

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Hjortholm Kostskole
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Anders Larsensvej 7
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

05-10-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Hjortholm Kostskole			
Hovedadresse	Næstved Landevej 20 4250 Fuglebjerg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 30100701 E-mail: akc@gentofte.dk Hjemmeside: www.hjortholmkostskole.dk			
Tilbudsleder	Aksel Christensen			
CVR nr.	68513928			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Døgntilbud		38	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Uledsagede flygtningebørn		12	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Ungegruppen	Næstved Landevej 20 4250 Fuglebjerg	6	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				56
Pladser i alt	56			
Målgrupper	6 til 22 år (indadreagerende adfærd) 6 til 22 år (tilknytningsforstyrrelse) 6 til 22 år (omsorgssvigt) 6 til 22 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 15 til 22 år (tilknytningsforstyrrelse) 15 til 22 år (indadreagerende adfærd) 15 til 22 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 15 til 22 år (omsorgssvigt) 6 til 22 år (udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder) 15 til 22 år (udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder) 6 til 22 år (flygtning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lau Alex Larsen (Tilsynskonsulent)
	Merete Brødsgaard (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	17-08-17: Næstved Landevej 20, 4250 Fuglebjerg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for, at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes fortsat, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med udgangspunkt i og på tværs af de 7 temaer. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.</p> <p>De metodiske tilgange ses implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen. Der arbejdes pt. på, at indføre ART, som er et program, der har fokus på vredeshåndtering og vredesbearbejdning. Tilbuddet har indenfor de sidste to år skiftet en stor del af ledelsen ud (afdelingslederne), hvorfor der har været udfordringer i, at få etableret et nyt ledelsesteam.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, ud fra medarbejdernes udtalelser samt ved observation, at det er lykkedes tilbuddet at have oppebearbejdet en kompetent ledelse.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Der har ved dette driftstilsyn været særlig fokus på Ledelse og organisation.</p> <p>Socialtilsynet har foretaget et risikobaseret tilsyn, ved at deltage i to afdelingsmøder og lave et semistruktureret interview med 4 medarbejdere og forstanderen. Ingen børn/unge har ved dette tilsyn ønsket, at deltage i et interview.</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Vurderingen af temaet er fra driftstilsynet 2016.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene i, at de får en god skolegang socialt såvel som fagligt samt at de unge, ud over den skolepligtige alder, får tilbudt en ungdomsuddannelse under hensynstagen af deres forudsætning.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at alle børn i tilbuddet visiteres til et skoletilbud af den stedlige kommune og at tilbuddets interne læsevejleder laver screening på det enkelte barn. De individuelle screeninger tager udgangspunkt i barnets formåen og bruges med henblik på, at stimulere barnets udvikling og læring.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet til hjælp for de unge som har afsluttet grundskoleforløbet, samarbejder med områdets UU vejledere.</p> <p>Særligt i forhold til målgruppen uledsagede flygtningebørn vurderes det, at tilbuddet har haft et positivt opstartsforløb og at alle er integreret i et skoleforløb.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at alle adspurgte; ledelse, såvel som medarbejdere og børn/unge giver et ensartet billede af tilbuddets uddannelse og beskæftigelses tilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Vurderingen af kriteriet er fra driftstilsynet i 2016.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet støtter godt op om børnene og de unges henholdsvis skole- og uddannelsesstilbud. I vurderingen er der lagt vægt på, at det er Næstved kommune som visiterer til skoletilbuddet og at der ved indskrivning laves en individuel screening af tilbuddets interne læsevejleder, samt at der en gang årligt laves revisitation. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet lever op til alle fagene i Folkeskoleloven. På den interne skole er der mulighed for, at afslutte eksamen (9. klasse) med fuldt pensum og afgangsbrev. Næstved kommune fører tilsyn med den interne skole.

Der er endvidere lagt vægt på, at såfremt børnene/de unge kan honorere det fagligt såvel som socialt, kan frekventere andre skoler i lokalområdet. Tilbuddet forsøger at motivere de unge, der ikke vil i skole - prøver at finde alternativer f. eks. STU eller produktionsskole eller oprette/afprøve særlige praktikpladser, afstemt med evner og særlige interesser.

I vurderingen er der også lagt vægt på, at der tages hånd om den lange skoledag, som til tider giver trætte og ukoncentreret børn/unge. Tilbuddet har derfor lavet en lektiecafe hver dag hvor der bliver hygget med frugt, the og brød.

Samarbejdet mellem den interne skole og tilbuddets bo afdelinger foregår dels gennem skolens intra, som både lærere og pædagoger har adgang til og dels ved, at børnene følges til skole hver dag af afdelingens medarbejder som også kan være behjælpelig i situationer hvor barnet/den unge har svært ved at møde eller kommer tilbage fra skolen.

sluttelig vurderes det, at tilbuddets målgruppe med uledsagede flygtninge børn har haft en positiv opstart, hvor alle har et skoleforløb og mere eller mindre er integreret i skoleklasserne.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet i 2016.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen såvel som medarbejderne beretter, at den anbringende kommune retter henvendelse til Næstved kommunes PPR. Der laves en screening af intern læsevejleder. Der laver en rapport over det. Barnet bliver placeret i en klasse og kan flyttes hvis der er behov for det. Hvis børnene kan det kan de flyttes til Hindholm eller Fuglebjerg skole. Lige nu går nogle børn på 10. klassecenter. Et barn er på vej i lokal skole. Der er ca. 25 elever på den interne skole.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de uledsagede flygtningebørn kommer direkte fra børnecentre og de har meget blandede erfaringer med skolegang og sprog. I starten var der en intern modtageklasse, men nu kommer de direkte ind i en tilbuddets grundklasse. De har ekstra danskundervisning ud over de andre faste fag.

De uledsagede flygtninge bliver integreret i klasserne og tages ud til ekstra danskundervisning. En har det meget dårligt og er ved at blive undersøgt psykiatrisk.

I forhold til integrationen så går det godt mellem børnene.

