreagerende adfærd)<br>15 til 22 år (opmærksomhedsforstyrrelse)<br>15 til 22 år (omsorgssvigt)<br>6 til 22 år (udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder)<br>15 til 22 år (udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder)<br>6 til 22 år (flygtning) |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Pladser i alt:                     | 56  |
| Tilsynsrapporten er udarbejdet af: | Merete Sejr Brødsgaard (Socialtilsyn Øst) |
| Dato for tilsynsrapport:           | 16-11-2015                                |

**2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>*Samlet vurdering:</b> | <p>Socialtilsynet har i forbindelse med re-godkendelsen vurderet samtlige 7 temaer i kvalitetsmodellen og konkluderer på denne baggrund, at Hjortholm Kostskole i høj til meget høj grad besidder den kvalitet der skal til for, at sikre at børnene/de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Socialtilsynets samlede vurdering af Hjortholm kostskole er, at der er tale om et solidt tilbud, der formår at møde børnene/de unge individuelt og som samlet målgruppe. De metodiske tilgange ICDP, Kognitiv ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik samt værdsættende samtaler som dagligt anvendes, er godt implementeret i tilbuddet. Såvel de ansatte som ledelsen kan redegøre for de anvendte metoder og de resultater som kommer som en konsekvens heraf. De pårørende er ikke vidende om tilbuddets metoder men kan se positive resultater. Af de interviewede børn og unge fremgår det tydeligt, at de er glade for at bo på Hjortholm kostskole.</p> <p>Hjortholm kostskole er en selvejende døgninstitution med overenskomst med Gentofte kommune. Institutionen blev startet op i 1833 og er oprindeligt en gård der gennem tiden er blevet renoveret, og ombygget ligesom der også gennem tiden er bygget til, således, at der på matriklen er 3 selvstændige afdelinger (Enø, Sprogø &amp; Sejerø), foruden 2 selvstændige boliger. Udendørsfaciliteterne imødekommer målgruppen og der er rig mulighed for fysisk aktivitet. Institutionens oprindelige bygninger fremstår pænt og præsentabelt. Afdelingerne har et tydeligt institutionspræg og især afdeling Sprogø fremstår meget nedslidt. Alle tre afdelingers badefaciliteter er ikke tidssvarende og trænger således til en modernisering.</p> |
|---------------------------|---|

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
|                                     | <p>Hjortholm har ved regodkendelsen søgt om opnormering til en ungeafdeling inden for samme målgruppe. Tilbuddet retter sig imod unge der enten er i gang med uddannelse eller som står umiddelbart for, at skulle i gang med uddannelse eller arbejde uden for tilbuddet. Derudover er der under regodkendelsen søgt om opnormering til en ny særskilt afdeling med en anden målgruppe. Målgruppen er speciel tilegnet uledsagede flygtningebørn. Tilbuddet godkendes med vilkår til i alt 56 pladser, hvoraf 38 pladser er fordelt på afdeling Enø, Sprogø og Sejerø. 6 pladser til ungeafdelingen og 12 pladser fordelt med 6 i hver afdeling/hus til uledsagede flygtningebørn. I godkendelsen gælder, at afdelingerne med målgruppen uledsagede børn/unge, er en særskilt afdeling der ikke kan sammenlægges med de andre afdelinger med anden målgruppe, uanset op- eller nedgang i børneantal.</p> <p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og kan således (godkendes/opretholde sin godkendelse) jfr. servicelovens §66 stk. 1 nr. 6, jf. § 5 i lov om Socialtilsyn.</p> |
| <p><b>*Afgørelse:</b></p>           | <p>Godkendt med vilkår</p>   |
| <p><b>*Vilkår:</b></p>              | <p>Bestyrelsen skal revidere, godkende og underskrive vedtægterne, så de opfylder kravene i lov om Socialtilsyn § 13. De godkendte underskrevne vedtægter skal indsendes til Socialtilsynet og uploades på Tilbudsportalen. (frist: <b>15-12-2015</b>)</p> <p>Hjortholm Kostskole skal opfylde de samme krav til regnskabsaflæggelse m.v. som følger af socialtilsynsloven og tilhørende bekendtgørelser. (frist: <b>01-05-2016</b>)</p>   |
| <p><b>Opmærksomhedspunkter:</b></p> |  |

### 3. Oplysninger om datakilder

|  |  |
|--|--|
|  | <p>- Ansøgningsskema til godkendelse af eksisterende tilbud samt ansøgningsskema til ny afdeling af samme målgruppe.</p> |
|--|--|

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <p><b>Dokumenter:</b></p>     | <p>Under sagsbehandling modtaget endnu et ansøgningsskema den 6.7 2015 til ny målgruppe.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapport om kvalitetssikring, modtaget ved sidste tilsyn d. 6.10.14</li> <li>- Rapport for brugerundersøgelsen 2012, gennemført i 2013, modtaget ved sidste tilsyn d. 6.10.14</li> <li>- Protokollat og årsrapport</li> <li>- Budgetopfølgning 1. kvartal</li> <li>- Vedtægter</li> <li>- Udviklingsplanskabelon for primærpædagog, modtaget ved sidste tilsyn d. 6.10.14</li> <li>- Principper og sikkerhedsregler for anvendelse af IT, modtaget ved sidste tilsyn d.6.10.14</li> <li>- Politik for modtagelse af nyt personale, modtaget ved sidste tilsyn d.6.10.14</li> <li>- Bestyrelsesoversigt</li> <li>- Forstanders CV.</li> <li>- Driftsoverenskomst</li> <li>- APV</li> <li>- Liste over indskrevne og udskrevne børn og unge i perioden 1. februar 2014 - 1. marts 2015</li> <li>- Handle- og udviklings plan for 5 børn.</li> <li>- Liste over personale i perioden 1. februar 2014 - 1. marts 2015</li> </ul> |
| <p><b>Observation</b></p>     |   |
| <p><b>Interview</b></p>       | <p>Der har været interviewes med Hjortholm kostskoles ledelse; forstander og 3 afdelingsledere, 2 medarbejdere for hver afdeling, på nær en afdeling hvor kun en mødte op, pga. sygdom. Der har været forsøgt kontakt til 5 pårørende hvoraf det kun har været muligt at interviewe 2 pårørende. 5 kommuner har fået tilsendt et spørgeskema. 2 kommuner har svaret tilbage. Den ene kommune har flere børn/unge anbragt hvoraf alle sagsbehandlere har svaret tilbage.</p>   |
| <p><b>Interviewkilder</b></p> |   |

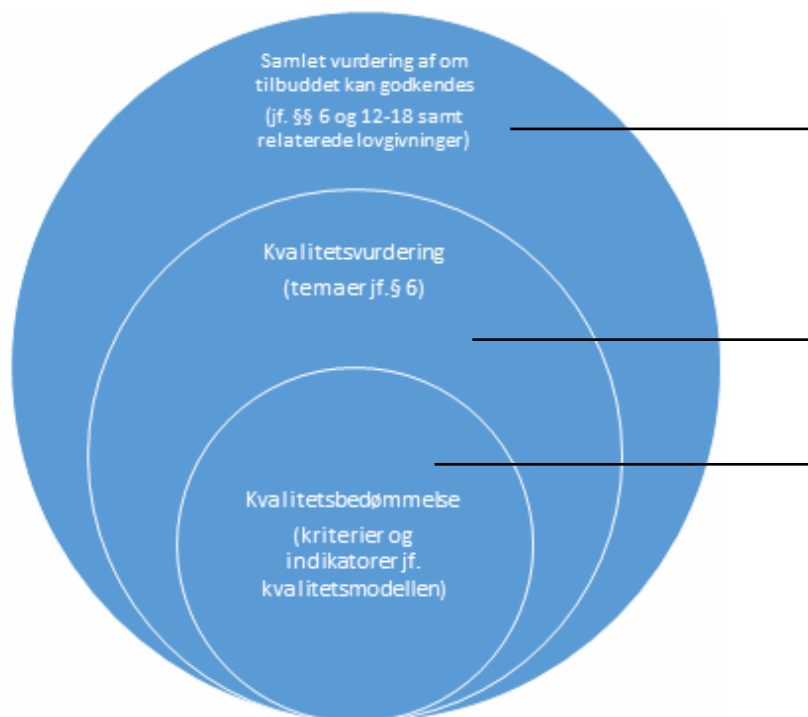
|                     |
|---------------------|
| Anbringende kommune |
| Beboere             |
| Ledelse             |
| Medarbejdere        |
| Pårørende           |

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

|  |                           |
|--|---------------------------|
| <b>Dato</b>  | 12-05-2015                |
| <b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>                                    |                           |
| <b>Tilsynskonsulenter</b>  | Claus Zangger Hansen      |
|  | Merete Sejr Brødsgaard    |
| <b>Afdelinger</b>  | Ungegruppen               |
|  | Døgntilbud                |
|  | Uledsagede flygtningebørn |
| <b>Besøgstype</b>  | Anmeldt                   |
| <b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b> |                           |

### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



**- 5.1 Kvalitetsmodellen**

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Tema  | Gns. bedømmelse  | * Vurdering af tema   | Udviklingspunkter |
|---|--|---|-------------------|
| <b>*Uddannelse og beskæftigelse</b>   | 5  | Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene i, at de får en god skolegang socialt såvel som fagligt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet bruger deres interne skole og at de børn som kan frekventere en eksternt skole får mulighed for dette, derved har alle indskrevne børn et skoletilbud. De unge, ud over den skolepligtige alder, får tilbudt en ungdomsuddannelse under hensynstagen af deres forudsætning. For målgruppen med uledsagede flygtningebørn har socialtilsynet en forventning om, at tilbuddet kan understøtte børnene i deres udvikling og læring så de i vides mulig omfang kan inkluderes i det danske samfund. |                   |
| <b>Kriterium</b>  | <b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>   |   |                   |
| <b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til</b> | Socialtilsynet vurderer at tilbuddet støtter godt op om børnene og de unges henholdsvis skole- og uddannelsestilbud. Den interne skole er ikke et skal-tilbud, andre skoler kan benyttes. Fagligt og socialt funderede børn kan komme i ude-skole. P.t. går alle i den interne skole, på nær en som går i privatskole. Tilbuddet forsøger at |   |                   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p><b>uddannelse og beskæftigelse</b></p>   | <p>motivere børn, der ikke vil i skole - prøver at finde alternativer f. eks. STU eller produktionsskole eller særlige praktikpladser oprettes/afprøves afstemt med evner og særlige interesser.<br/>I vurderingen er der lagt vægt på, at der støttes godt op om børnene, som følges til skole af personalet.<br/>Lektielæsning foregår i bogrudderperne sammen med de pædagoger, der er mødt på arbejde den pågældende dag.<br/>Derudover har både pædagoger og lærer adgang til skolens intra. Dem der har afsluttet folkeskolen tager uddannelse på de omkringliggende uddannelsessteder. Det er Næstved kommune som visiterer til skoletilbud.<br/>På den interne skole er der mulighed for, at afslutte eksamen (Ø. klasse) med fuldt pensum og afgangsbævis.<br/>For den nye målgruppe forventer socialtilsynet, at tilbuddet kan støtte op om børnene i henholdsvis udvikling og læring.</p> |  |
| <p><b>Indikator</b></p>   | <p><b>Bedømmelse</b></p>   | <p><b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span></p>  |
| <p><b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b></p>    | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>  | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle børn og unge får ved indskrivning tilbudt skoleplads på tilbuddets egen skole. I forbindelse med start opstilles konkrete mål i forholdt til barnets eller den unges skole/uddannelsesmæssige nærmeste udviklingszone.<br/>For den nye målgruppe for uledsagede flygtningebørn er det overordnede sigte, at børnene lærer dansk og tilegne sig færdigheder og kompetencer, så de kan klare sig fremadrettet.</p>                                    |
| <p><b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b></p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>  | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og personalet udtaler at alle børn og unge har et skoletilbud enten i tilbuddets interne skole eller på eksternt skole i lokalområdet. Unge udover den skolepligtige alder har et uddannelsestilbud. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på at de adspurgte børn og unge verificerer ovennævnte.<br/>Den nye målgruppe vil ved indskrivning blive tilbudt undervisning svarende til forudsætningerne.</p> |
| <p><b>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten</b></p>   | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>  | <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og personalet udtaler, at alle børn og unge opfylder undervisningspligten.</p>  |

| ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.   |                 |   |  |
|---|-----------------|---|--|
| <b>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</b> |                 | 5 (i meget høj grad opfyldt)  | Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel ledelsen som personalet samstemmigt beretter, at alle børn/unge kommer i skole hver dag. Personalet beretter endvidere, at der arbejdes med årsagen og at det sjældent handler om skolen men børnenes indbyrdes forhold til hinanden. Personalet motiverer ved, at rose børnene for at gå i skole og denne positive motivation har skabt en god kultur på bostederne som gør, at der overordnet er et stabilt fremmøde - faktisk overraskende højt i forhold til børnenes problematikker. Der er endvidere lagt vægt på, at personalet fortæller at en "off" dag imødekommes hvis der er behov for det, da barnets/den unges problematik kan være så overskyggende, at en skoledag vil være uoverskuelig. |
| Tema  | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema   | Udviklingspunkter  |
| *Selvstændighed og relationer   | 4,5             | Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i deres indsats i selvstændighed og relationer understøtter børnene/de unge i middel til høj grad. Tilbuddet sikrer at børnene/de unges mulighed for personlige udvikling gennem social aktiviteter og fælleskab intern såvel som ekstern. Børnene/de unge motiveres til at deltage i aktiviteter udenfor tilbuddet.<br><br>Det forventes af tilbuddet, at der sikres samme rettigheder for målgruppen for uledsagede børn/unge, ud fra den enkeltes forudsætninger. | Tilbuddet opfordres til at tage en dialog med de unge og deres pårørende for, at få afklaret om der er en generel holdning til, at tilbuddet ikke er tidssvarende i deres regler overfor de unge mennesker eller om det blot er de få unge og pårørende som socialtilsynet har talt med som oplever dette.   |

|   | <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder systematisk med opstillede mål, evaluering og dokumentation af disse jf. tilbuddets udviklingsplan. Tilbuddets grundstruktur og faglige tilgange ses at give rammerne i hverdagen til, at understøtte målgruppens udvikling i forhold til selvstændighed og relationer, ligesom samarbejdet med barnet eller den unge med at opstille mål ses afgørende for udvikling. De adspurgte pårørende og de unge er af den opfattelse, at tilbuddet overfor de større børn mangler parathed og der ønskes generelt friere rammer, hvor børnene/de unge for lov til at præge rammerne. De unge har en oplevelse af, at Hjortholm Kostskole ikke er tidssvarende. Det er socialtilsynets vurdering, at Hjortholm Kostskole i høj grad understøtter kontakten til og samvær med familien og netværk indenfor de rammer den anbringende kommune evt. har besluttet.</p> |   |
|---|---|---|
| Kriterium   | Bedømmelse af kriterium   | Tema: <i>Selvstændighed og relationer</i> |
| <p><b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b></p> | <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet styrker børnene/de unges kompetencer og selvstændighed. Vurderingen skal ses ud fra ledelsen og medarbejdernes udtalelser om, at børnene/de unge inddrages i deres egen hverdag. Hvert barn har ugentlige samtaler og minimum en fortrolig voksen. Derudover er det frit for børnene/de unge hvem de vælger som fortrolig alt efter emne og relation. Ligeledes kan personalet få hjælp fra andre kollegaer, der dækker børnenes behov hvis man ikke selv synes man har en bærende relation. Det er meget sjældent at primærpædagog skiftes helt ud. Der er som udgangspunkt ikke hemmeligheder mellem børn og voksne - det ved børnene og det meldes ud til dem hvis personalet bliver nødt til, at gå videre med noget de har sagt, men det pointeres at der er</p>   |   |

rum til fortrolighed. Tilbuddet anerkender at det, afhængig af alder, er naturligt at have en kæreste. De unge kan få hjælp og vejledning hos personalet om prævention og seksualitet jf. materiale; rettigheder, regler og muligheder på Hjortholm Kostskole.

Børnene/de unges mål udvides, jo ældre de bliver, f. eks indkøb og økonomistyring. Til styrkelse af børnene/de unges kompetencer og selvstændighed finder tilbuddet det vigtig, at børnene/de unge danner netværk og relationer udenfor. De unge motiveres til at deltage i aktiviteter udenfor såvel afdelingerne som tilbuddet.

Der er endvidere lagt vægt på, at de adspurgte pårørende ikke mener, at tilbuddet gør de unge mennesker parate nok til voksenlivet og begrundet det med, at Hjortholm Kostskoles faste og stramme regler opleves som en diametral modsætning til det liv der venter de unge når de skal ud og klare sig selv i egen bolig.

Den nye ungegruppe er for unge fra Hjortholm Kostskole og målrettet unge der kan honorere ovennævnte krav. De unge trænes i et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. De unge er med på statusmøder. For målgruppen for uledsagede flygtningebørn ansættes særlige 2-kulturelle medarbejdere som skal understøtte børnene/de unge i at finde sig til rette i et miljø, hvor de kan spejle sig i voksne, der også har forskellig kulturrelativ baggrund og som kan fremme børnene/de unges muligheder for at etablere sig i sameksistens med etnisk danske.

| Indikator  | Bedømmelse                          | Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>   |
|--|-------------------------------------|--|
| <p><b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b></p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen gives på baggrund af det modtagne materiale i forbindelse med regodkendelsen. (Udviklingsplanskabelon for primærpædagog.) Det understøttes ligeledes af såvel ledelse som medarbejdere. Udviklingsplanerne laves i samarbejde med børnene/de unge. Statusrapporterne har afsæt fra udviklingsplanerne og børnene/ de unge har mulighed for at kommentere rapporten og få rettelser medindskrevet. Børnene/ de unge skriver ikke under men der krydses af, om børnene har læst rapporten jf. udviklingsplanskabelonen. Der er dato på rapporten. Efter 14-års alderen deltager børnene/ de unge i statusmøderne. Efter mødet kan børnene/de unge sammen med deres primærpædagog få hjælp til at gennemgå mødet og få en afklaring ved uforståeligheder. Målopfyldelsen dokumenteres i halvårlige afrapporteringer til forældre og anbringende myndighed. Tilbuddet bruger Digitalt system EKJ, da det er det system Gentofte kommune bruger. Der dokumenteres qua dagbogsnotater. Ved den nye målgruppe for unge må det forventes, at tilbuddet understøtter børnene/de unge i at forvalte en hverdag med hvad der til hører, så de kan klare sig selv i egen bolig fremadrettet. Det forventes ligeledes at tilbuddet opstiller konkrete mål tilrettet de uledsagede børn/unges forudsætninger for, at tilgodese udviklingen af deres sociale kompetencer og selvstændighed.</p> |
| <p><b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b></p>  | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen ses på baggrund af, at ledelse såvel som medarbejdere beretter, at de støtter børnene/de unge i at have sociale relationer uden for tilbuddet. Det er en del i barnets udviklingsplan. Det påpeges endvidere, at det er vigtigt at børn/unge på institutionen har netværk/ fællesskab/sociale relationer, når de flytter fra tilbuddet. Relationerne dannes gennem fritidsaktiviteter og for de børn/unge der går i ekstern skole/uddannelse. For enkelte børns vedkommende kan det være overordentlig vanskeligt at skabe den fornødne motivation og det kan tage lang tid at få dem i gang. Det oplyses også at tilbuddet tager på skiture og sommerture som regel badeferie samt en lejrskole hvor også pædagogerne deltager.</p>   |

|  |                              |   |
|--|------------------------------|---|
| <b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet på baggrund af henholdsvis ledelsen og medarbejderne der oplyser, at det først og fremmest er den anbringende myndighed der har den overordnede bemyndigelse i omfanget af samværet med familien. Det afhænger således af konstellationen barnet er anbragt under, ellers aftales det i samarbejde med forældrene. Der er mulighed for samvær - med og uden tilsyn, Hjortholm kan stille en forældre lejlighed til rådighed Ovennævnte er et fast punkt i udviklingsplanen.   |
| <b>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</b>  | 4 (i høj grad opfyldt)       | <p>Indikatoren er i høj grad opfyldt. De fleste børn/unge går til en eller flere aktiviteter uden for tilbuddet. Af aktiviteter kan nævnes musik, fodbold, spejder og Ungdomsskolen i Næstved. Der er mulighed for at gå til en del aktiviteter i området. I de større byer tilbydes specialiserede tilbud f. eks. fitness. Ungdomsskolerne har tilbud, som eleverne melder sig til og kommer på denne måde ud blandt andre unge og socialiseres. Fritidsaktiviteter i det omgivende samfund startes op når man ved hvad barnet/den unge ved hvad de vil, typisk et par måneder efter indskrivning. Børnene/de unge følges i starten - herefter selvtransport som udgangspunkt. Andre køres hver gang - afstemmes med alder og behov, og om de kan overholde gængse normer i offentligt rum/samvær. Derudover er der mange interne aktiviteter, fodbold, badminton, svømning m.m. Der arrangeres atletikstævne og bordtennis i et netværk for ligestillede børn/institutioner.</p> <p>Meget få "shopper" rundt mellem aktiviteter i fritiden da de får hjælp til at strukturere og perspektivere. De andre børn bruges som positive rollemodeller og til at motivere nye børn til at opsøge fritidsaktiviteter.</p> <p>For målgruppen uledsagede flygtninge børn/unge forventes det, at tilbuddet understøtter børnene/de unge, så de får de samme muligheder for at deltage i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet som resten af børnene/de unge i tilbuddet.</p> |
| <b>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</b>  | 3 (i middel grad opfyldt)    | Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Det oplyses at de fleste børn/unge har et netværk hvor de kommer fra. Børnene og ledelsen beretter at netværket plejes ved besøg i hjemmet eller ved besøg. Ved langvarig anbringelse kan det være svært at fastholde et netværk.   |

