

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Hjortholm Kostskole
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Anders Larsensvej 7 4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Økonomi	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

29-11-2016

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Hjortholm Kostskole			
Hovedadresse	Næstved Landevej 20 4250 Fuglebjerg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 30100701 E-mail: akc@gentofte.dk Hjemmeside: www.hjortholmkostskole.dk			
Tilbudsleder	Aksel Christensen			
CVR nr.	68513928			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Døgntilbud		38	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Uledsagede flygtningebørn		12	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Ungegruppen	Næstved Landevej 20 4250 Fuglebjerg	6	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				56
Pladser i alt	56			
Målgrupper	6 til 22 år (indadreagerende adfærd) 6 til 22 år (tilknytningsforstyrrelse) 6 til 22 år (omsorgssvigt) 6 til 22 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 15 til 22 år (tilknytningsforstyrrelse) 15 til 22 år (indadreagerende adfærd) 15 til 22 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 15 til 22 år (omsorgssvigt) 6 til 22 år (udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder) 15 til 22 år (udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder) 6 til 22 år (flygtning)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Merete Brødsgaard (Tilsynskonsulent) Mette Elner (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	19-09-16: Næstved Landevej 20, 4250 Fuglebjerg (Anmeldt) 05-09-16: Ukendt Adresse (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Hjortholm kostskole, beliggende i Næstved Kommune, er en privat døgninstitution med overenskomst med Gentofte kommune. Tilbuddet er godkendt til 56 børn og unge, mellem 6-17 (22) år jf. § 66, stk. 1 nr. 6 i Serviceloven, hvoraf:</p> <p>38 pladser er fordelt på afdelingerne; Enø, Sprogø og Sejerø. 6 pladser til ungeafdelingen 12 pladser fordelt med 6 i hver afdeling/hus til uledsagede flygtningebørn og unge. Målgruppe er normalt begavede børn og unge med psykosociale og indlæringsmæssige vanskeligheder. Hjortholm kostskole rummer også en intern skole, som Socialtilsynet ikke fører tilsyn med.</p> <p>Socialtilsynet har i forbindelse med driftsorienteret tilsyn henholdsvis den 5. og 19. september 2016 vurderet temaerne "Uddannelse og beskæftigelse", "Organisation og ledelse" og "fysiske rammer" og konkluderer på denne baggrund, at Hjortholm Kostskolen i meget høj grad besidder den kvalitet der skal til, for at sikre at børnene og de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Socialtilsynets samlede vurdering af Hjortholm kostskole er, at der er tale om et solidt tilbud, der formår at møde børnene/de unge individuelt og som samlet målgruppe. Socialtilsynet konkluderer, at Hjortholm kostskole arbejder inden for målgruppens rammer og at der benyttes faglige metoder, der udmønter sig i resultater i forhold til målene for anbringelsen.</p> <p>Herudover konkluderer Socialtilsynet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At tilbuddet vægter børnenes skolegang højt ved at støtte op om, at børnene og de unge får en god skolegang såvel socialt som fagligt. - At tilbuddet har en kompetent ledelse, der aktivt arbejder med at højne fagligheden i tilbuddet både i forhold til implementering af faglige metoder og ved at sørge for fortløbende uddannelse til medarbejderne. Ledelsen sørger herudover for at ansætte medarbejdere, med relevant uddannelse, kompetencer og erfaring. - At tilbuddet løbende står for at renovere de fysiske rammer så det fremstår præsentabelt og tidssvarende. <p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og kan således opretholde sin godkendelse jfr. servicelovens § 66 stk. 1 nr. 6, jf. § 5 i lov om Socialtilsyn.</p>	

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene i, at de får en god skolegang socialt såvel som fagligt samt at de unge, ud over den skolepligtige alder, får tilbudt en ungdomsuddannelse under hensynstagen af deres forudsætning.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at alle børn i tilbuddet visiteres til et skoletilbud af den stedlige kommune og at tilbuddets interne læsevejleder laver screening på det enkelte barn. De individuelle screeninger tager udgangspunkt i barnets formåen og bruges med henblik på, at stimulere barnets udvikling og læring.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet til hjælp for de unge som har afsluttet grundskoleforløbet, samarbejder med områdets UU vejledere.</p> <p>Særligt i forhold til målgruppen uledsagede flygtningebørn vurderes det, at tilbuddet har haft et positivt opstartsforløb og at alle er integreret i et skoleforløb.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at alle adspurgte; ledelse, såvel som medarbejdere og børn/unge giver et ensartet billede af tilbuddets uddannelse og beskæftigelses tilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet støtter godt op om børnene og de unges henholdsvis skole- og uddannelsesstilbud. I vurderingen er der lagt vægt på, at det er Næstved kommune som visiterer til skoletilbuddet og at der ved indskrivning laves en individuel screening af tilbuddets interne læsevejleder, samt at der en gang årligt laves revisitation. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet lever op til alle fagene i Folkeskoleloven. På den interne skole er der mulighed for, at afslutte eksamen (9. klasse) med fuldt pensum og afgangsbrev. Næstved kommune fører tilsyn med den interne skole.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at såfremt børnene/de unge kan honorere det fagligt såvel som socialt, kan frekventere andre skoler i lokalområdet. Tilbuddet forsøger at motivere de unge, der ikke vil i skole - prøver at finde alternativer f. eks. STU eller produktionsskole eller oprette/afprøve særlige praktikpladser, afstemt med evner og særlige interesser.</p> <p>I vurderingen er der også lagt vægt på, at der tages hånd om den lange skoledag, som til tider giver trætte og ukoncentreret børn/unge. Tilbuddet har derfor lavet en lektiecafe hver dag hvor der bliver hygget med frugt, the og brød.</p> <p>Samarbejdet mellem den interne skole og tilbuddets bo afdelinger foregår dels gennem skolens intra, som både lærere og pædagoger har adgang til og dels ved, at børnene følges til skole hver dag af afdelingens medarbejder som også kan være behjælpelig i situationer hvor barnet/den unge har svært ved at møde eller kommer tilbage fra skolen.</p> <p>sluttelig vurderes det, at tilbuddets målgruppe med uledsagede flygtninge børn har haft en positiv opstart, hvor alle har et skoleforløb og mere eller mindre er integreret i skoleklasserne.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen såvel som medarbejderne beretter, at den anbringende kommune retter henvendelse til Næstved kommunes PPR. Der laves en screening af intern læsevejleder. Der laver en rapport over det. Barnet bliver placeret i en klasse og kan flyttes hvis der er behov for det. Hvis børnene kan det kan de flyttes til Hindholm eller Fuglebjerg skole. Lige nu går nogle børn på 10. klassecenter. Et barn er på vej i lokal skole. Der er ca. 25 elever på den interne skole.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de uledsagede flygtningebørn kommer direkte fra børnecentre og de har meget blandede erfaringer med skolegang og sprog. I starten var der en intern modtageklasse, men nu kommer de direkte ind i en tilbuddets grundklasse. De har ekstra danskundervisning ud over de andre faste fag.</p> <p>De uledsagede flygtninge bliver integreret i klasserne og tages ud til ekstra danskundervisning. En har det meget dårligt og er ved at blive undersøgt psykiatrisk.</p> <p>I forhold til integrationen så går det godt mellem børnene.</p> <p>Primærpædagogen har tæt kontakt med de unges uddannelsesstilbud. Der laves re-visitation en gang om året.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel børnene/de unge som medarbejderne oplyser, at alle børn og unge har et skoletilbud enten i tilbuddets interne skole eller på ekstern skole i lokalområdet. Unge udover den skolepligtige alder har et uddannelsesstilbud. For den nye målgruppe for uledsagede flygtningebørn opleves det, at børnene/de unge forholdsvis er blevet godt integreret i tilbuddets interne skoletilbud. Ved interview kunne der tales dansk med de to unge, som tilsynet talte med. En var dog bedre til engelsk.</p> <p>Alle adspurgte børn og unge bekræfter at de har et skole eller uddannelsesstilbud</p>	
Indikator 01.c	<i>Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.c	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at alle børn og unge som er indskrevet i tilbuddet, gennemfører grundskole tilbuddet og dermed opfylder undervisningspligten. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet lever op til alle fagene i Folkeskoleloven, hvilket er et konkurrenceparameter.	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen såvel som medarbejderne fortæller, at børnene har et stabilt fremmøde. Generelt vil de gerne i skole og der arbejdes med det pædagogisk i samarbejde med skolen. Der er skabt en god kultur om, at man skal gå i skole. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de hjælper børnene ved at følge dem til skole, ligesom der også er en pædagog på afdelingen i skoletiden, hvilket betyder, at børnene kan hjælpes tilbage til skolen hvis de kommer hjem eller ikke vil afsted. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at en "off" dag imødekommes hvis der er behov for det, da barnets/den unges problematik kan være så overskyggende, at en skoledag vil være uoverskuelig.</p> <p>Medarbejderne fortæller endvidere, at der er unge som har svært ved at komme afsted om morgenen. I et enkelt tilfælde er en ung som havde svært ved at komme i skole, flyttet til ungegruppen, der skal man selv komme afsted. De uledsagede flygtninge børn/unge prøver at komme i skole, men kan komme hjem hvis der er noget der er svært. De kan have lidt svært ved, at der skal mødes til en tid.</p> <p>Af de børn som socialtilsynet talte med, går alle på den interne skole og de fortæller alle at de kan lide at gå i skole. Af de adspurgte unge, er det ikke alle der har lige let med at møde i skolen/uddannelse.</p> <p>Såfremt indikatoren er opfyldt i forhold til alle børn/unge kan der gives højeste score. Det er socialtilsynets oplevelse ud fra medarbejdernes beretning, at ikke alle unge har lige stabilt fremmøde.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Vurderingen af teamet er fra regodkendelsen 2015.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i deres indsats i selvstændighed og relationer understøtter børnene/de unge i middel til høj grad. Tilbuddet sikrer at børnene/de unges mulighed for personlige udvikling gennem social aktiviteter og fællesskab intern såvel som eksternt. Børnene/de unge motiveres til at deltage i aktiviteter udenfor tilbuddet.</p> <p>Det forventes af tilbuddet, at der sikres samme rettigheder for målgruppen for uledsagede børn/unge, ud fra den enkeltes forudsætninger.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder systematisk med opstillede mål, evaluering og dokumentation af disse jf. tilbuddets udviklingsplan.</p> <p>Tilbuddets grundstruktur og faglige tilgange ses at give rammerne i hverdagen til, at understøtte målgruppens udvikling i forhold til selvstændighed og relationer, ligesom samarbejdet med barnet eller den unge med at opstille mål ses afgørende for udvikling.</p> <p>De adspurgte pårørende og de unge er af den opfattelse, at tilbuddet overfor de større børn mangler parathed og der ønskes generelt friere rammer, hvor børnene/de unge for lov til at præge rammerne. De unge har en oplevelse af, at Hjortholm Kostskole ikke er tidssvarende.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Hjortholm Kostskole i høj grad understøtter kontakten til og samvær med familien og netværk indenfor de rammer den anbringende kommune evt. har besluttet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet opfordres til at tage en dialog med de unge og deres pårørende for, at få afklaret om der er en generel holdning til, at tilbuddet ikke er tidssvarende i deres regler overfor de unge mennesker eller om det blot er de få unge og pårørende som socialtilsynet har talt med som oplever dette.</p>