Primærpædagogen har tæt kontakt med de unges uddannelsesstilbud. Der laves re-visitation en gang om året.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b


Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet i 2016.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel børnene/de unge som medarbejderne oplyser, at alle børn og unge har et skoletilbud enten i tilbuddets interne skole eller på ekstern skole i lokalområdet. Unge udover den skolepligtige alder har et uddannelsesstilbud. For den nye målgruppe for uledsagede flygtningebørn opleves det, at børnene/de unge forholdsvis er blevet godt integreret i tilbuddets interne skoletilbud. Ved interview kunne der tales dansk med de to unge, som tilsynet talte med. En var dog bedre til engelsk.

Alle adspurgte børn og unge bekræfter at de har et skole eller uddannelsesstilbud

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet i 2016. Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen såvel som medarbejderne fortæller, at børnene har et stabilt fremmøde. Generelt vil de gerne i skole og der arbejdes med det pædagogisk i samarbejde med skolen. Der er skabt en god kultur om, at man skal gå i skole. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de hjælper børnene ved at følge dem til skole, ligesom der også er en pædagog på afdelingen i skoletiden, hvilket betyder, at børnene kan hjælpes tilbage til skolen hvis de kommer hjem eller ikke vil afsted. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at en "off" dag imødekommes hvis der er behov for det, da barnets/den unges problematik kan være så overskyggende, at en skoledag vil være uoverskuelig. Medarbejderne fortæller endvidere, at der er unge som har svært ved at komme afsted om morgenen. I et enkelt tilfælde er en ung som havde svært ved at komme i skole, flyttet til ungegruppen, der skal man selv komme afsted. De uledsagede flygtninge børn/unge prøver at komme i skole, men kan komme hjem hvis der er noget der er svært. De kan have lidt svært ved, at der skal mødes til en tid.</p> <p>Af de børn som socialtilsynet talte med, går alle på den interne skole og de fortæller alle at de kan lide at gå i skole. Af de adspurgte unge, er det ikke alle der har lige let med at møde i skolen/uddannelse.</p> <p>Såfremt indikatoren er opfyldt i forhold til alle børn/unge kan der gives højeste score. Det er socialtilsynets oplevelse ud fra medarbejdernes beretning, at ikke alle unge har lige stabilt fremmøde.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Vurderingen af teamet er fra regodkendelsen 2015.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i deres indsats i selvstændighed og relationer understøtter børnene/de unge i middel til høj grad. Tilbuddet sikrer at børnene/de unges mulighed for personlige udvikling gennem social aktiviteter og fælleskab intern såvel som eksternt. Børnene/de unge motiveres til at deltage i aktiviteter udenfor tilbuddet.</p> <p>Det forventes af tilbuddet, at der sikres samme rettigheder for målgruppen for uledsagede børn/unge, ud fra den enkeltes forudsætninger.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder systematisk med opstillede mål, evaluering og dokumentation af disse jf. tilbuddets udviklingsplan.</p> <p>Tilbuddets grundstruktur og faglige tilgange ses at give rammerne i hverdagen til, at understøtte målgruppens udvikling i forhold til selvstændighed og relationer, ligesom samarbejdet med barnet eller den unge med at opstille mål ses afgørende for udvikling.</p> <p>De adspurgte pårørende og de unge er af den opfattelse, at tilbuddet overfor de større børn mangler parathed og der ønskes generelt friere rammer, hvor børnene/de unge for lov til at præge rammerne. De unge har en oplevelse af, at Hjortholm Kostskole ikke er tidssvarende.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Hjortholm Kostskole i høj grad understøtter kontakten til og samvær med familien og netværk indenfor de rammer den anbringende kommune evt. har besluttet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet opfordres til at tage en dialog med de unge og deres pårørende for, at få afklaret om der er en generel holdning til, at tilbuddet ikke er tidssvarende i deres regler overfor de unge mennesker eller om det blot er de få unge og pårørende som socialtilsynet har talt med som oplever dette.</p>

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det har ved dette driftstilsyn ikke været muligt at spørge børnene/de unge, da ingen havde lyst til at medvirke, hvorfor vurderingen af kriteriet er fra regodkendelsen 2015.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet styrker børnene/de unges kompetencer og selvstændighed. Vurderingen skal ses ud fra ledelsen og medarbejdernes udtalelser om, at børnene/de unge inddrages i deres egen hverdag. Hvert barn har ugentlige samtaler og minimum en fortrolig voksen. Derudover er det frit for børnene/de unge hvem de vælger som fortrolig alt efter emne og relation. Ligeledes kan personalet få hjælp fra andre kollegaer, der dækker børnenes behov hvis man ikke selv synes man har en bærende relation. Det er meget sjældent at primærpædagog skiftes helt ud. Der er som udgangspunkt ikke hemmeligheder mellem børn og voksne - det ved børnene og det meldes ud til dem hvis personalet bliver nødt til, at gå videre med noget de har sagt, men det pointeres at der er rum til fortrolighed. Tilbuddet anerkender at det, afhængig af alder, er naturligt at have en kæreste. De unge kan få hjælp og vejledning hos personalet om prævention og seksualitet jf. materiale; rettigheder, regler og muligheder på Hjortholm Kostskole.</p> <p>Børnene/de unges mål udvides, jo ældre de bliver, f. eks indkøb og økonomistyring. Til styrkelse af børnene/de unges kompetencer og selvstændighed finder tilbuddet det vigtig, at børnene/de unge danner netværk og relationer udenfor. De unge motiveres til at deltage i aktiviteter udenfor såvel afdelingerne som tilbuddet.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at de adspurgte pårørende ikke mener, at tilbuddet gør de unge mennesker parate nok til voksenlivet og begrundet det med, at Hjortholm Kostskoles faste og stramme regler opleves som en diametral modsætning til det liv der venter de unge når de skal ud og klare sig selv i egen bolig.</p> <p>Den nye ungegruppe er for unge fra Hjortholm Kostskole og målrettet unge der kan honorere ovennævnte krav. De unge trænes i et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. De unge er med på statusmøder.</p> <p>For målgruppen for uledsagede flygtningebørn ansættes særlige 2-kulturelle medarbejdere som skal understøtte børnene/de unge i at finde sig til rette i et miljø, hvor de kan spejle sig i voksne, der også har forskellig kulturrelativ baggrund og som kan fremme børnene/de unges muligheder for at etablere sig i sameksistens med etnisk danske.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra regodkendelsen 2015.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen gives på baggrund af det modtagne materiale i forbindelse med regodkendelsen. (Udviklingsplanskabelon for primærpædagog.) Det understøttes ligeledes af såvel ledelse som medarbejdere.</p> <p>Udviklingsplanerne laves i samarbejde med børnene/de unge. Statusrapporterne har afsat fra udviklingsplanerne og børnene/ de unge har mulighed for at kommentere rapporten og få rettelser medindskrevet. Børnene/ de unge skriver ikke under men der krydses af, om børnene har læst rapporten jf. udviklingsplanskabelonen. Der er dato på rapporten. Efter 14-års alderen deltager børnene/ de unge i statusmøderne. Efter mødet kan børnene/de unge sammen med deres primærpædagog få hjælp til at gennemgå mødet og få en afklaring ved uforståeligheder. Målopfyldelsen dokumenteres i halvårslige afrapporteringer til forældre og anbringende myndighed.</p> <p>Tilbuddet bruger Digitalt system EKJ, da det er det system Gentofte kommune bruger. Der dokumenteres qua dagbogsnotater.</p> <p>Ved den nye målgruppe for unge må det forventes, at tilbuddet understøtter børnene/de unge i at forvalte en hverdag med hvad der til hører, så de kan klare sig selv i egen bolig fremadrettet.</p> <p>Det forventes ligeledes at tilbuddet opstiller konkrete mål tilrettet de uledsagede børn/unges forudsætninger for, at tilgodese udviklingen af deres sociale kompetencer og selvstændighed.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra regodkendelsen 2015.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen ses på baggrund af, at ledelse såvel som medarbejdere beretter, at de støtter børnene/de unge i at have sociale relationer uden for tilbuddet. Det er en del i barnets udviklingsplan. Det påpeges endvidere, at det er vigtigt at børn/unge på institutionen har netværk/ fællesskab/sociale relationer, når de flytter fra tilbuddet. Relationerne dannes gennem fritidsaktiviteter og for de</p>	