|   |                              |   |   |
|---|------------------------------|---|---|
|   |                              | <p>Medarbejderne udtaler, at nogle børn/unge har venner i andre byer og at de gerne vil ud til venner og overnatte, hvilket de får lov til, da medarbejderne tilstræber tillid under ansvar.</p> <p>Indikatoren er endvidere bedømt ud fra, at børnene/de unge udtaler, at reglerne for at besøge venner udenfor tilbuddet eller i det hele taget at lave aftaler er meget stramme og det virker ikke som om tilbuddet er fulgt med tiden. Udtalelserne understøttes også af de adspurgte forældre.</p>   |   |
| <b>Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren er bedømt højt da alle; Ledelse, medarbejdere, børn/unge, forældre og sagsbehandler beretter at hvert barn har en primærpædagog. Det oplyses endvidere, at hvis et barn skal skifte primærpædagog er det en ledelsesbeslutning, men barnet kan også selv bede om at få skiftet. Ofte foregår det over en proces, hvor ledelsen godt er klar over, at det vil være en god ide at lave et skift mellem barn og voksen. Børnene kan altid henvende sig til deres primærpædagog, det samme kan de til afdelingsleder og forstander.</p> <p>Børnene/de unge får ved indskrivning udleveret skriftligt rettigheder, regler og muligheder. Ved samtale med de unge oplyses det dog, at ikke alle mener, at have modtaget noget skriftlig materiale. Det forventes at tilbuddet i deres arbejde med de uledsagede flygtningebørn sikrer, at børnene får basale tryghed og pleje, tilrettelagt ud fra netop deres specifikke behov.</p> |   |
| <b>Tema</b>   | <b>Gns. bedømmelse</b>       | <b>* Vurdering af tema</b>  | <b>Udviklingspunkter</b>  |
| <b>*Målgruppe, metoder og resultater</b>                              | 4,6                          | <p>Socialtilsynet vurderer at Hjortholm Kostskole i meget høj grad arbejder struktureret med såvel faglige tilgange som med metoder. Der er et klart formål med indsatsen og i forhold til det nævnte vurderes det, at tilbuddets metoder medvirker til, at sikre børnenes/de unges trivsel og udvikling.</p> <p>Hjortholm arbejder ud fra et systemisk anerkendende udgangspunkt med en række pædagogiske tilgange der</p>   | <p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet folder; Rettigheder, regler og muligheder på Hjortholm kostskole bliver gennemgået med de større børn, da ingen ej heller de adspurgte forældre kunne erindre, at have set, hørt eller modtaget denne.</p> |



giver mulighed for, at der kan anvendes en tilgang til det enkelte barn/unge, for at sikrer dets udvikling.

Der er lagt vægt på, at ledelse såvel som medarbejdere kan redegøre for tilbuddets faglige tilgange og metoder og hvordan der arbejdes med dem, i samarbejde med den visiterende kommune og barnet/den unge selv, for at opnå de opstillede mål. Tilbuddet har endvidere en struktureret tilgang til resultatdokumentation.

Der er deslige lagt vægt på at Hjortholm kostskole sikrer børnene/de unges medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse. Der afholder børnemøder og elevrådsmøder. Børnene/de unge medindtages i det omfang det er muligt i de møder der vedrører dem og de ved hvilke problematikker de skal arbejde med. Tilbuddet hjælper børnene/de unge til at deltage i aktiviteter uden for tilbuddet. Det er dog socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har udfordringer i samarbejdet med de pårørende især i starten af barnet/den unges ophold i tilbuddet.

Hjortholm har en kostpolitik og vægter højt at børnene/de unge får ernæringsrigtig mad. For børneafdelingerne vedkommende laver fælleskøkkenet mad i hverdagen. Hver afdeling står selv for maden i weekenden, hvor børnene/de unge kan ønske retter og være med i tilberedningen. Ungeafdelingen står selv for

indkøb og madlavning, da det er en del af det pædagogiske koncept.

Hjortholm Kostskole bruger de almindelige sundhedssystemer der gælder for normalområdet for at sikre børnene/de unge fysiske og mentale sundhed. Derudover bruges også børnepsykiatrien og de lokale misbrugskonsulenter. Alle børn og unge har mulighed for selv at vælge læge i det lokale lægehus.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet i deres pædagogiske tilgange forsøger at sikre, at magtanvendelse så vidt muligt undgås. Der oplyses af alle, at det er sjældent, at der foretages magtanvendelse, da der i konfliktsituationer arbejdes konfliktnedtrappende. Børnene/de unge bekræfter ovennævnte om end der er divergerende opfattelse af en enkelt episode.

I vurderingen er også medindtaget at tilbuddet oplyser, at de qua deres faglighed og kompetencer er gode til, at forebygge evt. overgreb. De samarbejder med Januscenteret for seksuel misbrug og de har fokus på både offer og krænker. De er særlige opmærksomme på især de unge pigers adgang og adfærd på nettet. De adspurgte forældrene kan se en positiv adfærdsmæssig udvikling hos deres børn. Det er især hos de mindreårige børn, at der ses positive resultater.

|  | Generelt efterlyses der andre holdninger og metoder til arbejdet med og omkring de større børn.  |  |
|--|--|--|
| Kriterium  | Bedømmelse af kriterium  | Tema: Målgruppe, metoder og resultater |
| <p><b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b></p> | <p>Socialtilsynet vurderer at Hjortholm kostskole arbejder systematisk med såvel faglige tilgange som med metoder, i forhold til målgruppen.</p> <p>Vurderingen er givet ud fra de interviews der er foretaget med både ledelse, medarbejder, børn/unge, sagsbehandlere og forældre samt det indsendt materiale.</p> <p>Vurderingen skal ses ud fra at tilbuddet, ledelse såvel som medarbejdere, kan beskrive hvordan de systematisk arbejder, for at opnå positive resultater. Tilbuddet har egne udviklingsplaner (klient, handleplan) som laves på hvert barn/ung. Udviklingsplanen er overskueligt opdelt med klare beskrivelser; Problematik, formål, hvordan, hvor tit og ansvarlig. Udviklingsplanen er bygget op på den enkeltes fokuspunkter og den er tæt formuleret på barnets egne udsagn. Fokuspunkterne er bygget op af delmål, der hænger sammen med det overordnede mål, men det opleves ofte, at de skal arbejde med dele af et mål, for at opnå endelig målopfyldelse på et tidspunkt. Udviklingsplanen tager afsæt fra kommunens handleplan og er bygget op på den enkeltes barn/unges problematikker. Ovennævnte er lavet i samarbejde med barnet/den unge. De opnåede resultater dokumenteres i udviklingsplanen og i de halvårslige statusrapporter.</p> <p>Der er også lagt vægt på at tilbuddet har udarbejdet en intern kvalitets rapport som viser, hvordan Hjortholm måles i forhold til egne opstillede mål for kvalitet. Derudover bygger Hjortholm Kostskole på erfaringer fra lignende døgninstitutioner og skoler og måler resultater for, om de enkelte elever opnår lignende resultater som andre steder.</p> <p>De adspurgte sagsbehandlere har alle været på besøg på Hjortholm Kostskole og haft børnesamtale og handleplanen er opdateret, efterfølgende et statusmøde.</p> <p>Socialtilsynet er opmærksomt på, at tilbuddet arbejder ihærdigt med, at få indhentet alle handleplaner ved indskrivning af et barn/ung og er vidende om, at der stadig er børn/unge som mangler en handleplan.</p> |  |

| Indikator   | Bedømmelse                   | Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>   |
|---|------------------------------|--|
| <b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b>                                | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen udtaler, at de med baggrund i et systemisk anerkendende udgangspunkt arbejder med en række pædagogiske tilgange der giver mulighed for, at der kan anvendes en tilgang til det enkelte barn/ung, der sikrer barn/den unges udvikling.</p> <p>Der henvises til at personalet er uddannet og trænet i at anvende relations kompetencer, som et helt afgørende udgangspunkt for arbejdet. Alt pædagogisk personale er uddannet i ICDP med baggrund i en antagelse om, at al udvikling og læring foregår i relationer.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere udtaler, at de arbejder ud fra en narrativ tilgang med anerkendelse og ligeværdighed. Der arbejdes ligeledes målrettet med, at få børnene/de unge inddraget i forhold til sport og social læring, så de bliver en del af et fællesskab. De arbejder med dialogen og forståelsen for det enkelte barns udvikling. I interviewet med personalet bliver det klart for socialtilsynet, at personalet er fagligt stærkt med gode eksempler i forklaringen til metoder til hvordan der arbejdes ud fra de faglige tilgange.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at de adspurgte sagsbehandlere alle fremhæver tilbuddets faglige tilgange og metoder og, at det især er derfor, at tilbuddet blev valgt.</p> |
| <b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet på baggrund af det indsendte materiale, hvor det beskrives, hvordan Hjortholm Kostskole arbejder med dokumentation. I bedømmelsen vægtes ligeledes ledelsen og medarbejdernes beskrivelse af hvordan de pædagogiske arbejder ud fra handleplanen, som reguleres hvert halve år på baggrund af de opnåede resultater. Der skrives statusrapport hvert halve år og på baggrund af den afholdes en intern konference, hvor den enkelte sag drøftes igennem med henblik på opfølgning i forhold til opstillede mål og i forhold til de opnåede resultater. Efter den interne konference afholdes statusmøde med visiterende kommune og forældrene. De ældste børn/unge deltager i statusmøderne. På statusmødet drøftes indsatsen for det følgende halvår og tilbuddets indstilling til ny revideret handleplan. Indikatoren er også bedømt ud fra de indsendte udviklings- og handleplaner.</p>  |

|   |                               |   |
|---|-------------------------------|---|
|   |                               | <p>Socialtilsynet noterer sig at der er divergerende opfattelser hos børnene/de unge om hvorvidt de kan få rettet i statusrapporten inden mødet, hvis de er uenige.</p> <p>De adspurgte sagsbehandler og de pårørende bekræfter, at tilbuddet dokumenterer klare og konkrete mål.</p>   |
| <p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p> | <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet ud fra ledelsen og medarbejdernes oplysninger samt det indsendte materiale, som beskriver hvordan tilbuddet arbejder struktureret for at opnå positive resultater. Ledelsen henviser også til, at der inden for de seneste år er udarbejdet kvalitetsrapport som har givet god refleksion med henblik på forbedring. En forbedring som er blevet mærkbar og åbenlyst bedre, hvilket det indsendte materiale også indikerer. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at fokuspunkterne i udviklingsplanen bruges til at følge op på for, at dokumentere positive resultater. Barnets udviklingspunkter kommer frem ved konferencerne. Det skrives ned i statusrapporten, og barnets kommentarer kommer med. Resultaterne ses i statusmøderne. Det opleves generelt at sagsbehandlerne ændre handleplanen efterfølgende på baggrund af de dokumenterede resultater som er fremkommet ved statusmødet. Børnene er ikke med i statusmødet. De unge over 14 år får tilbudt at være med til hele statusmødet. Medarbejderne arbejder på, at inddrage børnene/de unge så meget som muligt, for at være så tillidsbaserende som muligt så de ikke får den opfattelse, at der foregår noget om dem på møderne. Det er dog ikke altid muligt, at børnene kan være med til så meget, og derfor laver de aftaler med barnet om, hvilke punkter de kan være med til.</p> <p>Stort set alle børn/unge har en handleplan. Der er 5-6 børn/unge som mangler handleplan fra den visiterende kommune. De adspurgte børn og unge mener de har en handleplan, nogle er nogle er mere usikre på om de har en handleplan. Alle børn/unge ved dog hvad de hver især skal arbejde med. Ved statusmøder taler de om hvad der skal arbejdes med og hvad der er sket.</p> <p>Medarbejderne oplever at få kommuner ikke lever op til servicen loven og anbringer børn/unge uden en § 50 handleplan og de oplever, at det kan være vanskeligt efterfølgende, at få en handleplan. Medarbejderne giver ligeledes udtryk for at det er frustrerende, især fordi de i tilsynsrapportens scoring drages til ansvar, uden reelt at kunne gøre noget.</p> |