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Vurderingen af kriteriet er fra regodkendelsen 2015.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet styrker børnene/de unges kompetencer og selvstændighed. Vurderingen skal ses ud fra ledelsen og medarbejdernes udtalelser om, at børnene/de unge inddrages i deres egen hverdag. Hvert barn har ugentlige samtaler og minimum en fortrolig voksen. Derudover er det frit for børnene/de unge hvem de vælger som fortrolig alt efter emne og relation. Ligeledes kan personalet få hjælp fra andre kollegaer, der dækker børnenes behov hvis man ikke selv synes man har en bærende relation. Det er meget sjældent at primærpædagog skiftes helt ud. Der er som udgangspunkt ikke hemmeligheder mellem børn og voksne - det ved børnene og det meldes ud til dem hvis personalet bliver nødt til, at gå videre med noget de har sagt, men det pointeres at der er rum til fortrolighed. Tilbuddet anerkender at det, afhængig af alder, er naturligt at have en kæreste. De unge kan få hjælp og vejledning hos personalet om prævention og seksualitet jf. materiale; rettigheder, regler og muligheder på Hjortholm Kostskole.</p> <p>Børnene/de unges mål udvides, jo ældre de bliver, f. eks indkøb og økonomistyring. Til styrkelse af børnene/de unges kompetencer og selvstændighed finder tilbuddet det vigtig, at børnene/de unge danner netværk og relationer udenfor. De unge motiveres til at deltage i aktiviteter udenfor såvel afdelingerne som tilbuddet.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at de adspurgte pårørende ikke mener, at tilbuddet gør de unge mennesker parate nok til voksenlivet og begrundet det med, at Hjortholm Kostskoles faste og stramme regler opleves som en diametral modsætning til det liv der venter de unge når de skal ud og klare sig selv i egen bolig.</p> <p>Den nye ungegruppe er for unge fra Hjortholm Kostskole og målrettede unge der kan honorere ovennævnte krav. De unge trænes i et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. De unge er med på statusmøder.</p> <p>For målgruppen for uledsagede flygtningebørn ansættes særlige 2-kulturelle medarbejdere som skal understøtte børnene/de unge i at finde sig til rette i et miljø, hvor de kan spejle sig i voksne, der også har forskellig kulturrelativ baggrund og som kan fremme børnene/de unges muligheder for at etablere sig i sameksistens med etnisk danske.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra regodkendelsen 2015.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen gives på baggrund af det modtagne materiale i forbindelse med regodkendelsen. (Udviklingsplanskabelon for primærpædagog.) Det understøttes ligeledes af såvel ledelse som medarbejdere.</p> <p>Udviklingsplanerne laves i samarbejde med børnene/de unge. Statusrapporterne har afsæt fra udviklingsplanerne og børnene/ de unge har mulighed for at kommentere rapporten og få rettelser medindskrevet. Børnene/ de unge skriver ikke under men der krydses af, om børnene har læst rapporten jf. udviklingsplanskabelonen. Der er dato på rapporten. Efter 14-års alderen deltager børnene/ de unge i statusmøderne. Efter mødet kan børnene/de unge sammen med deres primærpædagog få hjælp til at gennemgå mødet og få en afklaring ved uforståeligheder. Målopfyldelsen dokumenteres i halvårige afrapporteringer til forældre og anbringende myndighed.</p> <p>Tilbuddet bruger Digitalt system EKJ, da det er det system Gentofte kommune bruger. Der dokumenteres qua dagbogsnotater.</p> <p>Ved den nye målgruppe for unge må det forventes, at tilbuddet understøtter børnene/de unge i at forvalte en hverdag med hvad der til hører, så de kan klare sig selv i egen bolig fremadrettet.</p> <p>Det forventes ligeledes at tilbuddet opstiller konkrete mål tilrettet de uledsagede børn/unges forudsætninger for, at tilgodese udviklingen af deres sociale kompetencer og selvstændighed.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra regodkendelsen 2015.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen ses på baggrund af, at ledelse såvel som medarbejdere beretter, at de støtter børnene/de unge i at have sociale relationer uden for tilbuddet. Det er en del i barnets udviklingsplan. Det påpeges endvidere, at det er vigtigt at børn/unge på institutionen har netværk/ fællesskab/socialt relationer, når de flytter fra tilbuddet. Relationerne dannes gennem fritidsaktiviteter og for de</p>	


børn/unge der går i ekstern skole/uddannelse. For enkelte børns vedkommende kan det være overordentlig vanskeligt at skabe den fornødne motivation og det kan tage lang tid at få dem i gang. Det oplyses også at tilbuddet tager på skiture og sommerture som regel badeferie samt en lejrskole hvor også pædagogerne deltager.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra regodkendelsen 2015. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet på baggrund af henholdsvis ledelsen og medarbejderne der oplyser, at det først og fremmest er den anbringende myndighed der har den overordnede bemyndigelse i omfanget af samværet med familien. Det afhænger således af konstellationen barnet er anbragt under, ellers aftales det i samarbejde med forældrene. Der er mulighed for samvær - med og uden tilsyn, Hjortholm kan stille en forældre lejlighed til rådighed Ovennævnte er et fast punkt i udviklingsplanen.</p>	
Indikator 02.d	<i>Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.d	
<p>Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra regodkendelsen 2015. Indikatoren er i høj grad opfyldt. De fleste børn/unge går til en eller flere aktiviteter uden for tilbuddet. Af aktiviteter kan nævnes musik, fodbold, spejder og Ungdomsskolen i Næstved. Der er mulighed for at gå til en del aktiviteter i området. I de større byer tilbydes specialiserede tilbud f. eks. fitness. Ungdomsskolerne har tilbud, som eleverne melder sig til og kommer på denne måde ud blandt andre unge og socialiseres. Fritidsaktiviteter i det omgivende samfund startes op når man ved hvad barnet/den unge ved hvad de vil, typisk et par måneder efter indskrivning. Børnene/de unge følges i starten - herefter selvtransport som udgangspunkt. Andre køres hver gang - afstemmes med alder og behov, og om de kan overholde gængse normer i offentligt rum/samvær.</p> <p>Derudover er der mange interne aktiviteter, fodbold, badminton, svømning m.m. Der arrangeres atletikstævne og bordtennis i et netværk for ligestillede børn/institutioner.</p> <p>Meget få "shopper" rundt mellem aktiviteter i fritiden da de får hjælp til at strukturere og perspektivere. De andre børn bruges som positive rollemodeller og til at motivere nye børn til at opsøge fritidsaktiviteter.</p> <p>For målgruppen uledsagede flygtninge børn/unge forventes det, at tilbuddet understøtter børnene/de unge, så de får de samme muligheder for at deltage i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet som resten af børnene/de unge i tilbuddet.</p>	
Indikator 02.e	<i>Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.e	
<p>Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra regodkendelsen 2015. Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Det oplyses at de fleste børn/unge har et netværk hvor de kommer fra. Børnene og ledelsen beretter at netværket plejes ved besøg i hjemmet eller ved besøg. Ved langvarig anbringelse kan det være svært at fastholde et netværk. Medarbejderne udtaler, at nogle børn/unge har venner i andre byer og at de gerne vil ud til venner og overnatte, hvilket de får lov til, da medarbejderne tilstræber tillid under ansvar.</p> <p>Indikatoren er endvidere bedømt ud fra, at børnene/de unge udtaler, at reglerne for at besøge venner udenfor tilbuddet eller i det hele taget at lave aftaler er meget stramme og det virker ikke som om tilbuddet er fulgt med tiden. Udtalelserne understøttes også af de adspurgte forældre.</p>	
Indikator 02.f	<i>Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra regodkendelsen 2015. Indikatoren er bedømt højt da alle; Ledelse, medarbejdere, børn/unge, forældre og sagsbehandler beretter at hvert barn har en primærpædagog. Det oplyses endvidere, at hvis et barn skal skifte primærpædagog er det en ledelsesbeslutning, men barnet kan også selv bede om at få skiftet. Ofte foregår det over en proces, hvor ledelsen</p>	

godt er klar over, at det vil være en god ide at lave et skift mellem barn og voksen. Børnene kan altid henvende sig til deres primærpædagog, det samme kan de til afdelingsleder og forstander.