børn/unge der går i ekstern skole/uddannelse. For enkelte børns vedkommende kan det være overordentlig vanskeligt at skabe den fornødne motivation og det kan tage lang tid at få dem i gang. Det oplyses også at tilbuddet tager på skiture og sommerture som regel badeferie samt en lejrskole hvor også pædagogerne deltager.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra regodkendelsen 2015. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet på baggrund af henholdsvis ledelsen og medarbejderne der oplyser, at det først og fremmest er den anbringende myndighed der har den overordnede bemyndigelse i omfanget af samværet med familien. Det afhænger således af konstellationen barnet er anbragt under, ellers aftales det i samarbejde med forældrene. Der er mulighed for samvær - med og uden tilsyn, Hjortholm kan stille en forældre lejlighed til rådighed Ovennævnte er et fast punkt i udviklingsplanen.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra regodkendelsen 2015. Indikatoren er bedømt højt da alle; Ledelse, medarbejdere, børn/unge, forældre og sagsbehandler beretter at hvert barn har en primærpædagog. Det oplyses endvidere, at hvis et barn skal skifte primærpædagog er det en ledelsesbeslutning, men barnet kan også selv bede om at få skiftet. Ofte foregår det over en proces, hvor ledelsen godt er klar over, at det vil være en god ide at lave et skift mellem barn og voksen. Børnene kan altid henvende sig til deres primærpædagog, det samme kan de til afdelingsleder og forstander.</p> <p>Børnene/de unge får ved indskrivning udleveret skriftligt rettigheder, regler og muligheder. Ved samtale med de unge oplyses det dog, at ikke alle mener, at have modtaget noget skriftlig materiale. Det forventes at tilbuddet i deres arbejde med de uledsagede flygtningebørn sikrer, at børnene får basale tryghed og pleje, tilrettelagt ud fra netop deres specifikke behov.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Vurderingen af temaet er fra driftstilsynet 2016.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Hjortholm Kostskole i meget høj grad arbejder struktureret med såvel faglige tilgange som med metoder. Der er et klart formål med indsatsen og i forhold til det nævnte vurderes det, at tilbuddets metoder medvirker til, at sikre børnenes/de unges trivsel og udvikling.</p> <p>Hjortholm kostskole arbejder primært ud fra en systemisk anerkendende tilgang med mulighed for at benytte andre pædagogiske tilgange for derigennem at sikre at det enkelte barn/unges positive udvikling</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelse såvel som medarbejdere kan redegøre for tilbuddets faglige tilgange og metoder og hvordan der arbejdes med dem, i samarbejde med den visiterende kommune og barnet/den unge selv, for at opnå de opstillede mål. Tilbuddet har endvidere en struktureret tilgang til resultatdokumentation.</p> <p>Der er deslige lagt vægt på at Hjortholm kostskole sikrer børnene/de unges medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse, ved at der afholder børne- og elevrådsmøder. Børnene/de unge medindtages i det omfang det er muligt i de møder der vedrører dem og de ved hvilke problematikker de skal arbejde med. Tilbuddet hjælper børnene/de unge til at deltage i aktiviteter uden for tilbuddet. Særligt for målgruppen uledsagede flygtningebørn/unge formår tilbuddet, at inkludere dem ved, at inddrage dem i aktiviteter på tværs af afdelingerne.</p> <p>Tilbuddet har en kostpolitik og det vægtes højt, at børnene/de unge får ernæringsrigtig mad. For børneafdelingerne vedkommende laver fælleskøkkenet mad i hverdagen. Hver afdeling står selv for maden i weekenden, hvor børnene/de unge kan ønske retter og være med i tilberedningen. Ungeafdelingen står selv for indkøb og madlavning, da det er en del af det pædagogiske koncept.</p> <p>Tilbuddet benytter de almindelige sundhedssystemer der gælder for normalområdet for, at sikre børnene/de unge fysiske og mentale sundhed. Derudover bruges også børnepsykiatrien og de lokale misbrugs konsulenter. Alle børn og unge har mulighed for selv, at vælge læge i det lokale lægehus.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet i deres pædagogiske tilgange forsøger at sikre, at magtanvendelse så vidt muligt undgås. Der oplyses af alle, at det er sjældent, at der foretages magtanvendelse, da der i konfliktsituationer arbejdes konfliktnedtrappende. Børnene/de unge bekræfter ovennævnte.</p> <p>I vurderingen er også medindtaget at tilbuddet oplyser, at de qua deres faglighed og kompetencer er gode til, at forebygge evt. overgreb. Tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan med specifikke handlemuligheder og indikatorer. Derforuden samarbejder de med Januscenteret for seksuel misbrug og de har fokus på både offer og krænker. De er særlige opmærksomme på de unges adgang og adfærd på nettet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet folder; Rettigheder, regler og muligheder på Hjortholm kostskole bliver gennemgået med de større børn, da ingen ej heller de adspurgte forældre kunne erindre, at have set, hørt eller modtaget denne.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Vurderingen af kriteriet er fra driftstilsynet i 2016.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Hjortholm kostskole arbejder systematisk med såvel faglige tilgange som med metoder, i forhold til målgruppen, for at opnå positive resultater.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet kan beskrive hvordan de systematisk arbejder, for at opnå positive resultater. Det oplyses at tilbuddet har egne udviklingsplaner (klient, handleplan) som laves på hvert barn/ung. Udviklingsplanen tager afsæt fra kommunens handleplan og er bygget op på den enkeltes barn/unges problematikker. Udviklingsplanen er overskueligt opdelt med klare beskrivelser; Problematik, formål, hvordan, hvor tit og ansvarlig. Udviklingsplanen er bygget op på den enkeltes fokuspunkter og den er tæt formuleret på barnets egne udsagn. Fokuspunkterne er bygget op af delmål, der hænger sammen med det overordnede mål. Ovennævnte er lavet i samarbejde med barnet/den unge. De opnåede resultater dokumenteres i udviklingsplanen og i de halvårslige statusrapporter.</p> <p>Der er også lagt vægt på at Hjortholm Kostskole udveksler erfaringer fra lignende døgninstitutioner og skoler og måler resultater for, om de enkelte elever opnår lignende resultater som andre steder.</p> <p>På nær de mindste børn, kender alle adspurgte børn og unge i store træk deres handleplan. Alle fortæller at de jævnlig får besøg af deres sagsbehandler.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet i 2016.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet fortsat arbejder ud fra et systemisk anerkendende udgangspunkt med en række pædagogiske tilgange der giver mulighed for, at der kan anvendes en tilgang til det enkelte barn/ung, for at sikre det enkelte barn/unges udvikling. I indværende år har tilbuddet koncentreret sig om mentalisering, hvor der er gennemført to halvdagsworkshops og efterfølgende er det pædagogiske personale blevet superviseret over 6 gange med udgangspunkt i at øve mentalisering.</p> <p>Derudover har den faglige udvikling bestået i at have øget fokus på børnenes udviklingsplaner i det daglige pædagogiske udvikling.</p> <p>For personalet, der arbejder med uledsagede mindreårige, har der været gennemført to faglige dage med eksterne undervisere, omhandlende traumer og detektion og forståelse af kulturer og politiske og historiske baggrunde i de lande, som primært er kilde til tilgangen af flygtning.</p> <p>Fra regodkendelsen blev der oplyst, at personalet er uddannet og trænet i at anvende relations kompetencer, som et helt afgørende udgangspunkt for arbejdet. Alt pædagogisk personale er uddannet i ICDP med baggrund i en antagelse om, at al udvikling og læring foregår i relationer.</p> <p>Der blev endvidere lagt vægt på, at medarbejdere udtalte, at de arbejdede ud fra en narrativ tilgang med anerkendelse og ligeværdighed, ligesom der arbejdes målrettet med, at få børnene/de unge inddraget i forhold til sport og social læring, så de bliver en del af et fællesskab. De arbejder med dialogen og forståelsen for det enkelte barns udvikling. I interviewet med personalet bliver det klart for socialtilsynet, at personalet er fagligt stærkt med gode eksempler i forklaringen til metoder til hvordan der arbejdes ud fra de faglige tilgange.</p> <p>Ved dette driftstilsyn bemærkede socialtilsynet også, at medarbejdere som eksempel fortalte, at de bruger sport og udendørs leg til inddragelse og integration blandt de forskellige målgrupper.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet i 2016.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmes er givet på baggrund at det indsendte materiale, hvor fremgår det at tilbuddet i det pædagogiske arbejde støder ind i, at ting ikke virker. Når resultater vurderes, blive det også vurderet om de tilgange, der er anvendt i forhold til barnet er de rigtige. Hver gang dette spørgsmål rejser sig, skal der gøres overvejelser om, hvilke tilgange, der så kan anvendes.</p> <p>Tilbuddet bestræber sig på, at medarbejderne har en række tilgange, som kan anvendes i forhold til det enkelte barn. Disse vurderinger har indflydelse på, hvordan den interne uddannelse bygges op. Det har over en årrække</p>	