|  | <p>Fra de adspurgte sagsbehandlere oplyses det, at der i de konkrete tilfælde er afholdt børnesamtale og handleplanen er færdiggjort eller opdateret.</p> <p>Bedømmelsen er endvidere bedømt ud fra de pårørende som oplyser at de er tilfredse med tilbuddets metoder og kan se en positiv udvikling. Generelt er der en holdning til, at tilbuddet er bedre til at opnå positive resultater med de mindre børn, og at de har svært ved tidsvarende, at kunne arbejde med de større børn/unge. Ligeledes berettes der også at samarbejdet meget beror på familiens evne til at være vedholden, da især aftaler mellem tilbud og forældrene ofte ikke overholdes fra tilbuddets side af og enkelte oplyser, at det også handler om kemi mellem primærpædagog og familien. Alle udtaler dog, at samarbejdet efter et stykke tid opleves bedre. Socialtilsynet har en forventning om at der ved den nyoprettede afdeling for uledsagede børn, deltager tolke i statusmødet og i efterfølgende møder med barnet for, at undgå utryghed hos barnet.</p> |  |
|--|---|--|
| Kriterium  | Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>  |  |
| <b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b> | <p>Socialtilsynet vurderer at Hjortholm Kostskole inddrager børnene/de unge så de har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Der lægges vægt på, at der foruden husmøderne som afholdes forskelligt fra afdeling til afdeling, også afholdes elevmøder samt forældrerådsmøder 4 gange om året, hvor forældrene qua deres børn har mulighed for indflydelse overordnet for børnene/de unge.</p> <p>Elevrådsmøder der til trods for ordlyden omhandler også afdelingerne, for at give børnene/de unge mulighed for, at sige ting de måske ville have vanskeligt ved at sige, hvis der var andre fra afdelingen til stede.</p> <p>Husmøderne fokuserer på hvad der foregår p.t. i husene. Det være sig sproget blandt børnene/de unge, info fra pædagogerne og kammeratskab.</p> <p>Børnene/de unge har medindflydelse i hverdagen, hvor de har selvbestemmelse over hvad de vil lave efter skole og hvilken fritidsaktivitet de vil gå til udenfor tilbuddet.</p>   |  |
| Indikator  | Bedømmelse  | Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span> |
| <b>Indikator 04.a: Borgerne bliver</b>   | 4 (i høj grad)  | Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet på baggrund af ledelsen,       |

|  |                 |   |
|--|-----------------|---|
| <p><b>hørt, respekteret og anerkendt</b></p> | <p>opfyldt)</p> | <p>medarbejderne og børnene/de unges udtalelser.</p> <p>Ledelsen fortæller at der afholdes elev- og børnemøder for at sikre at børnene/de unge bliver hørt. Elevrådsmøder foregår i administrationen, og der tages ting op fra skolen. Forstander er ansvarlig for afholdelse af dette møde.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på at medarbejderne udtaler, at der på husmøderne er fokus på, hvad der foregår i husene lige nu, sprog, kammeratskab og info fra pædagogerne. Børn og unge har indflydelse på hverdagen, hvad der skal ske og hvilke planer der er for dagen? De inddrages i fritidsaktiviteter både i valget af aktiviteter, og i at få det udført. Børnene går til mange ting, ridning, fodbold, boksning og spejder. Medarbejderne oplyser, at de synes, det er rigtig vigtigt, at få børnene aktiviteter uden for Hjortholm.</p> <p>De oplever, at der er stor rummelighed i de lokale klubber over for børnene fra Hjortholm Kostskole.</p> <p>Der lægges også vægt på at /de unge udtaler at de synes de bliver behandlet godt af pædagogerne. De oplever at der bliver snakket ordentlig til dem og medarbejderne lytter til dem. Der afholdes elevrådsmøder og husmøder. Husmøderne som er specifikt angående bo afdelingerne afholdes på afdelingerne. Det afhænger af afdelingerne hvor tit de afholdes. De unge på afdeling Sprogø oplyser, at det er sjældent, at der afholdes husmøder og at det mest handler om husregler og klager.</p> <p>I regodkendelsen er der ligeledes søgt om en opnormering til en gruppe unge inden for samme målgruppe, som skal bo i en afdeling for dem selv. Tilbuddet retter sig imod de stor unge, der enten er i gang med uddannelse eller som står umiddelbart for at skulle i gang med en uddannelse eller arbejde uden for tilbuddet. De unge skal selv stå for indkøb, madlavning, budget og så videre. Ønsket om sådan en afdeling er opstået, blandt andet fordi en gruppe unge har ønsket, at bo mere selvstændigt, inden de flytter fra Hjortholm kostskole.</p> <p>Derudover samles forældrerådet 4 gange om året, hvor forstander deltager.</p> <p>Børnene/ de unge har altid mulighed for at gå til forstanderen.</p> |
|--|-----------------|---|

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p><b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b></p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>   | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at børnene/de unge har mulighed for indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv qua de er med til at lave udviklingsplanen og at de altid skal inddrages i beslutninger, der vedrører dem. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at det er vigtigt at børnene/de unge opnår en forståelse af, at på trods af deres situation som anbragt og måske endda som tvangsanbragt, alligevel indflydelse på eget liv. Det påpeges endvidere at det også er vigtigt at børnene/de unge opnår en forståelse for at fælleskabets interesser nogle gange går forud for individuelle hensyn, sådan som det gør i alle sammenhænge i samfundet.</p> <p>Husregler, praktisk info, opsummering fra tidligere møder.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at børnene/de unge fortæller, at de kan komme med forslag til mad i weekenderne på husmødet. Børnene/de unge bestemmer selv hvilket tøj de vil gå med. De køber tøj med primærpædagogen. De må godt selv købe deres tøj når de bliver ældre. De unge kan blive guidet af de voksne i tøjvalg, især unge piges tøjvalg og hvilke signaler det sender til omverdenen, ligesom de mindreårige også får hjælp til indkøb af tøj med mere. Børnene/de unge får udleveret lommepenge om fredagen til indkøb.</p> <p>Børnene/de unge oplyser endvidere at hvis de vil klage, kan de klage til de voksne, til afdelingsleder eller forstanderen. De unge oplyser endvidere at de, hvis de ønsker det, kan få udleveret en nøgle til deres værelse.</p> <p>Det fremstår uklart for socialtilsynet om hvorvidt børnene/de unge har mulighed for indvendinger i statusrapporten i og med, at der er modsatrettet oplysninger fra henholdsvis ledelse, medarbejder og børnene/de unge.</p> |
| <p><b>Kriterium</b></p>  | <p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>  |  |
| <p><b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske</b></p>   | <p>Socialtilsynet vurderer at Hjortholm Kostskole understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der lægges vægt på, at der er fokus på alle børn og unges trivsel - fysisk som mentalt, ved at alle børn og</p> |  |



|   |  |   |
|---|--|---|
| <p><b>og mentale sundhed og trivsel</b></p>               | <p>unge får tilknyttet en læge som de selv har mulighed for at vælge i det lokale lægehus. Tilbuddet bruger endvidere andre specielle instanser, såsom psykiater, misbrugskonsulenter m.m. Fra samtalerne med henholdsvis ledelse, medarbejdere, børn og forældre fremgår det, at børnene/de unge trives. Det måles i forhold til deres deltagelse, aktivitet og mod på livet.</p> <p>Tilbuddet har lavet en beskrivelse af Rettigheder, regler og muligheder på Hjortholm Kostskole som udleveres ved barnet/den unges start på Hjortholm kostskole. Mange af de adspurgte børn/unge er i tvivl om hvor vidt de har set denne skrivelse.</p> <p>Hjortholm har en kostpolitik der er bygget op omkring de 6 kostråd hvor blodsukkerregulerende kost indgår. I hverdagen er det fælleskøkkenet der laver mad. Der serveres varmt mad til middag og mad til aften hentes fra køkkenet og spises på afdelingerne. I weekenden er børnene/de unge inddraget i madlavning og har indflydelse på hvad de skal spise.</p> <p>Der er forskellige holdninger til kosten blandt de større børn/unge. Nogle er kritiske overfor det mad der serveres og henviser til at de ikke lærer, at lave mad selv. Nogen unge har det fint med det mens andre gerne vil lære, at lave mad og lære om budget og kostsammensætning.</p> <p>Ungetilbuddet tager udgangspunkt i ovennævnte og det vægtes især, at det er de unge der er med til at planlægge deres eget madbudget m.m.</p> <p>Generelt er de fleste børn/unge tilfredse med at bo på Hjortholm kostskole. Børnene/de unge accepterer, at der er forskellige regler i forhold til om man må drikke og ryge. De fortæller endvidere at hvis de er syge, tages der hånd om dem og ydes omsorg.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på at forældrene generelt er tilfredse med at deres børn bor på Hjortholm kostskole. Blandt de adspurgte forældre er der kontraster i forhold til tilbuddets rygepolitik. Forældrene har især den holdning at tilbuddet bør arbejde mere ihærdigt med, at få de unge til at stoppe med at ryge.</p> |   |
| <p><b>Indikator</b></p>                                   | <p><b>Bedømmelse</b></p>   | <p><b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>  |
| <p><b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b></p> | <p>3 (i middel grad opfyldt)</p>   | <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen såvel som medarbejderne udtaler, at de har en generel opfattelse af, at børnene/de unge trives. Det er en afgørende forudsætning for resultater, at børnene/de unge vil medvirke og, at deres</p> |

forældre også vil medvirke. Det oplyses at børnene/de unge har en travl hverdag med skole og aktiviteter og overalt vil børn/unge der mistrives hurtigt vise sig, da der hele tiden er fokus på dem. Ledelse oplever, at der generelt er en god dialog med forældrene. Hvor de kan drøfte børnene/de unges udviklingspunkter og hvordan tilbud og forældre støtter hinanden i arbejdet med og omkring barnet/den unge.

Der er endvidere lagt vægt på at medarbejderne fortæller, at børnene/de unge giver udtryk for, at det er deres hjem. Mange savner deres familie og får hjælp til at håndtere det. Nogle giver udtryk for, at det er bedst for dem at være her - i forhold til at være hjemme i familien. Når de kommer hjem fra weekend og bliver hentet på stationen er der gensynsglæde overfor personale og andre børn/unge.

Nogle vil ikke hjem men foretrækker at blive her da det er mest trygt for barnet/den unge.