Børnene/de unge får ved indskrivning udleveret skriftligt rettigheder, regler og muligheder. Ved samtale med de unge oplyses det dog, at ikke alle mener, at have modtaget noget skriftlig materiale.

Det forventes at tilbuddet i deres arbejde med de uledsagede flygtningebørn sikrer, at børnene får basale tryghed og pleje, tilrettelagt ud fra netop deres specifikke behov.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Hjortholm Kostskole i meget høj grad arbejder struktureret med såvel faglige tilgange som med metoder. Der er et klart formål med indsatsen og i forhold til det nævnte vurderes det, at tilbuddets metoder medvirker til, at sikre børnenes/de unges trivsel og udvikling.</p> <p>Hjortholm kostskole arbejder primært ud fra en systemisk anerkendende tilgang med mulighed for at benytte andre pædagogiske tilgange for derigennem at sikre at det enkelte barn/unges positive udvikling</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelse såvel som medarbejdere kan redegøre for tilbuddets faglige tilgange og metoder og hvordan der arbejdes med dem, i samarbejde med den visiterende kommune og barnet/den unge selv, for at opnå de opstillede mål. Tilbuddet har endvidere en struktureret tilgang til resultatdokumentation.</p> <p>Der er deslige lagt vægt på at Hjortholm kostskole sikrer børnene/de unges medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse, ved at der afholder børne- og elevrådsmøder. Børnene/de unge medindtages i det omfang det er muligt i de møder der vedrører dem og de ved hvilke problematikker de skal arbejde med. Tilbuddet hjælper børnene/de unge til at deltage i aktiviteter uden for tilbuddet. Særligt for målgruppen uledsagede flygtningebørn/unge formår tilbuddet, at inkludere dem ved, at inddrage dem i aktiviteter på tværs af afdelingerne.</p> <p>Tilbuddet har en kostpolitik og det vægtes højt, at børnene/de unge får ernæringsrigtig mad. For børneafdelingerne vedkommende laver fælleskøkkenet mad i hverdagen. Hver afdeling står selv for maden i weekenden, hvor børnene/de unge kan ønske retter og være med i tilberedningen. Ungeafdelingen står selv for indkøb og madlavning, da det er en del af det pædagogiske koncept.</p> <p>Tilbuddet benytter de almindelige sundhedssystemer der gælder for normalområdet for, at sikre børnene/de unge fysiske og mentale sundhed. Derudover bruges også børnepsykiatrien og de lokale misbrugs konsulenter. Alle børn og unge har mulighed for selv, at vælge læge i det lokale lægehus.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet i deres pædagogiske tilgange forsøger at sikre, at magtanvendelse så vidt muligt undgås. Der oplyses af alle, at det er sjældent, at der foretages magtanvendelse, da der i konfliktsituationer arbejdes konfliktnedtrappende. Børnene/de unge bekræfter ovennævnte.</p> <p>I vurderingen er også medindtaget at tilbuddet oplyser, at de qua deres faglighed og kompetencer er gode til, at forebygge evt. overgreb. Tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan med specifikke handlemuligheder og indikatorer. Derforuden samarbejder de med Januscenteret for seksuel misbrug og de har fokus på både offer og krænker. De er særlige opmærksomme på de unges adgang og adfærd på nettet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet folder; Rettigheder, regler og muligheder på Hjortholm kostskole bliver gennemgået med de større børn, da ingen ej heller de adspurgte forældre kunne erindre, at have set, hørt eller modtaget denne.

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Hjortholm kostskole arbejder systematisk med såvel faglige tilgange som med metoder, i forhold til målgruppen, for at opnå positive resultater.</p> <p>I vurderingen er der er lagt vægt på, at tilbuddet kan beskrive hvordan de systematisk arbejder, for at opnå positive resultater. Det oplyses at tilbuddet har egne udviklingsplaner (klient, handleplan) som laves på hvert barn/ung. Udviklingsplanen tager afsæt fra kommunens handleplan og er bygget op på den enkeltes barn/unges problematikker. Udviklingsplanen er overskueligt opdelt med klare beskrivelser; Problematik, formål, hvordan, hvor tit og ansvarlig. Udviklingsplanen er bygget op på den enkeltes fokuspunkter og den er tæt formuleret på barnets egne udsagn. Fokuspunkterne er bygget op af delmål, der hænger sammen med det overordnede mål. Ovennævnte er lavet i samarbejde med barnet/den unge. De opnåede resultater dokumenteres i udviklingsplanen og i de halvårslige statusrapporter.</p> <p>Der er også lagt vægt på at Hjortholm Kostskole udveksler erfaringer fra lignende døgninstitutioner og skoler og måler resultater for, om de enkelte elever opnår lignende resultater som andre steder.</p> <p>På nær de mindste børn, kender alle adspurgte børn og unge i store træk deres handleplan. Alle fortæller at de jævnlig får besøg af deres sagsbehandler.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet fortsat arbejder ud fra et systemisk anerkendende udgangspunkt med en række pædagogiske tilgange der giver mulighed for, at der kan anvendes en tilgang til det enkelte barn/ung, for at sikre det enkelte barn/unges udvikling. I indværende år har tilbuddet koncentreret sig om mentalisering, hvor der er gennemført to halvdagsworkshops og efterfølgende er det pædagogiske personale blevet superviseret over 6 gange med udgangspunkt i at øve mentalisering.</p> <p>Derudover har den faglige udvikling bestået i at have øget fokus på børnenes udviklingsplaner i det daglige pædagogiske udvikling.</p> <p>For personalet, der arbejder med uledsagede mindreårige, har der været gennemført to faglige dage med eksterne undervisere, omhandlende traumer og detektering og forståelse af kulturer og politiske og historiske baggrunde i de lande, som primært er kilde til tilgangen af flygtning.</p> <p>Fra regodkendelsen blev der oplyst, at personalet er uddannet og trænet i at anvende relations kompetencer, som et helt afgørende udgangspunkt for arbejdet. Alt pædagogisk personale er uddannet i ICDP med baggrund i en antagelse om, at al udvikling og læring foregår i relationer.</p> <p>Der blev endvidere lagt vægt på, at medarbejdere udtalte, at de arbejdede ud fra en narrativ tilgang med anerkendelse og ligeværdighed, ligesom der arbejdes målrettet med, at få børnene/de unge inddraget i forhold til sport og social læring, så de bliver en del af et fællesskab. De arbejder med dialogen og forståelsen for det enkelte barns udvikling. I interviewet med personalet bliver det klart for socialtilsynet, at personalet er fagligt stærkt med gode eksempler i forklaringen til metoder til hvordan der arbejdes ud fra de faglige tilgange.</p> <p>Ved dette driftstilsyn bemærkede socialtilsynet også, at medarbejdere som eksempel fortalte, at de bruger sport og udendørs leg til inddragelse og integration blandt de forskellige målgrupper.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmes er givet på baggrund at det indsendte	

materiale, hvor fremgår det at tilbuddet i det pædagogiske arbejde støder ind i, at ting ikke virker. Når resultater vurderes, blive det også vurderet om de tilgange, der er anvendt i forhold til barnet er de rigtige. Hver gang dette spørgsmål rejser sig, skal der gøres overvejelser om, hvilke tilgange, der så kan anvendes.

Tilbuddet bestræber sig på, at medarbejderne har en række tilgange, som kan anvendes i forhold til det enkelte barn. Disse vurderinger har indflydelse på, hvordan den interne uddannelse bygges op. Det har over en årrække ført til, at det pædagogiske personale har flere strenge at spille på, men med en overordnet forståelse af, at der arbejdes med en systemisk overbygning i alt, hvad vi foretager os. I den systemiske forståelse indgår viden om systemisk tænkning, narrative tilgange, anerkendende tilgange, relationsforståelse og kommunikation. Det er samlet i en socialkonstruktivistisk beskrivelse, der netop giver personalet handlemuligheder i forhold til det enkelte barn.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen gives fortsat, med den begrundelse at tilbuddet siden sidst arbejder struktureret med resultatdokumentation for børnene/de unge. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har haft fokus på børnenes udviklingsplaner i det daglige pædagogiske udvikling. Forstanderen beretter at der udarbejdes en intern udviklingsplan på baggrund af den kommunale handleplan, der er det styrende redskab i det pædagogiske arbejde. Udviklingsplanen følges løbende op af lederne og drøftes på teammøderne i den pågældende afdeling. Der afholdes hen over året en række trekantsamtaler, hvor primærlærer og primærpædagog sammen med barnet drøfter, hvordan udviklingen forløber på forskellige indsatsområder. Der føres dagbog hver dag elektronisk i EKJ. Dels skrives der om det enkelte barn og dels skrives der om livet i huset og om det samspil som børnene indgår i.