ført til, at det pædagogiske personale har flere strenge at spille på, men med en overordnet forståelse af, at der arbejdes med en systemisk overbygning i alt, hvad vi foretager os. I den systemiske forståelse indgår viden om systemisk tænkning, narrative tilgange, anerkendende tilgange, relationsforståelse og kommunikation. Det er samlet i en socialkonstruktivistisk beskrivelse, der netop giver personalet handlemuligheder i forhold til det enkelte barn.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet i 2016. Socialtilsynet har ved driftstilsynet i 2017 noteret følgende, der kan indgå i bedømmelsen af indikatoren i forbindelse med tilsyn i 2018. Af de indsendte statusrapporter fremkommer det ikke klart hvordan tilbuddet opnår resultater.

Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen gives fortsat, med den begrundelse at tilbuddet siden sidst arbejder struktureret med resultatdokumentation for børnene/de unge. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har haft fokus på børnenes udviklingsplaner i det daglige pædagogiske udvikling. Forstanderen beretter at der udarbejdes en intern udviklingsplan på baggrund af den kommunale handleplan, der er det styrende redskab i det pædagogiske arbejde. Udviklingsplanen følges løbende op af lederne og drøftes på teammøderne i den pågældende afdeling. Der afholdes hen over året en række trekantsamtaler, hvor primærlærer og primærpædagog sammen med barnet drøfter, hvordan udviklingen forløber på forskellige indsatsområder. Der føres dagbog hver dag elektronisk i EKJ. Dels skrives der om det enkelte barn og dels skrives der om livet i huset og om det samspil som børnene indgår i.