Det opleves at børnene/de unge tager initiativ og taler godt sammen. Mange børn er overstrømmende med knus og kram når de kommer hjem fra skolen. Der er ikke så mange udad reagerende børn som før i tiden og det er kommet en god ungdomskultur, hvor børn og unge lærer af hinanden.

Der er divergerende udtalelser blandt børnene/de unge og de unge imellem. Det fremgår klart, at de mindreårige børn er glade for at bo på Hjortholm Kostskole, hvor nogen af de unge er mere kritiske. Et af kritikpunkter fra nogen af de unge er blandt andet kosten og det, ikke at være med til selv at lave sin mad samt at lære at administrere kostpenge/budget. Der er ligeledes forskellige meninger blandt de unge, nogen er glade for at bo der andre igen synes, at Hjortholm kostskoles regler ikke er tidssvarende.

Socialtilsynet observeret ved besøg på afdelingerne om eftermiddagen, at maden blev leveret fra tilbuddets storkøkken. Børn og unge der går i ekstern skole eller uddannelse/arbejde får opvarmet mad til aften. Det er kun i weekenderne. At der laves mad på afdelingerne.

De adspurgte sagsbehandlere mener at børnene/de unge trives i tilbuddet og måler det ud fra den positive udvikling der er sket/sker.

De adspurgte forældre har ligesom børnene/de unge holdning til, at tilbuddet er bedst til

|  |                                     |  |
|--|-------------------------------------|--|
|  |                                     | <p>mindreårige. De synes at der mangler parathed ved de større børn og der er generelt et ønske om mere tidssvarende og frie rammer og hvor de unge får lov til at præge rammerne. Forældrene mener ikke at de gør dem parate nok til voksenlivet.</p>   |
| <p><b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</b></p>  | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet ud fra at ledelse, medarbejdere og børn/unge samstemmigt oplyser, at de bruger de almindelige sundhedssystemer, der gælder for normalområdet. Børnene/de unge kan selv vælge hvilken læge de ønsker i det lokale lægehus.</p> <p>I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at der oplyses at alle børn/unge går i kommunal tandpleje og at børneundersøgelser og vaccinationer foretages, ligeledes, i det lokale lægehus. Ved brug for andre professionelle sundhedspersoner anvendes den praktiserende læge som henvisende. Det enkelte barn kan vælge sin læge. Børnepsykiatrien i Næstved bruges til udredninger og behandlinger.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne beretter, at de børn/unge som bruger medicin, doceres af primærpædagogen og opbevares i aflåst skab. Der kvitteres for udlevering, med navn og tidspunkt. Det oplyses at der er en medicinansvarlig på hver afdeling men der er tvivl om hvor mange der har et medicinkursus. Alle medarbejdere kan udlevere den docerede medicin. Socialtilsynet får ved rundvisning på en afdeling medicinskabet at se, og proceduren genfortalt af en ung.</p> |
| <p><b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b></p> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p>       | <p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der fokuseres på tæt voksenkontakt for, at vurdere børnene/de unges sundhed. Tilbuddet satser på mange fritidsaktiviteter for derigennem, at sikre sundheden hos børnene/de unge. Der er altid fokus på børnene/de unges generelle trivsel og dermed også på deres fysiske og mentale sundhed. Derudover oplyses det også, at Hjortholm kostskole går meget op i kost og understøtter børnene/de unge i deres fysiske og mentale sundhed. Der er udarbejdet en kostpolitik, der er bygget op omkring de 6 kostråd samt blodsukkerregulerende kost.</p>   |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
|                                | <p>I hverdagen står fælleskøkkenet for madlavning til alle. I weekenderne laver de mad på afdelingerne. Børnene er inddraget i madønsker og tilberedning i weekenden.</p> <p>Alkohol må de unge ikke drikke på Hjortholm. De unge må have alkohol med til fester, hvis de vil det. Ledelsen beskriver, at de unge gør sig erfaringer, og de måler deres aktivitet i forhold til hvad der er normalt for området. Tilbuddet har retningslinjer vedr. de unges seksualitet som beskriver, hvad der er normalt for deres alder og tilbuddet overvejer, at lave noget lignende på alkoholområdet. Børnene kan godt forstå, at der er forskellige regler for dem, afhængig af alder.</p> <p>I forhold til euforiserende stoffer prøver tilbuddet at indkredse det ved, at tale med de konkrete børn, der kan være involveret. De bruger de lokale misbrugskonsulenter til, at håndtere misbrug over for målgruppen.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at børnene/de unge oplyser at der ikke må ryges med mindre, der er lavet aftaler med forældre. Man skal være 16 år og have en forælder underskrift. Der er et aftalt rygested udenfor.</p> <p>De må ikke drikke alkohol i tilbuddet. De store må godt drikke energidrik hvis der er aftaler om det. De mindste må ikke. Der er forskel fra afdeling til afdeling omkring ovenstående regler. De unge kan få opbevaret deres alkohol på kontoret indtil de skal afsted til fest.</p> <p>Blandt de adspurgte børn og unge er der forskellige holdninger til kosten. Nogen mener at den er usund og henviser til, at der er mange tykke børn/unge i tilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at nogle af de adspurgte forældre har fortalt socialtilsynet at de er uenige med tilbuddet, omkring hvorvidt børn/unge skal have lov til at ryge og har følt sig nødsaget til, at give rygetilladelse da personalet har vurderet det var bedre, da det ville gøre det nemmere for den unge i forhold til den unges andre problematikker.</p> <p>I bedømmelsen er medindtaget at der i ungegruppen vil være en pædagog der skal sikre, at det er sund mad der spises.</p> |
| <b>Kriterium</b>               | <b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>   |
| <b>Kriterium 06: Tilbuddet</b> | Socialtilsynet vurderer at tilbuddet ud fra deres pædagogiske tilgange og metoder forebygger magtanvendelser.   |

| <p><b>forebygger og håndterer magtanvendelser</b></p>   | <p>Tilbuddet har til trods for målgruppen et meget lavt antal magtanvendelser pr. år. Det oplyses fra ledelse, såvel som medarbejdere, at der er faste procedure for håndtering af magtanvendelser.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på at medarbejderne fortæller at de prøver at undgå magtanvendelser ved blandt andet, at være gode til, at aflæse børnene/de unges adfærd og ved, at være konfliktnedtrappende i selve konflikten.</p> <p>Børnene/de unge oplyser at det er sjældent, at der er magtanvendelser på afdelingerne. Børnene/de unge berettede at der for nylig havde været en episode hvor der havde været en magtanvendelse. Socialtilsynet bemærker at medarbejderne ved samme episode beretter, at en magtanvendelse blev afværget.</p> |   |
|---|---|---|
| Indikator   | Bedømmelse  | Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>  |
| <p><b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b></p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>   | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet på baggrund af ledelsen udtalelse om, at personalet superviseres og at det handler om hvordan personalet og børnene/de unge mødes - at stille færre krav og aflede modstanden fra barnet. Intern uddannelse gør personalet bedre til, at forstå børnene. Supervisionen er med til at personalet tilgår børnene på en anden måde en før fordi de har lært, at give børnene plads og rum. I sammenhæng med ovennævnte lægges der vægt på, at medarbejderne udtaler, at kulturen har ændret sig - børnene får flere løsningsmodeller.</p> <p>Personalet er meget bevidste om at undgå magtanvendelser dels ved at være bevidsthed om egen fremtoning og dels ved at være opmærksom på hvornår man skal intervenere og nævner i den forbindelse flere løsningsforslag for at hindre en magtanvendelse f. eks. at give børnene plads, - Afledning, - få hjælp af kollegaer til personskifte. Ligeledes nævnes der også, at der er stor succes med at vente med, at undersøge hvad problemet er, til når barnet/den unge er faldet til ro.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på at der er åbenhed blandt personalet og at det er i orden at "blende" sig i kollegaers adfærd. Der henvises i øvrigt til deres APV.</p> |
| <p><b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser</b></p>               | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>   | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet på baggrund af, at der foretages meget få magtanvendelser på Hjortholm kostskole. Ledelsen oplyser at det er opnået igennem den måde den pædagogiske opgave forstås og udføres på og at der skal være forståelse for,</p>  |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b></p> | <p>hvor ydmygende og krænkende en magtanvendelse opleves af barnet/den unge. Af samme grund anvendes metoder, hvor der så vidt muligt undgås indgriben med fysisk magt. Ledelsen opfordrer alle medarbejdere til at registrere magtanvendelser. Der er endvidere en bagvagtfunktion, som personalet kan sparre med.</p> <p>Der er en fast procedure for dokumentation og opfølgning af eventuelle magtanvendelser på Hjortholm Kostskole. Forstander og afdelingsleder vurderer hændelsen og afgiver en vurdering, som den involverede personale præsenteres for. Barnet/den unge som har været udsat for fysisk magt har en samtale med afdelingslederen inden indberetningen sendes til forstander og forstander har efterfølgende en samtale med barnet/den unge, så det sikres at barnet/den unge, har mulighed for, at uddybe sin beskrivelse af episoden.</p> <p>Alle magtanvendelser sendes til Gentofte Kommune som er driftskommune for Hjortholm, anbringende kommune og socialtilsyn øst.</p> <p>Magtanvendelserne drøftes ved næstfølgende møde i afdelingsteamet, så fælles erfaring og viden kan inddrages i bestræbelsen på at undgå gentagelse.</p> |
| <p><b>Kriterium</b></p>  | <p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>  |
| <p><b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b></p>              | <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har fokus på overgreb med henblik på forebyggelse. Vurderingen er givet ud fra at ledelse såvel som medarbejdere oplyser, at der er udarbejdet en vejledning/politik som tages op årligt. Derudover samarbejder de med Januscenteret og de har fokus på både offer og krænker.</p> <p>Der er endvidere interne retningslinjer omkring personalet og de unge. Der er endvidere lagt vægt på, at der er fokus på de sociale medier og der vejledes overfor de unge om hvordan man arrangerer stævnemøder og om hvordan den unge kan sætte grænser og kunne sige nej. Der tales åbent om hvordan man kan komme ud i kritiske situationer og hvordan man håndterer dem. Der er individuelle aftaler om man må have telefon om aftenen og natten. Derudover vurderes det, at tilbuddet er særlig opmærksom på især de unge pigers adgang og adfærd på nettet.</p> <p>Socialtilsynet bemærker at tilbuddet siden sidste tilsyn har udarbejdet en politik vedrørende overgreb, som blev</p>  |