Der afholdes to årlige statusmøder, hvor sagsbehandler, PPR, forældre, primærpædagog, primærlærer og afdelingsleder drøfter barnets udvikling og hvor der følges op på handleplan og evt. foretages justeringer i forhold til om handleplansmål er nået. Statusmøderne afholdes på baggrund af statusrapport udarbejdet i ICS. Statusrapport skrives 2 gange årligt.

Medarbejderne bekræfter overfor tilsynet at de arbejder struktureret ud fra handleplanerne, ved at der skrives statusrapport hvert halve år og hvor der efterfølgende afholdes intern konference, hvor det enkelte barn/ung drøftes igennem, med henblik på opfølgning i forhold til opstillede mål og i forhold til de opnåede resultater. Efter den interne konference afholdes statusmøde med visiterende kommune og forældrene. Børnene/de unge deltager i statusmøderne efter formåen.

På statusmødet drøftes indsatsen for det følgende halvår og tilbuddets indstilling til ny revideret handleplan.

Det tilstræbes at have nær kontakt med sagsbehandler løbende, ligesom det vurderes højt, at der er god kontakt til barnets forældre, så det sikres, at indsatsen hele tiden afstemmes med forældrene.

Ikke alle adspurgte børn, kender deres handleplan men de ved hvad deres problematikker er. De større børn/unge er bekendt med deres handleplan og ved stort set hvad der står i den. Alle fortæller at de får besøg af deres sagsbehandler, enkelte oplever at der går lang tid imellem opdatering af handleplanen. Alle adspurgte børn og unge er glade for at bo på Hjortholm Kostskole, når de nu ikke kan bo derhjemme og synes de får den hjælp de skal have og mener selv de har udviklet sig positivt. Enkelte adspurgte børn/unge er ikke helt så glade for skolen men de er glade for at bo på Hjortholm.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har positive resultater med at integrere målgruppen for uledsagede flygtningebørn, under hensynstagende til, at børnene/de unge har forskellige problematikker.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at de for at understøtte de unge i deres mål for uddannelse og beskæftigelse, samarbejder med UU-vejledere og STU tilbud. Derudover sørger de for, at finde praktikpladser i lokalområdet.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de har samarbejde med januscentret og har en ekstern psykolog tilknyttet tilbuddet. Derforuden samarbejder de med sundhedsfagligt personale, såsom lægehus, sundhedsplejerske, diætist, speciallæger mv.

Børnene fortæller at de kommer til lægen hvis de er syge. De unge fortæller også at de snakker med UU-vejledere.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Vurderingen af kriteriet er fra regodkendelsen 2015. Socialtilsynet vurderer at Hjortholm Kostskole inddrager børnene/de unge så de har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Der lægges vægt på, at der foruden husmøderne som afholdes forskelligt fra afdeling til afdeling, også afholdes elevmøder samt forældrerådsmøder 4 gange om året, hvor forældrene qua deres børn har mulighed for indflydelse overordnet for børnene/de unge.</p> <p>Elevrådsmøder der til trods for ordlyden omhandler også afdelingerne, for at give børnene/de unge mulighed for, at sige ting de måske ville have vanskeligt ved at sige, hvis der var andre fra afdelingen til stede.</p> <p>Husmøderne fokuserer på hvad der foregår p.t. i husene. Det være sig sproget blandt børnene/de unge, info fra pædagogerne og kammeratskab.</p> <p>Børnene/de unge har medindflydelse i hverdagen, hvor de har selvbestemmelse over hvad de vil lave efter skole og hvilken fritidsaktivitet de vil gå til udenfor tilbuddet.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra regodkendelsen 2015. Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet på baggrund af ledelsen, medarbejderne og børnene/de unges udtalelser.</p> <p>Ledelsen fortæller at der afholdes elev- og børnemøder for at sikre at børnene/de unge bliver hørt. Elevrådsmøder foregår i administrationen, og der tages ting op fra skolen. Forstander er ansvarlig for afholdelse af dette møde.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på at medarbejderne udtaler, at der på husmøderne er fokus på, hvad der foregår i husene lige nu, sprog, kammeratskab og info fra pædagogerne. Børn og unge har indflydelse på hverdagen, hvad der skal ske og hvilke planer der er for dagen? De inddrages i fritidsaktiviteter både i valget af aktiviteter, og i at få det udført. Børnene går til mange ting, ridning, fodbold, boksning og spejder. Medarbejderne oplyser, at de synes, det er rigtig vigtigt, at få børnene i aktiviteter uden for Hjortholm.</p> <p>De oplever, at der er stor rummelighed i de lokale klubber over for børnene fra Hjortholm Kostskole.</p> <p>Der lægges også vægt på at /de unge udtaler at de synes de bliver behandlet godt af pædagogerne. De oplever at der bliver snakket ordentlig til dem og medarbejderne lytter til dem. Der afholdes elevrådsmøder og husmøder. Husmøderne som er specifikt angående bo afdelingerne afholdes på afdelingerne. Det afhænger af afdelingerne hvor tit de afholdes. De unge på afdeling Sprogø oplyser, at det er sjældent, at der afholdes husmøder og at det mest handler om husregler og klager.</p> <p>I regodkendelsen er der ligeledes søgt om en opnormering til en gruppe unge inden for samme målgruppe, som skal bo i en afdeling for dem selv. Tilbuddet retter sig imod de stor unge, der enten er i gang med uddannelse eller som står umiddelbart for at skulle i gang med en uddannelse eller arbejde uden for tilbuddet. De unge skal selv stå for indkøb, madlavning, budget og så videre. Ønsket om sådan en afdeling er opstået, blandt andet fordi en gruppe unge har ønsket, at bo mere selvstændigt, inden de flytter fra Hjortholm kostskole.</p> <p>Derudover samles forældrerådet 4 gange om året, hvor forstander deltager. Børnene/ de unge har altid mulighed for at gå til forstanderen.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra regodkendelsen 2015. Indikatorens bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at børnene/de unge har mulighed for indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv qua de er med til at</p>	

lave udviklingsplanen og at de altid skal inddrages i beslutninger, der vedrører dem. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at det er vigtigt at børnene/de unge opnår en forståelse af, at på trods af deres situation som anbragt og måske endda som tvangsanbragt, alligevel indflydelse på eget liv. Det påpeges endvidere at det også er vigtigt at børnene/de unge opnår en forståelse for at fælleskabets interesser nogle gange går forud for individuelle hensyn, sådan som det gør i alle sammenhænge i samfundet.

Husregler, praktisk info, opsummering fra tidligere møder.

Der er tillige lagt vægt på, at børnene/de unge fortæller, at de kan komme med forslag til mad i weekenderne på husmødet. Børnene/de unge bestemmer selv hvilket tøj de vil gå med. De køber tøj med primærpædagogen. De må godt selv købe deres tøj når de bliver ældre. De unge kan blive guidet af de voksne i tøjvalg, især unge piges tøjvalg og hvilke signaler det sender til omverdenen, ligesom de mindreårige også får hjælp til indkøb af tøj med mere. Børnene/de unge får udleveret lommepege om fredagen til indkøb.

Børnene/de unge oplyser endvidere at hvis de vil klage, kan de klage til de voksne, til afdelingsleder eller forstanderen. De unge oplyser endvidere at de, hvis de ønsker det, kan få udleveret en nøgle til deres værelse. Det fremstår uklart for socialtilsynet om hvorvidt børnene/de unge har mulighed for indvendinger i statusrapporten i og med, at der er modsatrettet oplysninger fra henholdsvis ledelse, medarbejder og børnene/de unge.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Vurderingen af kriteriet er fra regodkendelsen 2015.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at Hjortholm Kostskole understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der lægges vægt på, at der er fokus på alle børn og unges trivsel - fysisk som mentalt, ved at alle børn og unge får tilknyttet en læge som de selv har mulighed for at vælge i det lokale lægehus. Tilbuddet bruger endvidere andre specielle instanser, såsom psykiater, misbrugs konsulenter m.m. Fra samtalerne med henholdsvis ledelse, medarbejdere, børn og forældre fremgår det, at børnene/de unge trives. Det måles i forhold til deres deltagelse, aktivitet og mod på livet.</p> <p>Tilbuddet har lavet en beskrivelse af Rettigheder, regler og muligheder på Hjortholm Kostskole som udleveres ved barnet/den unges start på Hjortholm kostskole. Mange af de adspurgte børn/unge er i tvivl om hvor vidt de har set denne skrivelse.</p> <p>Hjortholm har en kostpolitik der er bygget op omkring de 6 kostråd hvor blodsukkerregulerende kost indgår. I hverdagen er det fælleskøkkenet der laver mad. Der serveres varmt mad til middag og mad til aften hentes fra køkkenet og spises på afdelingerne. I weekenden er børnene/de unge inddraget i madlavning og har indflydelse på hvad de skal spise.</p> <p>Der er forskellige holdninger til kosten blandt de større børn/unge. Nogle er kritiske overfor det mad der serveres og henviser til at de ikke lærer, at lave mad selv. Nogen unge har det fint med det mens andre gerne vil lære, at lave mad og lære om budget og kostsammensætning.</p> <p>Ungetilbuddet tager udgangspunkt i ovennævnte og det vægtes især, at det er de unge der er med til at planlægge deres eget madbudget m.m.</p> <p>Generelt er de fleste børn/unge tilfredse med at bo på Hjortholm kostskole. Børnene/de unge accepterer, at der er forskellige regler i forhold til om man må drikke og ryge. De fortæller endvidere at hvis de er syge, tages der hånd om dem og ydes omsorg.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på at forældrene generelt er tilfredse med at deres børn bor på Hjortholm kostskole. Blandt de adspurgte forældre er der kontraster i forhold til tilbuddets rygepolitik. Forældrene har især den holdning at tilbuddet bør arbejde mere ihærdigt med, at få de unge til at stoppe med at ryge.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra regodkendelsen 2015.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen såvel som medarbejderne udtaler, at de har en generel opfattelse af, at børnene/de unge trives. Det er en afgørende forudsætning for resultater, at børnene/de unge vil medvirke og, at deres forældre også vil medvirke. Det oplyses at børnene/de unge har en travl hverdag med skole og aktiviteter og overalt vil børn/unge der mistrives hurtigt vise sig, da der hele tiden er fokus på dem. Ledelse oplever, at der generelt er en god dialog med forældrene. Hvor de kan drøfte børnene/de unges udviklingspunkter og hvordan tilbud og forældre støtter hinanden i arbejdet med og</p>	

omkring barnet/den unge.