Der afholdes to årlige statusmøder, hvor sagsbehandler, PPR, forældre, primærpædagog, primærlærer og afdelingsleder drøfter barnets udvikling og hvor der følges op på handleplan og evt. foretages justeringer i forhold til om handleplansmål er nået. Statusmøderne afholdes på baggrund af statusrapport udarbejdet i ICS. Statusrapport skrives 2 gange årligt.

Medarbejderne bekræfter overfor tilsynet at de arbejder struktureret ud fra handleplanerne, ved at der skrives statusrapport hvert halve år og hvor der efterfølgende afholdes intern konference, hvor det enkelte barn/ung drøftes igennem, med henblik på opfølgning i forhold til opstillede mål og i forhold til de opnåede resultater. Efter den interne konference afholdes statusmøde med visiterende kommune og forældrene. Børnene/de unge deltager i statusmøderne efter formåen.

På statusmødet drøftes indsatsen for det følgende halvår og tilbuddets indstilling til ny revideret handleplan.

Det tilstræbes at have nær kontakt med sagsbehandler løbende, ligesom det vurderes højt, at der er god kontakt til barnets forældre, så det sikres, at indsatsen hele tiden afstemmes med forældrene.

Ikke alle adspurgte børn, kender deres handleplan men de ved hvad deres problematikker er. De større børn/unge er bekendt med deres handleplan og ved stort set hvad der står i den. Alle fortæller at de får besøg af deres sagsbehandler, enkelte oplever at der går lang tid imellem opdatering af handleplanen. Alle adspurgte børn og unge er glade for at bo på Hjortholm Kostskole, når de nu ikke kan bo derhjemme og synes de får den hjælp de skal have og mener selv de har udviklet sig positivt. Enkelte adspurgte børn/unge er ikke helt så glade for skolen men de er glade for at bo på Hjortholm.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har positive resultater med at integrere målgruppen for uledsagede flygtningebørn, under hensynstagende til, at børnene/de unge har forskellige problematikker.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 03.d

Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet i 2016. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at de for at understøtte de unge i deres mål for uddannelse og beskæftigelse, samarbejder med UU-vejledere og STU tilbud. Derudover sørger de for, at finde praktikpladser i lokalområdet.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de har samarbejde med januscentret og har en ekstern psykolog tilknyttet tilbuddet. Derforuden samarbejder de med sundhedsfagligt personale, såsom lægehus,

sundhedsplejerske, diætist, speciallæger mv.

Børnene fortæller at de kommer til lægen hvis de er syge. De unge fortæller også at de snakker med UU-vejledere.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Ud fra forstanderen og medarbejdernes udtalelse vurderer Socialtilsynet, at der ikke er sket store ændringer siden sidste driftstilsyn i 2016. Det oplyses ved dette driftstilsyn, at der stadig afholdes husmøder, hvor børnene/de unge har mulighed for indflydelse, ligesom der også afholdes elevmøder, hvor der er mulighed for at ytre sig om afdelingerne qua af det er en kostskole.</p> <p>Hjortholm kostskole har en kostpolitik bygget op omkring de 6 kostråd. Tilbuddet bruger endvidere andre specielle instanser, såsom psykiater, misbrugskonsulenter m.m. for at understøtte børnene/de unges trivsel og sundhed. Fra tidligere driftstilsyn;</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet ud fra deres pædagogiske tilgange og metoder forebygger magtanvendelser. Tilbuddet har til trods for målgruppen et meget lavt antal magtanvendelser pr. år.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad forebygger overgreb. Vurderingen er givet ud fra, at tilbuddet har en beredskabsplan.</p> <p>Socialtilsynet ikke har talt med nogen børn/unge, da ingen af børnene/de unge følte behov for at snakke med Socialtilsynet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,1

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer at kriteriet ses uændret siden sidste driftstilsyn.

Fra tidligere driftstilsyn:

Hjortholm Kostskole inddrager børnene/de unge så de har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Der lægges vægt på, at der foruden husmøderne som afholdes forskelligt fra afdeling til afdeling, også afholdes elevmøder samt forældrerådsmøder 4 gange om året, hvor forældrene qua deres børn har mulighed for indflydelse overordnet for børnene/de unge.

Elevrådsmøder der til trods for ordlyden omhandler også afdelingerne, for at give børnene/de unge mulighed for, at sige ting de måske ville have vanskeligt ved at sige, hvis der var andre fra afdelingen til stede.

Husmøderne fokuserer på hvad der foregår p.t. i husene. Det være sig sproget blandt børnene/de unge, info fra pædagogerne og kammeratskab.

Børnene/de unge har medindflydelse i hverdagen, hvor de har selvbestemmelse over hvad de vil lave efter skole og hvilken fritidsaktivitet de vil gå til udenfor tilbuddet.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

I følge forstanderen inddrages børnene/de unge i deres sager. Det er forstanderens holdning, at børnene/de unge ikke må opleve, at der tales om noget, som de ikke har hørt om før.

På personalemødet observeres det, at personalet bringer emner frem til beslutning på børnene/de unges vegne.

Fra tidligere driftstilsyn

Ledelsen fortæller at der afholdes elev- og børnemøder for at sikre at børnene/de unge bliver hørt. Elevrådsmøder foregår i administrationen, og der tages ting op fra skolen. Forstanderen er ansvarlig for afholdelse af dette møde.

Der er endvidere lagt vægt på at medarbejderne udtaler, at der på husmøderne er fokus på, hvad der foregår i husene lige nu, sprog, kammeratskab og info fra pædagogerne. Børn og unge har indflydelse på hverdagen, hvad der skal ske og hvilke planer der er for dagen? De inddrages i fritidsaktiviteter både i valget af aktiviteter, og i at få det udført. Børnene går til mange ting, ridning, fodbold, boksning og spejder. Medarbejderne oplyser, at de synes, det er rigtig vigtigt, at få børnene i aktiviteter uden for Hjortholm.

De oplever, at der er stor rummelighed i de lokale klubber over for børnene fra Hjortholm Kostskole.