|  | anbefalet ved sidste tilsyn. |   |   |
|--|------------------------------|---|---|
| Indikator  | Bedømmelse                   | Bedømmelse af indikator   | Tema: Målgruppe, metoder og resultater  |
| <b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>                      | 5 (i meget høj grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet har fokus på at overgreb af seksuel karakter særligt kan frygtes og tilbuddet har derfor udarbejdet en vejledning til personalet, hvoraf det fremgår, hvad der er normalt og ikke normal adfærd i forskellige aldre. Der er endvidere lagt vægt på, at barnet/den unge skærmes for overgreb hvis personalet er bekendt med at det har været udsat for seksuelt overgreb. De samarbejder med center for seksuel misbrug, Janus, og de har fokus på både offer og krænker. Der er særligt fokus på dette område i forhold til at unge (piger) via internet har skabt kontakt til unge mænd uden for institutionen med et uheldigt resultat. Der arbejdes kontinuerligt med de unge piger om at forstå hvilke signaler de sender via deres påklædning og adfærd på nettet. |   |
| <b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet ud fra, at der er udarbejdet vejledning/politik for børns/unges seksualitet. Beredskabet består i at der er tæt personaledekning omkring børnene/de unge.   |   |
| Tema   | Gns. bedømmelse              | * Vurdering af tema   | Udviklingspunkter   |
| <b>*Organisation og ledelse</b>  | 4,5                          | Socialtilsynet vurderer at Hjortholm Kostskole er velorganiseret med en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Socialtilsynet har lagt vægt på, at alle i ledelsen har en ledelsesmæssig uddannelse samt, at uddannelse i personalegruppen vægtes højt. Hjortholm kostskole har deres egen interne uddannelse med udgangspunkt i den  | Udfordringen for ledelsen består i, at få fasttømret den nye ledelsesgruppe. Socialtilsynet noterer sig at tilbuddet vil løse den opgave ved at tage på ledelsesseminar i efteråret 2015. |

|   | <p>systemiske og anerkendende tilgang. Alle de pædagogiske medarbejdere gennemgår uddannelsen for, at skabe læringsmiljø blandt medarbejderne. Derudover er der også lagt til grund, at tilbuddet rekrutterer efter kompetencer målrettet målgruppen ved ny ansættelser. Der er endvidere lagt vægt på at ledelsen deltager i forskellige netværk tilegnet målgruppen samt at medarbejderne får supervision hver 3. måned. Tilbuddets personalegennemstrømning har været stigende på grund af opnormering i børneantallet. Sygefraværet hos de ansatte opleves lavt. Der er tilknyttet faste vikarer og medarbejderne er meget fleksible i forhold til, at tage ekstra vagter eller at rokere deres vagt om for, at tilgodese målgruppen i sygdomssituationer. Tidligere frustrationer blandt personalet på den afdeling der havde en vakant afdelingsledersstilling samt informationsniveauet omkring organisationsændring synes at være løst i og med, at alle vakante stillinger er besat.</p> |                                      |
|---|---|--------------------------------------|
| Kriterium   | Bedømmelse af kriterium   | <i>Tema: Organisation og ledelse</i> |
| <p><b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b></p> | <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets ledelse har faglig kompetence i forhold til målgruppen. Der er særligt lagt vægt på, at tilbuddet vægter uddannelse højt qua egen intern uddannelse hvor der tages udgangspunkt i den systemiske og anerkendende tilgang. Uddannelsen gennemgår alle pædagogiske medarbejdere og er med til at skabe læringsmiljø blandt medarbejderne. Derudover er der lagt vægt på, at der i deres ny ansættelser har rekrutteret målrettet efter kompetencer til målgruppen.</p>   |                                      |



Der er endvidere lagt vægt på at alle på ledelsesniveau har lederuddannelse af forskellige karakter.  
Socialtilsynet har modtaget forstanders straffe- og børneattest uden bemærkninger.  
Ledelsens udfordringer er som nævnt i indikator 8a, at der pt. arbejdes på, at fasttømre den nye ledelsesgruppe.  
For at tilgodese denne proces har tilbuddet blandt andet arrangeret et lederseminar senere på året.  
Der er i vurderingen endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at de er mere med i skoleregiet, på grund af den nye skolereform og, at det har givet større forståelse for hinandens faggrupper.  
Medarbejderne oplyser endvidere, at de vakante stillinger er besat og at de tidligere problematikker der var i at mangle en afdelingsleder, nu synes være løst.

| Indikator   | Bedømmelse                   | Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>   |
|---|------------------------------|---|
| <b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet på baggrund af det indsendte materiale, hvor det beskrives hvilke uddannelser forstanderen har gennemgået. Der er endvidere lagt vægt på, at alle i ledelsen har faglig pædagogisk uddannelse. Forstander er uddannet lærer og afdelingslederne er uddannede pædagoger. Alle ledere har desuden lederuddannelse af forskellige karakter. De sidste ansatte har diplomuddannelse i ledelse.</p> <p>Ledelsesstilen er situationsbestemt og der lægges vægt på selvledelse. Der uddelegeres opgaver, samarbejdes med MED-udvalg og den faglige pædagogiske leder skal sikre rød tråd i faglighed og tilgang og koordinering med daglige ledere.</p> <p>Ledelsen har siden sidste driftstilsyn fået den nye ledelsesstruktur på plads, ansat de medarbejdere der manglede og har i den proces rekrutteret målrettet efter kompetencer.</p> <p>Ledelsen er opmærksom på, at deres kommende udfordringer består i, at fasttømre den nye ledelsesgruppe og lære hinanden at kende. Der er planlagt lederseminar i september.</p> <p>I bedømmelsen er også medtaget medarbejdernes udtalelser som blandt andet nævner, at der ved ny ansættelse af en medarbejder arbejdes efter en systematisk introduktionsplan, hvor der er flere op følgende samtaler. Det opleves som trygt, imødekommende og rammesættende.</p> <p>Medarbejdere udtaler at der er sket ændringer siden sidste driftssyn, hvor de især på en afdeling savnede en afdelingsleder men også en bedre og mere faglig kommunikation.</p> <p>Der er slutlig lagt vægt på at de pårørende udtaler, at ledelsen og derigennem også administrationen arbejder struktureret og kompetent.</p> |
| <b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Bedømmelsen er givet ud fra at der oplyses, at alle ledere deltager i netværk i Gentofte kommune for ledere. Der er endvidere uddannelse for ledere i Gentofte kommune i moduler - nogle er frivillige, andre ikke.</p> <p>Forstander er med i danske døgninstitutioner og ledernetværk i Gentofte. Der er fælles møder for de</p>   |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   | <p>samlede ledergrupper to gange årligt i Sociale Institutioner (SIFA). Forstander mødes desuden med ledelsen og de øvrige forstandere i Sociale Institutioner 8-10 gange årligt.</p> <p>Skoleleder er med i skolenetværk og specialskolenetværk.</p> <p>Ledelsen deltager i Sociale institutioner i Gentofte Kommune hvor de mødes 2 gange om året. Der er endvidere muligheder faglig inspiration gennem fagforeningen SL. Ledelsen har ekstern supervision fra coach efter behov.</p> <p>Derudover er alle medarbejdere certificeret i de 8 relations kompetencer inden for ICDP. Kurserne foregår som regel fredag eftermiddag, så medarbejderne kan deltage.</p> <p>Medarbejderne får fast supervision hver 3. måned, hvor de superviseres på børnesagerne udelukkende. Supervisionen tager Hjortholms teorier og metoder op i forhold til undervisning, så supervisionen er hængt op imod deres uddannelsesforløb. Den faglige sparring, sker efterfølgende mellem medarbejdere og ledelsen, hvor de kan bruge afdelingsleder eller teamet til sparring og supervision. Medarbejderne har via personalepolitikken kriseberedskab fra Rigshospitalet.</p> |
| <p><b>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</b></p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>   | <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Forstanderen oplyser at der har været én udskiftning i bestyrelsen og medlemmerne vurderes at være kompetente.</p> <p>Ud fra ledelsens oplysninger, det indsendte materiale bedømmes det endvidere, at bestyrelsen deltager aktivt. Forstanderen har løbende kontakt med formanden. Der holdes 4 møder om året.</p>  |
| <p><b>Kriterium</b></p>  | <p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span></p>   |  |
| <p><b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b></p>     | <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der lægges vægt på, at ledelsen har fokus på, at skabe vilkår for et godt arbejdsmiljø, blandt andet ved at have samtaler for at støtte medarbejderne. Der er endvidere lagt til grund, at de har fokus på, at støtte og hjælpe medarbejderne med fysioterapi, behandlinger m.m. Ved mange skader på medarbejdere, arbejder de med at skærme og skifter kontekst.</p> <p>Socialtilsynet lægger dog samtidig vægt på, at de adspurgte pårørende generelt oplever at samarbejdet med afdelingerne er svingende og afhænger af kemien. I langt de fleste tilfælde opleves det, at det bliver bedre med tiden men at det er forældrene selv der må agere på det. Det påpeges især, at aftaler mellem biologiske familie og afdelingen ikke altid bliver indfriet.</p> |  |

Indikatoren 9b er bedømt middel, hvilket ikke tillægges betydning, da den høje procent er et udtryk for at tilbuddet har haft en udvidet personalenormering.

| Indikator  | Bedømmelse                    | Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>   |
|--|-------------------------------|---|
| <p><b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b></p> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p> | <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Bedømmelsen skal ses ud fra, at forstanderen oplyser at der altid er personale med relevante kompetencer til stede i afdelingerne. Der er 25 pædagoger ansat. Der suppleres med vikarer, så størrelsen er variabel. Brug af vikarer sker ofte i weekenden og i ferier. Lige pt. er det faste vikarer, som bliver brugt. Den ene er igang med at faguddanne sig og den anden er pædagog. I gennemsnit er der 42 timers vikar om ugen på Hjortholm. Politik for modtagelse af nye medarbejdere er godkendt i MED. Leder oplyser, at den ikke er kommet rigtig igang endnu, da den er ny, men baggrunden for, at den blev lavet, var det vilkår, at ledelsen oplevede at det var lidt for tilfældigt, hvordan medarbejdere startede.</p> <p>De oplever, at de har gode vikarer. Læringen foregår på gulvet fra ansatte, der kender til arbejdet. De bruger sprog og kommunikationen som vigtige dele i den første læring.</p> <p>Til grund for bedømmelse er endvidere medarbejderne udtalelser, som beretter at det er de samme vikarer, der bruges i afdelingerne. De synes ikke, at der ofte er vikar. Vikarer har derfor en begrænset indflydelse på børnene, men de oplever, at børnene er rigtig glade for vikarerne. Det at børnene er mere hjemme på institutionen i weekenderne nu end tidligere betyder et øget brug af vikarer, da der i højere grad skal være personale på i mellemtimerne.</p> <p>I bedømmelsen er der tillige også lagt vægt på at børnene/de unge fortæller, at de har god kontakt til personalet.</p> <p>I bedømmelsen er der endvidere skønnet, at tilbuddet i den nyoprettede afdeling for uledsagede børn kan honorere, at børnene vil få kontakt til personale med relevante kompetencer, idet de vil ansætte medarbejdere med særlige målrettede kompetencer for, at tilgodese målgruppens behov.</p> |