Der er endvidere lagt vægt på at medarbejderne fortæller, at børnene/de unge giver udtryk for, at det er deres hjem. Mange savner deres familie og får hjælp til at håndtere det. Nogle giver udtryk for, at det er bedst for dem at være her - i forhold til at være hjemme i familien. Når de kommer hjem fra weekend og bliver hentet på stationen er der gensynsglæde overfor personale og andre børn/unge.

Nogle vil ikke hjem men foretrækker at blive her da det er mest trygt for barnet/den unge.

Det opleves at børnene/de unge tager initiativ og taler godt sammen. Mange børn er overstrømmende med knus og kram når de kommer hjem fra skolen. Der er ikke så mange udad reagerende børn som før i tiden og det er kommet en god ungdomskultur, hvor børn og unge lærer af hinanden.

Der er divergerende udtalelser blandt børnene/de unge og de unge imellem. Det fremgår klart, at de mindreårige børn er glade for at bo på Hjortholm Kostskole, hvor nogen af de unge er mere kritiske. Et af kritikpunkter fra nogen af de unge er blandt andet kosten og det, ikke at være med til selv at lave sin mad samt at lære at administrere kostpenge/budget. Der er ligeledes forskellige meninger blandt de unge, nogen er glade for at bo der andre igen synes, at Hjortholm kostskoles regler ikke er tidssvarende.

Socialtilsynet observeret ved besøg på afdelingerne om eftermiddagen, at maden blev leveret fra tilbuddets storkøkken. Børn og unge der går i ekstern skole eller uddannelse/arbejde får opvarmet mad til aften. Det er kun i weekenderne. At der laves mad på afdelingerne.

De adspurgte sagsbehandlere mener at børnene/de unge trives i tilbuddet og måler det ud fra den positive udvikling der er sket/sker.

De adspurgte forældre har ligesom børnene/de unge holdning til, at tilbuddet er bedst til mindreårige. De synes at der mangler parathed ved de større børn og der er generelt et ønske om mere tidssvarende og frie rammer og hvor de unge får lov til at præge rammerne. Forældrene mener ikke at de gør dem parate nok til voksenlivet.

Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra regodkendelsen 2015. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet ud fra at ledelse, medarbejdere og børn/unge samstemmigt oplyser, at de bruger de almindelige sundhedssystemer, der gælder for normalområdet. Børnene/de unge kan selv vælge hvilken læge de ønsker i det lokale lægehus.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at der oplyses at alle børn/unge går i kommunal tandpleje og at børneundersøgelser og vaccinationer foretages, ligeledes, i det lokale lægehus. Ved brug for andre professionelle sundhedspersoner anvendes den praktiserende læge som henvisende. Det enkelte barn kan vælge sin læge. Børnepsykiatrien i Næstved bruges til udredninger og behandlinger.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne beretter, at de børn/unge som bruger medicin, doceres af primærpædagogen og opbevares i aflåst skab. Der kvitteres for udlevering, med navn og tidspunkt. Det oplyses at der er en medicinansvarlig på hver afdeling men der er tvivl om hvor mange der har et medicinkursus. Alle medarbejdere kan udlevere den docerede medicin. Socialtilsynet får ved rundvisning på en afdeling medicinskabet at se, og proceduren genfortalt af en ung.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra regodkendelsen 2015. Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der fokuseres på tæt voksenkontakt for, at vurdere børnene/de unges sundhed. Tilbuddet satser på mange fritidsaktiviteter for derigennem, at sikre sundheden hos børnene/de unge. Der er altid fokus på børnene/de unges generelle trivsel og dermed også på deres fysiske og mentale sundhed.

Derudover oplyses det også, at Hjortholm kostskole går meget op i kost og understøtter børnene/de unge i deres fysiske og mentale sundhed. Der er udarbejdet en kostpolitik, der er bygget op omkring de 6 kostråd samt blodsukkerregulerende kost.

I hverdagen står fælleskøkkenet for madlavning til alle. I weekenderne laver de mad på afdelingerne. Børnene er inddraget i madønsker og tilberedning i weekenden.

Alkohol må de unge ikke drikke på Hjortholm. De unge må have alkohol med til fester, hvis de vil det. Ledelsen beskriver, at de unge gør sig erfaringer, og de måler deres aktivitet i forhold til hvad der er normalt for området.

Tilbuddet har retningslinjer vedr. de unges seksualitet som beskriver, hvad der er normalt for deres alder og tilbuddet overvejer, at lave noget lignende på alkoholområdet. Børnene kan godt forstå, at der er forskellige regler

for dem, afhængig af alder.

I forhold til euforiserende stoffer prøver tilbuddet at indkredse det ved, at tale med de konkrete børn, der kan være involveret. De bruger de lokale misbrugskonsulenter til, at håndtere misbrug over for målgruppen.

Der er endvidere lagt vægt på, at børnene/de unge oplyser at der ikke må ryges med mindre, der er lavet aftaler med forældre. Man skal være 16 år og have en forælder underskrift. Der er et aftalt rygested udenfor.

De må ikke drikke alkohol i tilbuddet. De store må godt drikke energidrik hvis der er aftaler om det. De mindste må ikke. Der er forskel fra afdeling til afdeling omkring ovenstående regler. De unge kan få opbevaret deres alkohol på kontoret indtil de skal afsted til fest.

Blandt de adspurgte børn og unge er der forskellige holdninger til kosten. Nogen mener at den er usund og henviser til, at der er mange tykke børn/unge i tilbuddet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at nogle af de adspurgte forældre har fortalt socialtilsynet at de er uenige med tilbuddet, omkring hvorvidt børn/unge skal have lov til at ryge og har følt sig nødsaget til, at give rygetilladelse da personalet har vurderet det var bedre, da det ville gøre det nemmere for den unge i forhold til den unges andre problematikker.


I bedømmelsen er medindtaget at der i ungegruppen vil være en pædagog der skal sikre, at det er sund mad der spises.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet ud fra deres pædagogiske tilgange og metoder forebygger magtanvendelser. Tilbuddet har til trods for målgruppen et meget lavt antal magtanvendelser pr. år. Det oplyses fra ledelse, såvel som medarbejdere, at der er faste procedure for håndtering af magtanvendelser. Ligesom ledelsen oplyser, at medarbejderne har modtaget uddannelse om emnet og kontinuerligt modtager supervision. Der er endvidere lagt vægt på at medarbejderne fortæller at de prøver at undgå magtanvendelser ved blandt andet, at være gode til, at aflæse børnene/de unges adfærd og ved, at være konfliktnedtrappende i selve konflikten. Børnene/de unge oplyser ved samtalerne, at det er sjældent, at der er magtanvendelser på afdelingerne.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet på baggrund af ledelsens udtalelse om, at medarbejderne har modtaget massiv efteruddannelse omkring magtanvendelse og supervision. Intern uddannelse gør at medarbejderne bedre forstår børnene/de unge. Supervisionen er med til at medarbejderne får en tilgang til børnene/de unge på en måde hvor de har lært, at give børnene/de unge plads og rum. I sammenhæng med ovennævnte lægges der vægt på, at medarbejderne udtaler, at indsatsen handler om hvordan medarbejderne og børnene/de unge mødes - og om at stille færre krav og aflede modstanden fra barnet/den unge. Kulturen har ændret sig Fra tidligere tilsyn berettede medarbejderne, at de er meget bevidste om at undgå magtanvendelser dels ved at være bevidsthed om egen fremtoning og dels ved at være opmærksom på hvornår man skal intervenere og nævner i den forbindelse flere løsningsforslag for at hindre en magtanvendelse f. eks. at give børnene plads, - Afledning, - få hjælp af kollegaer til personskifte. Ligeledes nævnes der også, at der er stor succes med at vente med, at undersøge hvad problemet er, til når barnet/den unge er faldet til ro.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I indeværende år har der været 7 magtanvendelser, hvoraf flere har drejet sig om de samme børn/unge. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen beretter at der er en fast procedure, når der har været en magtanvendelse. Medarbejderne taler episoden igennem og sørger for at informere de relevante parter samt indberetter magtanvendelsen. Efterfølgende afholdes et møde hvor magtindgrebet evalueres og der udarbejdes en plan for, hvordan den undgås en anden gang. Der er endvidere lagt vægt på, at der oplyses at medarbejderne har	

modtaget massiv efteruddannelse for at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Der arbejdes ud fra en anerkendende tilgang og med bevidst konfliktnedtrapning.