Der lægges også vægt på at /de unge udtaler at de synes de bliver behandlet godt af pædagogerne. De oplever at der bliver snakket ordentlig til dem og medarbejderne lytter til dem. Der afholdes elevrådsmøder og husmøder.

Husmøderne som er specifikt angående bo afdelingerne afholdes på afdelingerne. Det afhænger af afdelingerne hvor tit de afholdes. De unge på afdeling Sprogø oplyser, at det er sjældent, at der afholdes husmøder og at det mest handler om husregler og klager.

Bedømmelsen af indikatoren er givet på baggrund af, at Socialtilsynet ikke har talt med nogen børn/unge, hvorfor der kun er talt med forstanderen og medarbejderne. En triangulering har derfor ikke været muligt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Det vurderes at indikatoren ses uændret fra sidste driftstilsyn.

Fra tidligere driftstilsyn er der beskrevet, at ledelsen oplyser, at børnene/de unge har mulighed for indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv qua de er med til at lave udviklingsplanen og at de altid skal inddrages i beslutninger, der vedrører dem. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at det er vigtigt at børnene/de unge opnår en forståelse af, at på trods af deres situation som anbragt og måske endda som tvangsanbragt, alligevel indflydelse på eget liv. Det påpeges endvidere, at det også er vigtigt at børnene/de unge opnår en forståelse for at fællesskabets interesser nogle gange går forud for individuelle hensyn, sådan som det gør i alle sammenhænge i samfundet.

Husregler, praktisk info, opsummering fra tidligere møder.

Der er tillige lagt vægt på, at børnene/de unge fortæller, at de kan komme med forslag til mad i weekenderne på husmødet. Børnene/de unge bestemmer selv hvilket tøj de vil gå med. De køber tøj med primærpædagogen. De må godt selv købe deres tøj når de bliver ældre. De unge kan blive guidet af de voksne i tøjvalg, især unge piges tøjvalg og hvilke signaler det sender til omverdenen, ligesom de mindreårige også får hjælp til indkøb af tøj med mere. Børnene/de unge får udleveret lommepenge om fredagen til indkøb.

Børnene/de unge oplyser endvidere at hvis de vil klage, kan de klage til de voksne, til afdelingsleder eller

forstanderen. De unge oplyser endvidere at de, hvis de ønsker det, kan få udleveret en nøgle til deres værelse.

Det fremstår uklart for socialtilsynet om hvorvidt børnene/de unge har mulighed for indvendinger i statusrapporten.

Af de to indsendte statusrapporter ses ikke, at barnet/den unge har set rapporten. Indikatoren bedømmes i lighed med indikator 4a til at være opfyldt i middel grad, da Socialtilsynet ikke har talt med nogen børn/unge, da ingen børn/unge havde behov for at snakke med Socialtilsynet.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Vurderingen af kriteriet er fra regodkendelsen 2015.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at Hjortholm Kostskole understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der lægges vægt på, at der er fokus på alle børn og unges trivsel - fysisk som mentalt, ved at alle børn og unge får tilknyttet en læge som de selv har mulighed for at vælge i det lokale lægehus. Tilbuddet bruger endvidere andre specielle instanser, såsom psykiater, misbrugskonsulenter m.m. Fra samtalerne med henholdsvis ledelse, medarbejdere, børn og forældre fremgår det, at børnene/de unge trives. Det måles i forhold til deres deltagelse, aktivitet og mod på livet.</p> <p>Tilbuddet har lavet en beskrivelse af Rettigheder, regler og muligheder på Hjortholm Kostskole som udleveres ved barnet/den unges start på Hjortholm kostskole. Mange af de adspurgte børn/unge er i tvivl om hvor vidt de har set denne skrivelse.</p> <p>Hjortholm har en kostpolitik der er bygget op omkring de 6 kostråd hvor blodsukkerregulerende kost indgår. I hverdagen er det fælleskøkkenet der laver mad. Der serveres varmt mad til middag og mad til aften hentes fra køkkenet og spises på afdelingerne. I weekenden er børnene/de unge inddraget i madlavning og har indflydelse på hvad de skal spise.</p> <p>Der er forskellige holdninger til kosten blandt de større børn/unge. Nogle er kritiske overfor det mad der serveres og henviser til at de ikke lærer, at lave mad selv. Nogen unge har det fint med det mens andre gerne vil lære, at lave mad og lære om budget og kostsammensætning.</p> <p>Ungetilbuddet tager udgangspunkt i ovennævnte og det vægtes især, at det er de unge der er med til at planlægge deres eget madbudget m.m.</p> <p>Generelt er de fleste børn/unge tilfredse med at bo på Hjortholm kostskole. Børnene/de unge accepterer, at der er forskellige regler i forhold til om man må drikke og ryge. De fortæller endvidere at hvis de er syge, tages der hånd om dem og ydes omsorg.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på at forældrene generelt er tilfredse med at deres børn bor på Hjortholm kostskole. Blandt de adspurgte forældre er der kontraster i forhold til tilbuddets rygepolitik. Forældrene har især den holdning at tilbuddet bør arbejde mere ihærdigt med, at få de unge til at stoppe med at ryge.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra regodkendelsen 2015.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen såvel som medarbejderne udtaler, at de har en generel opfattelse af, at børnene/de unge trives. Det er en afgørende forudsætning for resultater, at børnene/de unge vil medvirke og, at deres forældre også vil medvirke. Det oplyses at børnene/de unge har en travl hverdag med skole og aktiviteter og overalt vil børn/unge der mistrives hurtigt vise sig, da der hele tiden er fokus på dem. Ledelse oplever, at der generelt er en god dialog med forældrene. Hvor de kan drøfte børnene/de unges udviklingspunkter og hvordan tilbud og forældre støtter hinanden i arbejdet med og omkring barnet/den unge.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på at medarbejderne fortæller, at børnene/de unge giver udtryk for, at det er deres hjem. Mange savner deres familie og får hjælp til at håndtere det. Nogle giver udtryk for, at det er bedst for dem at være her - i forhold til at være hjemme i familien. Når de kommer hjem fra weekend og bliver hentet på stationen er der gensynsglæde overfor personale og andre børn/unge.</p> <p>Nogle vil ikke hjem men foretrækker at blive her da det er mest trygt for barnet/den unge.</p> <p>Det opleves at børnene/de unge tager initiativ og taler godt sammen. Mange børn er overstrømmende med knus og kram når de kommer hjem fra skolen. Der er ikke så mange udad reagerende børn som før i tiden og det er kommet en god ungdomskultur, hvor børn og unge lærer af hinanden.</p> <p>Der er divergerende udtalelser blandt børnene/de unge og de unge imellem. Det fremgår klart, at de mindreårige børn er glade for at bo på Hjortholm Kostskole, hvor nogen af de unge er mere kritiske. Et af kritikpunkter fra nogen af de unge er blandt andet kosten og det, ikke at være med til selv at lave sin mad samt at lære at administrere kostpenge/budget. Der er ligeledes forskellige meninger blandt de unge, nogen er glade for at bo der andre igen synes, at Hjortholm kostskoles regler ikke er tidssvarende.</p> <p>Socialtilsynet observeret ved besøg på afdelingerne om eftermiddagen, at maden blev leveret fra tilbuddets</p>	