| <p><b>Indikator 09.b:</b><br/> <b>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b></p> | <p>3 (i middel grad opfyldt)</p>    | <p>Indikatoren bedømmes til middel grad at være opfyldt . Ud fra Tilbudsportalen er det oplyst at der er 9 % og det bedømmes derfor at være på niveau med sammenlignelige arbejdspladser. Derudover ansættes der yderligere personale, da der er en øget tilgang til tilbuddet.</p>  |                                 |
|---|-------------------------------------|--|---------------------------------|
| <p><b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b></p>         | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Indikatoren bedømmes i i meget høj grad at være opfyldt. i bedømmelsen er der lagt vægt på, at der på Tilbudsportalen er indberettet, at tilbuddet har en sygdomsprocent på 7,47. Ledelsen oplever sygefravær hos pædagoger som værende meget lille. Der er endvidere lagt vægt på at tilbuddet er opmærksomme på sygdom og udviklingen i sygdoms tendenser. De arbejder ud fra en politik om at ved 10 sygedage om året begynder de at reagere og skærpe opmærksomheden over for den sygemeldte medarbejder. De følger Gentofte Kommunes politik og de lovbestemte regler for området. Derudover medindtages også kendskabet til den enkelte medarbejder.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på at medarbejderne udtaler, at de dækker hinanden ind ved sygdom men at det ikke opleves, at medarbejderne tit er syge.</p> |                                 |
| <p><b>Tema</b></p>  | <p><b>Gns. bedømmelse</b></p>       | <p><b>* Vurdering af tema</b></p>  | <p><b>Udviklingspunkter</b></p> |
| <p><b>*Kompetencer</b></p>  | <p>5</p>                            | <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de nødvendige kompetencer uddannelses, viden og erfaringsmæssig i forhold til målgruppen. Vurderingen givet på baggrund af ledelsens udtalelser om hvordan de sikrer, at medarbejderne har de relevante kompetencer og uddannelse, hvilket også verificeres af medarbejderne.</p> <p>Der er ligeledes lagt grund til vurderingen, at ledelsen er bevidst om, at målgruppen for uledsagede børn har brug</p>  |                                 |

|  |  | for særlige kompetencer hos medarbejderne.   |  |
|--|--|--|--|
| Kriterium  |  | Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>  |  |
| <b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b>              |  | <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere har de relevante kompetencer i forhold til målgruppen. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet til stadighed uddanner deres personale, ekstern såvel som internt samt vejleder og coacher dem.</p> <p>I vurderingen er der tillige lagt vægt på, at tilbuddet også måler deres kompetencer ud fra, at mange tidligere elever til stadighed kommer og besøger dem</p> |  |
| Indikator  |  | Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>  |  |
| <b>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b> |  | 5 (i meget høj grad opfyldt)   | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen skal ses ud fra at ledelsen udtalelse om, at alle medarbejderne er uddannet i og trænet i at anvende relations kompetencer, som et helt afgørende udgangspunkt for arbejdet.</p> <p>Alt pædagogiske personale er desuden uddannet i:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ICDP med baggrund i en antagelse om, at al udvikling og læring foregår i relationer.</li> <li>Systemisk tænkning</li> <li>Anerkendende pædagogik</li> <li>AI - appreciative inquiry</li> <li>Narrative tilgange</li> <li>Moderne udviklingspsykologi der skal sikre en fælles forståelse af målgruppen.</li> </ul> <p>Derudover er tilbuddet bevidste om, at medarbejdernes i målgruppen for uledsagede børn skal have særlige kompetencer for at understøtte børnene.</p> |
| <b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b>                      |  | 5 (i meget høj grad opfyldt)   | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er på baggrund af ledelsen udtalelser om, at det er deres opfattelse, at medarbejderne har relevante kompetencer og professionel tilgange til målgruppen, hvilket afspejler sig i de samtaler der om børnene og i den skriftlige dokumentation.</p> <p>Tilbuddet anvender vejledning og coachende samtaler til medarbejderne for at sikre kvaliteten.</p>  |

| Tema  | Gns. bedømmelse  | * Vurdering af tema  | Udviklingspunkter   |
|---|--|--|---|
| <b>*Økonomi</b>   | 2,4  | <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en robust økonomi, som er med til at underbygge, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.</p> <p>Tilbuddets økonomi vurderes ikke at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddet har indberettet nøgletallene på tilbudsportalen men der er ikke modtaget regnskab med tilhørende nøgletal, derfor disse ikke kunne afstemmes.</p> <p>Tilbuddet har samtidig også indberettet budgetoplysningerne hvis disse ikke stemmer med budgetske maet for 2015.</p> <p>På baggrund af tilbuddets årsrapport 2014, protokollat til årsregnskabet 2014 samt budgetske ma 2015 anser socialtilsynet tilbuddets økonomi som ikke at værende gennemskuelig.</p> | <p>At tilbuddets årsregnskab fremadrettet opstilles og revideres i henhold til gældende lovgivning herunder</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lov om socialtilsyn (LOV nr. 608 af 12/6 2013)</li> <li>- Bekendtgørelse om socialtilsyn (BEK nr. 551 af 28/4 2015)</li> <li>- Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private botilbud omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 531 af 27/5 2014)</li> </ul> |
| <b>Kriterium</b>  | <b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>   |  |   |
| <b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b> | Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Af årsregnskabet for 2014 fremgår det at tilbuddet ultimo 2014 havde større likvide midler samt en høj egenkapital. |  |   |

| Indikator  | Bedømmelse                   | Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>  |
|--|------------------------------|--|
| <b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>                             | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes på baggrund af årsregnskabet fra 2014</p> <p>Der er ikke anført forbehold eller supplerende oplysninger der har væsentlig betydning for socialtilsynets vurdering af regnskabet, og på denne baggrund bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>   |
| <b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b> | 3 (i middel grad opfyldt)    | <p>Indikatoren bedømmes på baggrund af budget 2015</p> <p>Socialtilsynet har modtaget et budgetskeam for 2015 der ikke er specificeret og er derfor ikke tilstrækkeligt. Socialtilsynet har haft en dialog med regnskabsmedarbejder om at budget 2016 bliver udfyldt korrekt.</p> <p>Tilbuddet budgetterer i 2015 med et omsætningsbeløb på kr. 19.476.000, hvor dækningsgraden i budgettet er 12,8%. Niveauet for dækningsgraden anses for at være på niveau i denne branche. Der er ud fra tilbuddets budget for 2015 ikke planlagt nye investeringer</p> <p>På denne baggrund bedømmes indikatoren til at være opfyldt i middel grad.</p> |
| <b>Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Soliditetsgraden vurderes ud fra årsregnskab 2014</p> <p>Tilbuddet har ultimo 2014 en egenkapital på DKK T. 7.636. Tilbuddet har dermed en positiv soliditetsgrad på 92,9% En soliditetsgrad på 92,9% er højt, set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.</p> <p>På denne baggrund bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>   |



| Kriterium   | Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>  |  |
|---|--|--|
| <p><b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b></p>        | <p>Socialtilsynet vurderer at det er vanskeligt, at sammenholde kvalitet og økonomi. I vurderingen er der lagt vægt på, at budgettet på Tilbudsportalen ikke er specificeret ud. Der er kun indberettet lønsum ligesom aktivitetsomkostninger heller ikke er specificeret ud.</p> <p>Det bemærkes at der ikke er afsat penge til kompetenceudvikling, hvilket ikke står mål med den ellers høje faglighed tilbuddet udviser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at taksten for tilbuddets døgnplads svarer til sværhedsgraderne.</p> |  |
| Indikator   | Bedømmelse   | Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>  |
| <p><b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b></p> | <p>2 (i lav grad opfyldt)</p>  | <p>Indikatoren er bedømt lavt, ud fra at det har været vanskeligt for socialtilsynet at se om tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder og planer for faglig udvikling</p> <p>Der er ikke budgetteret i specificeret personalegrupper, kun afsat et sumbeløb til løn som er 13.538.000. På den baggrund kan den faglige kvalitet ikke vurderes.</p> <p>Takster:<br/>Taksten for døgnpladserne er kr2.134 pr. døgn, hvilket niveaumæssigt svarer til sværhedsgraderne.</p> <p>Kompetenceudvikling:<br/>Der er samlet afsat kr.0 til kompetenceudvikling, hvilket ikke er tilfredsstillende for socialtilsynet.</p> <p>Beboeromkostninger:<br/>Der er afsat samlet kr.2.424.000 til øvrige aktivitetsomkostninger. Beløbet er ikke specificeret ud så det er ikke gennemslagsligt for socialtilsynet hvad der er afsat til børnene/de unge direkte, hvilket er meget problematisk.</p> |
| Kriterium   | Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>  |  |

**Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner**

Socialtilsynet har ikke modtaget nøgletal fra tilbuddet og vurderer på den baggrund, at økonomien i meget lav grad er gennemskueligt for de visiterede kommuner.

Tilbuddet har indberettet nøgletal på tilbudsportalen – Socialtilsynet har ikke kunne afstemme nøgletallene på tilbudsportalen med nøgletal fra årsregnskabet for 2014.

Som det fremgår af indikator 13a har der ikke været muligt at afstemme (nøgletallene) på tilbudsportalen til årsregnskabet for 2014, da der i regnskabet ikke indgår nøgletal.

Dette vægtes dog ikke tungt i den samlede vurdering, da tilbuddet først er forpligtet til at indberette årsrapporten på Tilbudsportalen, når tilbuddet er blevet re-godkendt.

I forbindelse med gennemgang af årsregnskab for 2014 og revisionsprotokollat for 2014 har socialtilsynet bemærket, at det ikke fremgår af den udførte revision, at revisor har erklæret sig om følgende forhold i henhold til bekendtgørelse om revision af regnskaber for private botilbud omfattet af lov om socialtilsyn (nr.531 af 27/5 2014).:

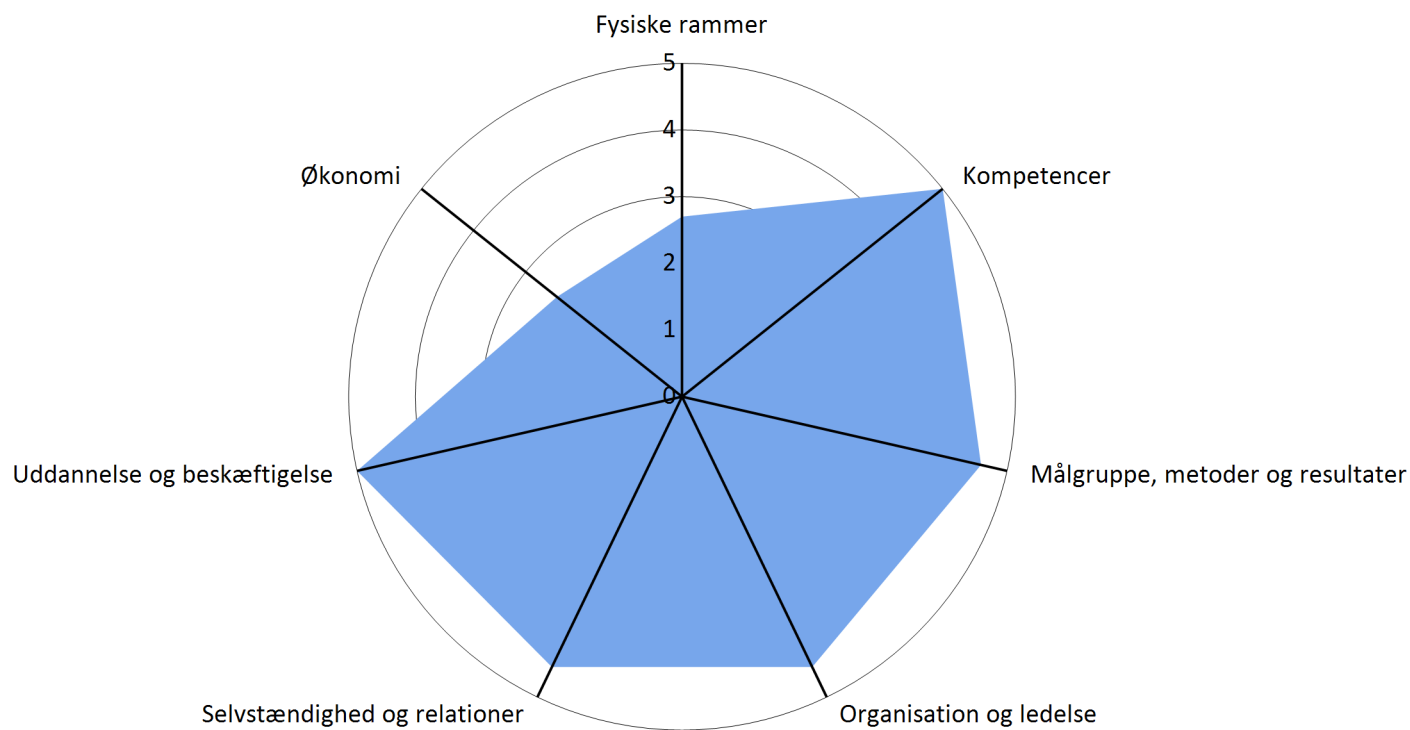
- At der er foretaget forvaltningsrevision
- At regnskabet er opstillet i overensstemmelse med gældende regler
- At regnskabet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed
- At regnskabet ikke indeholder væsentlige fejl eller mangler
- At de dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt indgåede aftaler og sædvanlig praksis
- At de økonomiske nøgletal oplyst i tilbuddets årsrapport er i overensstemmelse med tilbuddets regnskab
- At udgifter til leje af fast ejendom ikke overstiger, hvad der anses for normale lejeudgifter for tilsvarende ejendom, der anvendes til tilsvarende formål (markedslejen)
- At vederlag til bestyrelsesmedlemmer ikke overstiger, hvad der anses for sædvanligt efter hvervets art og