Fra tidligere tilsyn er det beskrevet, at ledelsen oplyser, at der er ganske få magtindgreb og, at det er opnået igennem den måde den pædagogiske opgave forstås og udføres på og at der skal være forståelse for, hvor ydmygende og krænkende en magtanvendelse opleves af barnet/den unge. Af samme grund anvendes metoder, hvor der så vidt muligt undgås indgriben med fysisk magt. Ledelsen opfordrer alle medarbejdere til at registrere magtanvendelser. Der er endvidere en bagvagtfunktion, som personalet kan sparre med. Der er en fast procedure for dokumentation og opfølgning af eventuelle magtanvendelser på Hjortholm Kostskole. Forstander og afdelingsleder vurderer hændelsen og afgiver en vurdering, som den involverede personale præsenteres for. Barnet/den unge som har været udsat for fysisk magt har en samtale med afdelingslederen inden indberetningen sendes til forstander og forstander har efterfølgende en samtale med barnet/den unge, så det sikres at barnet/den unge, har mulighed for, at uddybe sin beskrivelse af episoden. Alle magtanvendelser sendes til Gentofte Kommune som er driftskommune for Hjortholm, anbringende kommune og socialtilsyn øst.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad forebygger overgreb. Vurderingen er givet ud fra, at ledelse såvel som medarbejdere oplyser, at der siden sidste tilsyn er blevet udarbejdet en beredskabsplan. Derudover samarbejder tilbuddet med Januscenteret og de har fokus på både offer og krænker. Fra tidligere tilsyn er det oplyst, at der er interne retningslinjer omkring personalet og de unge. Der er endvidere fokus på de sociale medier og der vejledes overfor de unge om hvordan man arrangerer stævnmøder og om hvordan den unge kan sætte grænser og kunne sige nej. Der tales åbent om hvordan man kan komme ud i kritiske situationer og hvordan man håndterer dem. Der er individuelle aftaler om man må have telefon om aftenen og natten. Derudover vurderes det, at tilbuddet er særlig opmærksom på især de unge pigers adgang og adfærd på nettet.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet har fokus på, at overgreb af seksuel karakter særligt kan frygtes og derfor har tilbuddet udarbejdet en vejledning til medarbejderne, hvoraf det fremgår, hvad der er normalt og ikke normal adfærd i forskellige aldre, hvilket fremgår af det indsendte materiale. Der er endvidere lagt vægt på, at barnet/den unge skærmes for overgreb hvis medarbejderne er bekendt med, at barnet/den unge har været udsat for seksuelt overgreb. De samarbejder med center for seksuel misbrug, Janus og de har fokus på både offer og krænker. Der arbejdes kontinuerligt med de unge piger om at forstå hvilke signaler de sender via deres påklædning og adfærd på nettet.</p>	
Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet ud fra, at ledelse og medarbejdere i samarbejde har lavet en beredskabsplan, hvor der er specifikke handlemuligheder og indikatorer. Bearbejdelsen af beredskabsplanen har foregået på både MED-, leder- og teammøder, og den færdige beredskabsplan gennemgås efterfølgende på p- møder af to medarbejdere fra hver afdeling samt en lærer. Socialtilsynet har ved dette driftstilsyn modtaget beredskabsplanen som verificere ovennævnte. Fra tidligere tilsyn er det oplyst, at der er udarbejdet vejledning/politik for børns/unges seksualitet.</p>	

	Temavurdering
	<p>Organisation og ledelse</p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at Hjortholm Kostskole er velorganiseret med en kompetent og ansvarlig ledelse og bestyrelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Socialtilsynet har lagt vægt på, at alle i ledelsen har en ledelsesmæssig uddannelse samt, at uddannelse i personalegruppen vægtes højt. Tilbuddets faglige udvikling er forankret i løbende intern uddannelse som er tilrettelagt i samarbejde med MED. Alle pædagogiske medarbejdere gennemgår uddannelsen for, at skabe læringsmiljø blandt medarbejderne. Desuden er der også lagt vægt på, at der tages særskilt hensyn til målgruppen uledsagede mindreårige, ved at personalet har særlige kompetencer for målgruppen ligesom de får kurser der er særligt tilrettet målgruppen. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen deltager i forskellige netværk tilegnet målgruppen samt at medarbejderne får supervision hver 3. måned.</p> <p>Tilbuddets personalegennemstrømning har været stigende på grund af opnormering i børneantallet. Sygefraværet hos de ansatte opleves lavt. Der er tilknyttet faste vikarer og medarbejderne er meget fleksible i forhold til, at tage ekstra vagter eller at rokere deres vagt om for, at tilgodese målgruppen i sygdomssituationer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet har fokus på, at a afdelingslederne også tilbydes kontinuerlig supervision. Anbefalingen skal især ses ud fra, at der har været et generationsskifte i mellemlidergruppen.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en faglig og kompetent ledelse i forhold til målgruppen. I vurderingen er der lagt vægt på, at alle i ledelsen har en faglig pædagogisk uddannelse samt en lederuddannelse af forskellig karakter. Tilbuddet vægter uddannelse højt qua egen intern uddannelse hvor der tages udgangspunkt i den systemiske og anerkendende tilgang. Uddannelsen gennemgår alle pædagogiske medarbejdere og er med til at skabe læringsmiljø blandt medarbejderne. Derudover er der lagt vægt på, at der i deres ny ansættelser har rekrutteret målrettet efter kompetencer til målgruppen.</p> <p>Forstander og skoleleder er med i netværksgrupper. Socialtilsynet bemærker at afdelingsledere kun får supervision ved behov, selvom de kunne ønske sig kontinuerligt supervision.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse som deltager aktivt i bestyrelsesarbejdet, blandt andet sparre forstanderen meget med bestyrelsesformanden. Dette ses også i bestyrelsens beretning.</p> <p>Der er særligt lagt vægt på, at ledelsen har formået at lave et vellykket generationsskift samt, at få igangsat en ændring fra privatpersonkultur til organisationsmedlemskultur. Medarbejderne udtrykker generelt begejstring for de nye tiltag selvom det også har betydet ændringer som medarbejderne har stået uforstående overfor.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen siden sidste tilsyn udtaler at de har formået, at få et stærkt ledelsesteam. Der er nu ansat afdelingsledere i hvert hus. Der har været to dages ledelsesseminar som blev rundet af med en ledelsesudviklingssamtale. Forstanderen udtaler endvidere, at der har været et generationsskifte og at det ledelsesmæssigt aldrig har været bedre. Skolelederen er pædagogisk leder og holder møder med alle afdelingsledere hver uge med henblik på at få skabt en ensartethed både pædagogisk og i brugen af deres dagsbogssystem/dokumentation. Ledelsen oplever at medarbejderne har taget rigtig godt imod de nye tiltag, det er få medarbejdere der ikke bakker op.</p> <p>Med det nye generationsskifte er tilbuddet også i gang med en kulturændring og i den forbindelse har en af afdelingsledere været med til at skrive en artikel i tidsskriftet "Relationel praksis" omhandlende ledelse af privatpersoner til ledelse af organisationsmedlemmer. Denne proces blev af afdelingens medarbejder verificeret med eksempler på, hvordan de har fået kerneopgaven i fokus.</p> <p>I tilbuddets kulturændring er der også besluttet ting som medarbejderne står uforstående overfor. Gældende for alle medarbejdere udtaler de, at de er uenige i ændringen omkring den årlige skiferie, hvor ikke alle primærpædagoger må/skal deltage, ligesom der er uforståenhed om en såkaldt lederhytte. Medarbejderne synes at det ville være rart, at lederne i den uge prioriterede at være tæt på både medarbejdere og børn. Medarbejderne fortæller at ledelsen er bekendt med denne holdning men ikke har ønsket at ændre det.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne generelt er glade for de nye tiltag. Der er divergerende oplevelser af om hvorvidt ledelsen er synlig og det skiller sig ud afdelingsvis.</p> <p>Medarbejderne udtaler at kulturen generelt er, at det pædagogiske er i fokus og det praktiske løses og at alle føler sig ansvarlig for at det bliver gjort.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne på trods af, at der har været ændringer de ikke synes om, er glade for deres arbejde og at flere medarbejderne har søgt tilbage til tilbuddet idet de oplevede, at der var en højere faglighed i tilbuddet end der hvor de tidligere var.</p> <p>Fra tidligere tilsyn Alle i ledelsen har faglig pædagogisk uddannelse. Forstander er uddannet lærer og afdelingslederne er uddannede pædagoger. Alle ledere har desuden lederuddannelse af forskellige karakter. De sidste ansatte har diplomuddannelse i ledelse. Ledelsesstilen er situationsbestemt og der lægges vægt på selvledelse. Der uddelegeres opgaver, samarbejdes med MED-udvalg og den faglige pædagogiske leder skal sikre rød tråd i faglighed og tilgang og koordinering med daglige ledere. Der rekrutteres målrettet efter kompetencer.</p> <p>De scores 4 da det fremstår uklar for socialtilsynet om hvor vidt kulturændringen er lige vellykket i alle afdelinger.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne ved dette tilsyn oplyser, at de har supervision 8 gange om året med en ekstern supervisor. Ligesom de også oplyser, at de ved behov for supervision/sparing også kan tale med tilbuddets interne psykolog. Derudover udtaler de, at der er en intern ambulanceplan og at kulturen er, at man samler hinanden op, hvis en kollega har været ude for noget voldsomt.

Ledelsen udtaler, at der har været enkelte supervisionsdag med de nye afdelingsledere, men at de altid kan få supervision hvis der har brug for det. De 3 nye afdelingsledere ønsker sig mere fælles supervision.