storkøkken. Børn og unge der går i ekstern skole eller uddannelse/arbejde får opvarmet mad til aften. Det er kun i weekenderne. At der laves mad på afdelingerne.

De adspurgte sagsbehandlere mener at børnene/de unge trives i tilbuddet og måler det ud fra den positive udvikling der er sket/sker.

De adspurgte forældre har ligesom børnene/de unge holdning til, at tilbuddet er bedst til mindreårige. De synes at der mangler parathed ved de større børn og der er generelt et ønske om mere tidssvarende og frie rammer og hvor de unge får lov til at præge rammerne. Forældrene mener ikke at de gør dem parate nok til voksenlivet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra regodkendelsen 2015. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet ud fra at ledelse, medarbejdere og børn/unge samstemmigt oplyser, at de bruger de almindelige sundhedssystemer, der gælder for normalområdet. Børnene/de unge kan selv vælge hvilken læge de ønsker i det lokale lægehus. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at der oplyses at alle børn/unge går i kommunal tandpleje og at børneundersøgelser og vaccinationer foretages, ligeledes, i det lokale lægehus. Ved brug for andre professionelle sundhedspersoner anvendes den praktiserende læge som henvissende. Det enkelte barn kan vælge sin læge. Børnepsykiatrien i Næstved bruges til udredninger og behandlinger.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne beretter, at de børn/unge som bruger medicin, doceres af primærpædagogen og opbevares i aflåst skab. Der kvitteres for udlevering, med navn og tidspunkt. Det oplyses at der er en medicinansvarlig på hver afdeling men der er tvivl om hvor mange der har et medicinkursus. Alle medarbejdere kan udlevere den docerede medicin. Socialtilsynet får ved rundvisning på en afdeling medicinskabet at se, og proceduren genfortalt af en ung.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra regodkendelsen 2015. Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der fokuseres på tæt voksenkontakt for, at vurdere børnene/de unges sundhed. Tilbuddet satser på mange fritidsaktiviteter for derigennem, at sikre sundheden hos børnene/de unge. Der er altid fokus på børnene/de unges generelle trivsel og dermed også på deres fysiske og mentale sundhed.

Derudover oplyses det også, at Hjortholm kostskole går meget op i kost og understøtter børnene/de unge i deres fysiske og mentale sundhed. Der er udarbejdet en kostpolitik, der er bygget op omkring de 6 kostråd samt blodsukkerregulerende kost.

I hverdagen står fælleskøkkenet for madlavning til alle. I weekenderne laver de mad på afdelingerne. Børnene er inddraget i madønsker og tilberedning i weekenden.

Alkohol må de unge ikke drikke på Hjortholm. De unge må have alkohol med til fester, hvis de vil det. Ledelsen beskriver, at de unge gør sig erfaringer, og de måler deres aktivitet i forhold til hvad der er normalt for området.

Tilbuddet har retningslinjer vedr. de unges seksualitet som beskriver, hvad der er normalt for deres alder og tilbuddet overvejer, at lave noget lignende på alkoholområdet. Børnene kan godt forstå, at der er forskellige regler for dem, afhængig af alder.

I forhold til euforiserende stoffer prøver tilbuddet at indkredse det ved, at tale med de konkrete børn, der kan være involveret. De bruger de lokale misbrugskonsulenter til, at håndtere misbrug over for målgruppen.

Der er endvidere lagt vægt på, at børnene/de unge oplyser at der ikke må ryges med mindre, der er lavet aftaler med forældre. Man skal være 16 år og have en forælder underskrift. Der er et aftalt rygested udenfor.

De må ikke drikke alkohol i tilbuddet. De store må godt drikke energidrik hvis der er aftaler om det. De mindste må ikke. Der er forskel fra afdeling til afdeling omkring ovenstående regler. De unge kan få opbevaret deres alkohol på kontoret indtil de skal afsted til fest.

Blandt de adspurgte børn og unge er der forskellige holdninger til kosten. Nogen mener at den er usund og henviser til, at der er mange tykke børn/unge i tilbuddet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at nogle af de adspurgte forældre har fortalt socialtilsynet at de er uenige med tilbuddet, omkring hvorvidt børn/unge skal have lov til at ryge og har følt sig nødsaget til, at give rygetilladelse da personalet har vurderet det var bedre, da det ville gøre det nemmere for den unge i forhold til den unges andre problematikker.