|   |                              | arbejdets omfang   |   |
|---|------------------------------|--|---|
|   |                              | Når det ikke fremgår af hverken årsregnskabet eller revisionsprotokollatet, at revisor har erklæret sig om ovenstående forhold, er det med til at hæmme gennemskueligheden over for socialtilsynet.  |   |
| Indikator   | Bedømmelse                   | Bedømmelse af indikator  | Tema: Økonomi   |
| <b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b> | 1 (i meget lav grad opfyldt) | Til at bedømme indikatoren tages udgangspunkt i tilbuddets årsrapport på Tilbudsportalen og årsregnskabet fra 2014.<br><br>Det har ikke været muligt at afstemme årsrapporten (nøgletallene) på tilbudsportalen til regnskabet for 2014 da der i regnskabet for 2014 ikke indgår nøgletal.<br><br>På denne baggrund bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget lav grad.   |   |
| Tema  | Gns. bedømmelse              | * Vurdering af tema  | Udviklingspunkter   |
| <b>*Fysiske rammer</b>  | 2,7                          | Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer tilgodeser børnene/de unges behov. Tilbuddets omgivelser og udendørs faciliteter er velegnet til målgruppen. Vurderingen er givet på baggrund af et helhedsbillede af tilbuddets rammer inde såvel som udendørs. Tilbuddets omgivelser og udendørs stand er pæne, velholdte og velegnede og tilgodeser børnene/de unges behov og der er rige udfoldelsesmuligheder med blandt andet en spisesal, fodboldbane, bålsted, swimmingpool mm.<br>I vurderingen er også medtaget at bo grupperne afspejler | Toilet- og badefaciliteterne tilgodeser ikke børnene/de unges behov og ret til privatliv. Forstanderen har et ønske om at få det renoveret, når økonomien tillader det.<br>Den sidste afdeling/hus for uledsagede flygtninge børn og unge godkendes endeligt af socialtilsynet, når huset er renoveret. |

|   | <p>et gammeldags institutionsmiljø hvor især bade og toiletfaciliteterne trænger til istandsættelse. Målgruppen er aldersopdelt, hvor Enø er afdelingen for de små. Sprogø fog Sejerø er for de store børn/unge. De unge kan låse værelser udefra og med vrider indefra. De adspurgte børn/unge og deres pårørende påpeger alle, at de er tilfredse med de fysiske rammer.</p> <p>Den ny istandsatte ungeafdelingen er for de helt store og tiltænkt en målgruppe der skal hjælpes med, at blive klar til at flytte i egen bolig. De to separate afdelinger/huse er tiltænkt uledsagede flygtninge børn og unge. Det sidste hus mangler endelig godkendelse af socialtilsynet, da det skal renoveres først.</p>  |  |
|---|--|--|
| Kriterium   | Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>   |  |
| <p><b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b></p> | <p>Det vurderes at de fysiske rammer understøtter børnene/de unges udvikling og trivsel. Vurderingen skal dog især ses ud fra at afdelingerne, især Sprogø trænger til en renovering. Toilet- og bade faciliteterne på alle afdelingerne tilgodeser ikke børnene/de unges behov og ret til privatliv.</p> <p>De unge oplyser, at de kan få nøgle til deres værelser hvis de ønsker det.</p> <p>Forstanderen er opmærksom på ovennævnte problematik og ønsker, at få det renoveret når økonomien tillader det.</p> <p>Tilbuddet oplyser at brandalarmerne tjekkes en gang om året og at der er brandøvelse hvert halve år. Senest for et halvt år siden. Der hænger vejledninger i hvert hus. Samlingspunkterne er markeret med rødt rundt omkring i tilbuddet.</p> <p>Der er røgalarmer på værelserne og i fælles arealer.</p> |  |

| Indikator   | Bedømmelse             | Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>  |
|---|------------------------|---|
| <b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>                                | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet ud fra at ledelsen, medarbejderne, børn og pårørende er af den holdning at børnene/de unge trives i de fysiske rammer. Alle børn har deres eget værelse. De store områder såvel indendørs som udendørs til fysisk aktivitet, bruges flittigt. Derudover er der også lagt vægt på at de fysiske rammer i tilbuddet giver mulighed for mange interne aktiviteter.</p> <p>Børnene selv udtaler at de synes at rammerne er ok. De beretter at der internet og at de selv bestemmer indretningen på deres værelse. De må gerne have deres egne møbler med, også fjernsyn. Der er mulighed for at ønske andet værelse, når nogen flytter.</p> <p>Det forventes at ungegruppen såvel som gruppen for de uledsagede børn vil trives i de fysiske rammer. Ungegruppen har fået istandsat deres afdeling og den fremtræder hyggeligt og tidssvarende.</p> <p>De uledsagede børn skal bo i et selvstændig hus på matriklen. Det forventes istandsat primo august.</p> |
| <b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b> | 2 (i lav grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Bedømmelsen skal ses ud fra, at alle tre afdelinger har nedslidte og gammeldags bade/faciliteter. Store fælles bade/brusenicher med forhæng på og toiletrum. Det bemærkes at døren indtil til badeværelset på afdeling Enø ikke kunne låses.</p> <p>Afdeling Sprogø fremtræder meget nedslidt.</p> <p>Alle tre afdelingers indretning indikerer et ældre institutionsmiljø. Tilbuddets fællesrum, deriblandt spisesal og administration fremstår i præsentabel stand. De udendørs faciliteter fremstår ligeledes pænt og præsentabelt og der er rige muligheder for udendørs aktiviteter.</p>   |
| <b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b>          | 2 (i lav grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Bedømmelsen skal ses ud fra, at afdelingerne fremstår med et tydeligt institutionspræg. Afdeling Enø fremstår mere hjemligt end afdeling Sprogø og Sejerø. Det er især toilet og bade/faciliteterne på afdelingerne der er nedslidt og ikke tidssvarende.</p>   |

### Tilbuddets bedømmelse



## 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

|   |   |
|---|---|
| <b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b> |   |
| <b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>   | <p>Formand Sigurd Brønnum. Uddannet lærer. Skolechef i Faxe kommune. Nu skoleleder.</p> <p>Næstformand Kathrine Ersted Sørensen. Dagtilbudschef i Roskilde kommune</p> <p>Medlem Rikke Ludvigsen. Uddannet socialrådgiver. Selvstændig med firma Safe Children.</p> <p>Frank E Andersen. Kommunaldirektør Gentofte Kommune. Repræsenterer Gentofte kommune, tidligere direktør for børn og unge, ligeledes Gentofte kommune</p> <p>Medlem Daniel Lillerøi. Uddannet pædagog. Repræsenterer Næstved kommune. Medlem af byrådet og formand for socialudvalget</p> <p>Medarbejderrepræsentant Birthe Koziel. Fuldmægtig i administrationen, valgt af personalet.</p> |

|                              |                                 |                   |                                    |       |
|------------------------------|---------------------------------|-------------------|------------------------------------|-------|
| <b>*Budgetforudsætninger</b> | Årlig omsætning                 | kr. 21.358.273,00 | Soliditetsgrad                     | 93,80 |
|                              | Overskud                        | 3,10              | Ejendomsudgifter                   | 6,90  |
|                              | Lønomsætninger                  | 72,10             | Lønomsætninger, fast personale     | 68,60 |
|                              | Omkostninger, særlig ekspertise | -                 | Omkostninger, kompetenceudvikling  | 1,00  |
|                              | Omkostninger, leder             | 3,40              | Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer | 0,10  |
|                              | Personaleomsætning              | 9,00              | Sygefravær                         | 7,47  |
|                              | Revisionspåtegning              |                   | Dato for revisionspåtegning        |       |

**Takster**

Tilbudstype: .

Tilbudstype: .

Tilbudstype: .

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Døgntilbud



| Takstniveau | Ydelse                          | Pr. time | Pr. stk. | Pr. dag/døgn | Pr. md. |
|-------------|---------------------------------|----------|----------|--------------|---------|
| Niveau 1    | midlertidigt ophold/anbringelse |          |          | 916,00       |         |
|             | socialpædagogisk behandling     |          |          | 1.218,00     |         |

**Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Døgntilbud**

| Takstniveau | Ydelse                      | Pr. time | Pr. stk. | Pr. dag/døgn | Pr. md. |
|-------------|-----------------------------|----------|----------|--------------|---------|
| Niveau 1    | undersøgelse mhp. erklæring |          |          | 0,00         |         |

**Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Ungegruppen**

| Takstniveau | Ydelse                          | Pr. time | Pr. stk. | Pr. dag/døgn | Pr. md. |
|-------------|---------------------------------|----------|----------|--------------|---------|
| Niveau 1    | midlertidigt ophold/anbringelse |          |          | 598,00       |         |
|             | socialpædagogisk behandling     |          |          | 1.110,00     |         |

**Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Uledsagede flygtningebørn**

| Takstniveau | Ydelse                          | Pr. time | Pr. stk. | Pr. dag/døgn | Pr. md. |
|-------------|---------------------------------|----------|----------|--------------|---------|
| Niveau 1    | døgnaflastning                  |          |          | 2.199,00     |         |
|             | socialpædagogisk behandling     |          |          | 648,00       |         |
|             | midlertidigt ophold/anbringelse |          |          | 1.752,00     |         |