Fra tidligere tilsyn er bedømmelsen givet ud fra at der oplyses, at alle ledere deltager i netværk i Gentofte kommune for ledere. Der er endvidere uddannelse for ledere i Gentofte kommune i moduler - nogle er frivillige, andre ikke.

Forstander er med i danske døgninstitutioner og ledernetværk i Gentofte. Der er fælles møder for de samlede ledergrupper to gange årligt i Sociale Institutioner (SIFA). Forstander mødes desuden med ledelsen og de øvrige forstandere i Sociale Institutioner 8-10 gange årligt.

Skoleleder er med i skolenetværk og specialskolenetværk.

Ledelsen deltager i Sociale institutioner i Gentofte Kommune hvor de mødes 2 gange om året. Der er endvidere muligheder faglig inspiration gennem fagforeningen SL. Ledelsen har ekstern supervision fra coach efter behov. Derudover er alle medarbejdere certificeret i de 8 relations kompetencer inden for ICDP. Kurserne foregår som regel fredag eftermiddage, så medarbejderne kan deltage.

Medarbejderne får fast supervision hver 3. måned, hvor de superviseres på børnesagerne udelukkende.

Supervisionen tager Hjortholms teorier og metoder op i forhold til undervisning, så supervisionen er hængt op imod deres uddannelsesforløb. Den faglige sparring, sker efterfølgende mellem medarbejdere og ledelsen, hvor de kan bruge afdelingsleder eller teamet til sparring og supervision. Medarbejderne har via personalepolitikken kriseberedskab fra Rigshospitalet.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Forstanderen oplyser, at der har været to udskiftninger i bestyrelsen siden sidst og medlemmerne vurderes at være kompetente.

Forstanderen har et godt samarbejde med formanden for bestyrelsen. Tegningsretten ligger hos formanden og lederen.

Der holdes 4 møder om året.

Tilbuddet har indsendt oplysningskema over de nye bestyrelsesmedlemmer.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der lægges vægt på, at tilbuddet har øget fokus på fagligt at udvikle sig gennem interne kurser og supervision samt have øget fokus på børnenes/de unges udviklingsplaner i det daglige pædagogiske udvikling. Derfor har tilbuddet deltaget i særlig tilrettelagt kurser omkring uledsagede mindreårige.

I vurderingen er der også lagt vægt på, at ledelsen i deres generationsskifte har fokus på, at ændre institutionskulturen for derigennem også at skabe større arbejdsglæde blandt medarbejderne. Medarbejderne verificerer ovennævnte og synes at der er sket en positiv ændring.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Bedømmelsen skal ses ud fra, at hovedvægten af de ansatte har pædagogisk uddannelse samt at tilbuddet qua egen intern uddannelse hvor der tages udgangspunkt i den systemiske og anerkendende tilgang tilbydes alle pædagogiske medarbejdere og er med til at skabe læringsmiljø

blandt medarbejderne.

Forstanderen oplyser at der altid er personale med relevante kompetencer til stede i afdelingerne.

De adspurgte børn og unge fortæller at de har en primærpædagog og det er denne person de taler med omkring statusrapporten. De unge oplyser, at medarbejderne er fine nok men, at der er forskellighed i regler fra pædagog til pædagog.

Enkelt adspurgt ung er ikke helt tilfreds med medarbejderne på afdelingen da denne ikke synes at få hjælp nok til at takle sine problemer.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Ud fra Tilbudsportalen er det oplyst at der er 9,83 % I bedømmelsen er det medindtaget, at personale gennemstrømningen har været større end ellers da de har ansat flere personaler ved tilgang af børn/unge. Det bedømmes at være på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der på Tilbudsportalen er indberettet, at tilbuddet har en sygdomsprocent på 5,2, hvilket er en nedgang på 2,27 siden sidste tilsyn. Ledelsen oplever sygefravær hos pædagoger som værende meget lille. Tilbuddet følger Gentofte Kommunes politik og de lovbestemte regler for området. Derudover medindtages også kendskabet til den enkelte medarbejder.

Medarbejderne dækker hinanden ind ved sygdom men det opleves som at medarbejderne tit er syge.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Vurderingen af teamet er fra regodkendelsen 2015.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de nødvendige kompetencer uddannelses, viden og erfaringsmæssig i forhold til målgruppen. Vurderingen givet på baggrund af ledelsens udtalelser om hvordan de sikre, at medarbejderne har de relevante kompetencer og uddannelse, hvilket også verificeres af medarbejderne. Der er ligeledes lagt grund til vurderingen, at ledelsen er bevidst om, at målgruppen for uledsagede børn har brug for særlige kompetencer hos medarbejderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Vurderingen af kriteriet er fra regodkendelsen 2015.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere har de relevante kompetencer i forhold til målgruppen. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet til stadighed uddanner deres personale, ekstern såvel som internt samt vejleder og coacher dem.</p> <p>I vurderingen er der tillige lagt vægt på, at tilbuddet også måler deres kompetencer ud fra, at mange tidligere elever til stadighed kommer og besøger dem</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra regodkendelsen 2015.</p>	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen skal ses ud fra at ledelsen udtalelse om, at alle medarbejderne er uddannet i og trænet i at anvende relations kompetencer, som et helt afgørende udgangspunkt for arbejdet.

Alt pædagogiske personale er desuden uddannet i:

ICDP med baggrund i en antagelse om, at al udvikling og læring foregår i relationer.

Systemisk tænkning

Anerkendende pædagogik

AI - appreciative inquiry

Narrative tilgange

Moderne udviklingspsykologi der skal sikre en fælles forståelse af målgruppen.

Derudover er tilbuddet bevidste om, at medarbejdernes i målgruppen for uledsagede børn skal have særlige kompetencer for at understøtte børnene.


Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra regodkendelsen 2015.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er på baggrund af ledelsen udtalelser om, at det er deres opfattelse, at medarbejderne har relevante kompetencer og professionel tilgange til målgruppen, hvilket afspejler sig i de samtaler der om børnene og i den skriftlige dokumentation.

Tilbuddet anvender vejledning og coachende samtaler til medarbejderne for at sikre kvaliteten.

	Temavurdering
	<p>Økonomi</p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>På baggrund af seneste årsregnskab er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i er økonomisk bæredygtigt. I vurderingen lægges der vægt på tilbuddets belægningsgrad og høje soliditetsgrad.</p> <p>På baggrund af modtagne materiale og indberetning vedr. økonomi på Tilbudsportalen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og i lidt mindre grad for de visiterende kommuner, da det ikke har været muligt at afstemme alle nøgletal i den indberettede årsrapport på Tilbudsportalen med tilbuddets regnskab.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4


Udviklingspunkter
<p>I forbindelse med udarbejdelse af nøgletal til årsrapport på Tilbudsportalen skal tilbuddet sikre, at nøgletallene beregnes ud fra anvisningerne i pkt. 178 i Vejledning om socialtilsyn (VEJ nr. 9300 af d. 30.04.15).</p>

Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>På baggrund af seneste årsregnskab er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. I vurderingen lægges der vægt på tilbuddets belægningsgrad og soliditetsgrad samt at tilbuddet via sin driftsoverenskomst med Gentofte Kommune får finansieret alle udgifter.</p>	
Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	
<p>Indikatoren bedømmes på baggrund af seneste årsregnskab. Der er ikke anført forbehold eller supplerende oplysninger der har væsentlig betydning for socialtilsynets vurdering af regnskabet, og på denne baggrund bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.b	
<p>Indikatoren bedømmes på baggrund af seneste godkendte budget. Den forventede omsætning er tkr. 28.226, mens dækningsgraden er 5,5 %. Dækningsgraden er lavere i forhold til sidste år, hvilket til dels skyldes en forventning til en stigende omsætning. Der er i tilbuddets budget ikke planlagt væsentlige nye investeringer. På denne baggrund bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 11.c	<i>Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.c	
<p>Indikatoren bedømmes på baggrund af seneste årsregnskab. Da tilbuddet via sin driftsoverenskomst med Gentofte Kommune får finansieret alle udgifter vil dette altid medføre et nul-resultat. Niveaueet i soliditetsgraden anses for værende særdeles tilfredsstillende, og på denne baggrund bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	

Kriterium 12	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Ud fra det som tilbuddet har indberettet på Tilbudsportalen, vurderer Socialtilsynet at tilbuddets takst er middel i forhold til sammenlignende tilbud. Som følge af tilbuddets driftsoverenskomst er Gentofte Kommune 100 % underskuddsdækkende. Tilbuddet fremgår som bæredygtigt. Der er således ikke indikationer på, at tilbuddets økonomi ikke vil kunne give mulighed for den fornødne kvalitet. Når socialtilsynet har vurderet den gennemsnitlig bedømmelse til i høj grad, at være opfyldt skyldes det, at tilbuddet vægter deres faglige kompetencer og uddannelse højt.</p>	
Indikator 12.a	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 12.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på flg. faktuelle oplysninger;</p> <p>Forventede belægning 36,0 beboere svarende til 64 %</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 25 døgntilbud <input type="checkbox"/> 5 ungegruppe <input type="checkbox"/> 6 uledsagede flygtningebørn <p>Takst</p> <p>Døgntilbud <input type="checkbox"/> kr. 2.134 pr. døgn – kr. 65.987 pr. mdr.</p> <p>Ungegruppen <input type="checkbox"/> kr. 1.675 pr. døgn – kr. 51.088 pr. mdr.</p> <p>Uledsagede flygtningebørn <input type="checkbox"/> kr. 2.376 pr. døgn – kr. 72.468 pr. mdr.</p> <p>Fast borgerrelaterede personale 30,0 fuldtidsstillinger svarende til 0,8 pr. borger – fordelt med 28,0 faguddannet og 2,0 ikke uddannet personale</p> <p>Vikarer Ingen midler afsat til vikarer</p> <p>Kompetenceudvikling og supervision 568.339 kr. i alt svarende til 2,9 % af omsætningen og 18.945 kr. pr. fuldtidsstilling</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddets faglighed er i overensstemmelse med ovennævnte som er oplyst på Tilbudsportalen.</p>	

Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddets gennemskuelighed over for de visiterende kommuner kan i høj grad måles på de tilgængelige data på Tilbudsportalen. Som det fremgår af indikator 13.a er tilbuddets indberettet årsrapport ikke i fuld overensstemmelse med seneste årsregnskab.</p> <p>Socialtilsynet er ikke umiddelbart blevet forholdt oplysninger og har modtaget de oplysninger, som socialtilsynet har efterspurgt.</p> <p>På baggrund af ovenstående vurderes tilbuddets økonomi som værende gennemskueligt for socialtilsynet, og i lidt mindre grad for de visiterende kommuner.</p>	
Indikator 13.a	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 13.a	
<p>Indikatoren bedømmes på baggrund af tilbuddets indberettede årsrapport på Tilbudsportalen og tilbuddets seneste årsregnskab.</p> <p>Socialtilsynet har konstateret, at ikke alle nøgletal i årsrapporten på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med seneste årsregnskab. Den indberettede omsætning på Tilbudsportalen er således ikke i overensstemmelse med det modtaget regnskab.</p> <p>I den forbindelse præciseres det, at nøgletallene skal udarbejdes i henhold til pkt. 178 i Vejledning om socialtilsyn, hvoraf det fremgår at det alene er aktiviteterne i henhold til lov om social service som skal indgå i beregningen af nøgletallene, hvilket vil sige at skoledelen, som Socialtilsyn Øst ikke fører tilsyn med, skal udelades fra nøgletallene.</p> <p>På denne baggrund bedømmes indikatoren til at være opfyldt i middel grad.</p>	

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer i høj grad tilgodeser børnene/de unges behov. Vurderingen er givet på baggrund af et helhedsbillede af tilbuddets fysiske rammer inde såvel som udendørs, som fremstår velholdt og præsentabelt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets er velegnede til målgruppen og tilgodeser deres behov og hvor der er rig udfoldelsesmuligheder med blandt andet fodboldbane, bålsted, swimmingpool mm. I vurderingen er også medtaget at tre af afdelingerne siden sidste tilsyn har gennemgået en renovering af badeværelserne, så de fremstår moderne og tidssvarende. Derudover har omtalte afdelinger blevet indretningsmæssigt istandsat, så de fremstår præsentabelt med et hjemligt islæt. De andre afdelingers udformning/indretning er af ældre dato men er velegnet og hensigtsmæssigt til målgrupperne og tilgodeser børnene/de unges behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes at de fysiske rammer inde såvel som ude understøtter børnene/de unges udvikling og trivsel. De tre børneafdelinger har alle fået istandsat deres bade faciliteter så de fremstår moderne og tidssvarende, ligesom hver afdeling har fået en interiørmæssig make-over.</p> <p>De unge oplyser, at de kan få nøgle til deres værelser hvis de ønsker det.</p> <p>Fra tidligere tilsyn oplyses der, at brandalarmerne tjekkes en gang om året og at der er brandøvelse hvert halve år. Der hænger vejledninger i hvert hus. Samlingspunkterne er markeret med rødt rundt omkring i tilbuddet. Der er røgalarmere på værelserne og i fælles arealer.</p> <p>Udearealerne giver mulighed for fælles leg på tværs af afdelingerne og især den udendørs swimmingpool er et hit om sommeren.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet ud fra, at ledelsen såvel som	

medarbejdere er af den holdning, at børnene/de unge trives med de fysiske rammer. Alle børn har deres eget værelse. De store områder såvel indendørs som udendørs til fysisk aktivitet, bruges flittigt. Derudover er der også lagt vægt på at de fysiske rammer i tilbuddet giver mulighed for mange interne aktiviteter.

Børnene selv udtaler at de synes at rammerne er ok. De beretter at der internet og at de selv bestemmer indretningen på deres værelse. De må gerne have deres egne møbler med, også fjernsyn. Der er mulighed for at ønske andet værelse, når nogen flytter.

Ungegruppen såvel som gruppen for de uledsagede børn/unge trives i de fysiske rammer. Begge afdelinger er blevet istandsat så det fremstår hyggeligt og tidssvarende.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet på baggrund af at alle tre børneafdelinger siden sidste tilsyn har fået renoveret deres badefaciliteter, så det fremstår moderne og tidssvarende. Alle tre afdelinger har siden sidste tilsyn gennemgået en renovering, således at baderummene er istandsat så de fremstår moderne og tidssvarende. Ligeledes har afdelingerne fået et indretningsmæssigt løft, således at det fremstår pænt og venligt og tilrettet målgruppen.

Tilbuddets fællesrum, deriblandt spisesal og administration fremstår i præsenteret stand. De udendørs faciliteter fremstår ligeledes pænt og præsenteret og der er rige muligheder for udendørs aktiviteter.

Den ene afdeling til uledsagede flygtningebørn/unge står stadig ubeboet, da Gentofte kommune ikke har besat pladserne som forventet.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

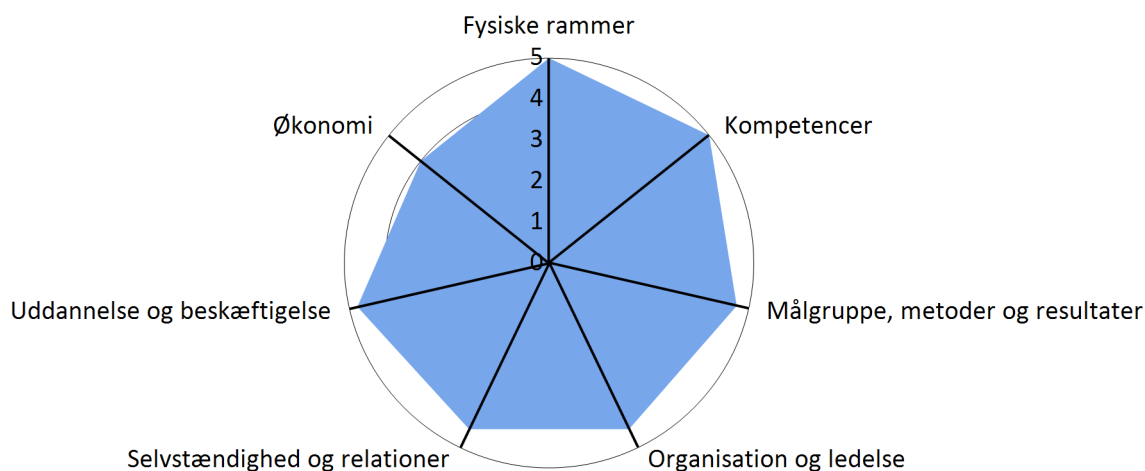
Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at inde såvel som ude prioriterer tilbuddet, at der er pænt og ryddeligt og selve institutionen med alle dens bygninger fremstår pænt og præsenteret. Afdelingerne Enø, Sprogø og Sejerø afspejler den tids byggeri med lange gange med værelser til hver side. Socialtilsynet bemærker, at afdelingerne siden sidste tilsyn har gennemgået en interiørmæssig renovering og medarbejderne fortæller, at de afdelingsvis har haft arbejdsdage, hvor de i fællesskab har istandsat afdelingen, for at få den til at se mere hjemmeligt og hyggelig ud.

Børnene/de unge fremviser stolt deres værelser og fortæller at de selv kan bestemme hvordan deres værelse skal indrettes, så de føler at det er deres. De fortæller selv, at når de ikke kan bo hjemme som de helst vil, så er de glade for at bo på Hjortholm.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Årsregnskab 2015 Revisionsprotokollat 2015 Årsrapport 2015 (Den særlige indberetning på Tilbudsportalen) Budget 2016 Oplysningskema til driftsorienteret tilsyn – sociale tilbud Bestyrelsens beretning for 2015 Oplysningskema bestyrelsesmedlemmer 2016. Skabelon 2 oversigt over indskrevne beboere for tilbud – Birkholm Skabelon 2 oversigt over indskrevne beboere for tilbud – Enø Skabelon 2 oversigt over indskrevne beboere for tilbud – Sejerø Skabelon 2 oversigt over indskrevne beboere for tilbud – Sprogø Skabelon 2 oversigt over indskrevne beboere for tilbud – Unge Skabelon 3 oversigt over fraflyttede beboere for tilbud nr. 1 Skabelon 3 oversigt over fraflyttede beboere for tilbud nr. 2 Skabelon 3 oversigt over fraflyttede beboere for tilbud nr. 3 Medarbejderoversigt Opgørelse vedr. vold og trusler Oversigt over efteruddannelse Udkast til voldspolitik Beredskabsplan til opsporing og forebyggelse af overgreb Resultatdokumentation
Observation	
Interview	Ud fra et risikobaseret tilsyn er der valgt fig.: Interview med 10 børn/unge. To fra hver afdeling. Interview med 5 medarbejdere Interview med forstander og 1 afdelingsleder.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.