I bedømmelsen er medindtaget at der i ungegruppen vil være en pædagog der skal sikre, at det er sund mad der

spises.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet ud fra deres pædagogiske tilgange og metoder forebygger magtanvendelser. Tilbuddet arbejder kontinuerligt med at forebygge magtanvendelser. Det oplyses fra ledelse, såvel som medarbejdere, at der er faste procedure for håndtering af magtanvendelser. Ligesom ledelsen oplyser, at medarbejderne har modtaget uddannelse om emnet og kontinuerligt modtager supervision. Ledelsen har endvidere besluttet at det pædagogiske personale skal uddannes i vredeshåndtering.</p> <p>Fra tidligere driftstilsyn:</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på at medarbejderne fortæller at de prøver at undgå magtanvendelser ved blandt andet, at være gode til, at aflæse børnene/de unges adfærd og ved, at være konfliktnedtrappende i selve konflikten. Børnene/de unge oplyser ved samtalerne, at det er sjældent, at der er magtanvendelser på afdelingerne.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Socialtilsynet notere at tilbuddet på tilbudsportalen har påført, at der har været arbejdet med Lov om voksenansvar, hvilket også verificeres af medarbejderne og forstanderen. Der bliver endvidere i efteråret 2017 iværksat uddannelse i ART, et program i vredeshåndtering.</p> <p>Fra tidligere driftstilsyn:</p> <p>Tilbuddets intern uddannelse er ligeledes med til at understøtte, at magtanvendelser så vidt muligt undgås, da medarbejderne bedre forstår børnene/de unge. Supervisionen er med til at medarbejderne får en tilgang til børnene/de unge på en måde hvor de har lært, at give børnene/de unge plads og rum.</p> <p>I sammenhæng med ovennævnte lægges der vægt på, at medarbejderne udtaler, at indsatsen handler om hvordan medarbejderne og børnene/de unge mødes - og om at stille færre krav og aflede modstanden fra barnet/den unge. Kulturen har ændret sig</p> <p>Fra tidligere tilsyn berettede medarbejderne, at de er meget bevidste om at undgå magtanvendelser dels ved at være bevidsthed om egen fremtoning og dels ved at være opmærksom på hvornår man skal intervenere og nævner i den forbindelse flere løsningsforslag for at hindre en magtanvendelse f. eks. at give børnene plads, - Afledning, - få hjælp af kollegaer til personskifte. Ligeledes nævnes der også, at der er stor succes med at vente med, at undersøge hvad problemet er, til når barnet/den unge er faldet til ro.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Fra januar 2017 til 31. juli 2017 har Socialtilsynet modtaget 15 magtanvendelser, hvoraf flere har drejet sig om de samme børn/unge. Af indsendt materiale oplyses det, at der har været 14 magtanvendelser.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen beretter at der er en fast procedure, når der har været en magtanvendelse. Medarbejderne taler episoden igennem og sørger for at informere de relevante parter samt indberetter magtanvendelsen. Efterfølgende afholdes et møde hvor magtindgrebet evalueres og der udarbejdes en plan for, hvordan den undgås en anden gang. Der er endvidere lagt vægt på, at der oplyses at medarbejderne har modtaget massiv efteruddannelse for at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Der arbejdes ud fra en anerkendende tilgang og med bevidst konfliktnedtrapning.</p> <p>Ved driftstilsynet er udfyldelsen af skabelonen drøftet samt nødvendigheden i, at skabelonen udfyldes korrekt. Divergens (1) af magtanvendelser tillægges ikke betydning men det opfordres til, at skabelonerne udfyldes korrekt. På den baggrund bedømmes tilbuddet til i høj grad at opfylde indikatoren.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad forebygger overgreb. Vurderingen er givet ud fra, at ledelse såvel som medarbejdere oplyser, at der er udarbejdet en beredskabsplan. Derudover samarbejder tilbuddet med Januscenteret og de har fokus på både offer og krænker.

Fra tidligere tilsyn er det oplyst, at der er interne retningslinjer omkring personalet og de unge. Der er endvidere fokus på de sociale medier og der vejledes overfor de unge om hvordan man arrangerer stævnmøder og om hvordan den unge kan sætte grænser og kunne sige nej. Der tales åbent om hvordan man kan komme ud i kritiske situationer og hvordan man håndterer dem. Der er individuelle aftaler om man må have telefon om aftenen og natten. Derudover vurderes det, at tilbuddet er særlig opmærksom på især de unge pigers adgang og adfærd på nettet.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Jf. indsendt materiale fra driftstilsynet i 2016 ses, at tilbuddet har en beredskabsplan til opsporing og forebyggelse af overgreb.

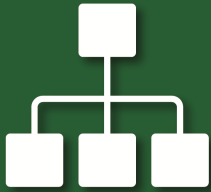
Fra tidligere driftstilsyn.:

I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet har fokus på, at overgreb af seksuel karakter særligt kan frygtes og derfor har tilbuddet udarbejdet en vejledning til medarbejderne, hvoraf det fremgår, hvad der er normalt og ikke normal adfærd i forskellige aldre, hvilket fremgår af det indsendte materiale. Der er endvidere lagt vægt på, at barnet/den unge skærmes for overgreb hvis medarbejderne er bekendt med, at barnet/den unge har været udsat for seksuelt overgreb. De samarbejder med center for seksuel misbrug, Janus og de har fokus på både offer og krænker.

Der arbejdes kontinuerligt med de unge piger om at forstå hvilke signaler de sender via deres påklædning og adfærd på nettet.

På baggrund af ovennævnte bedømmes indikatoren fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	<p>Organisation og ledelse</p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at Hjortholm Kostskole er velorganiseret med en kompetent og ansvarlig ledelse og bestyrelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Socialtilsynet har lagt vægt på, at alle i ledelsen har en ledelsesmæssig uddannelse samt, at uddannelse i personalegruppen vægtes højt. Tilbuddets faglige udvikling er forankret i løbende intern uddannelse som er tilrettelagt i samarbejde med organisationens MED-repræsentant. Alle pædagogiske medarbejdere gennemgår uddannelsen for, at skabe læringsmiljø blandt medarbejderne. Tilbuddet har en relativ ny ledelse (3 afdelingsledere) og det har medført lidt uro som har betydet en lille personalegennemstrømning, ligesom en afdeling også har haft større sygefravær, grundet hårdt miljø i målgruppen. Ovennævnte er forskelligt fra afdeling til afdeling. Socialtilsynet tillægger det ikke betydning, da gennemstrømningen og sygefraværet er lavt i sammenligning med andre tilbud i samme størrelse.

Gennemsnitlig vurdering

4,4

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det vurderes at tilbuddet har en faglig og kompetent ledelse i forhold til målgruppen. Der er lagt vægt på, at ledelsen har en faglig pædagogisk uddannelse samt lederuddannelse af forskellig karakter. Tilbuddet vægter uddannelse høj qua egen intern uddannelse hvor der tages udgangspunkt i den systemiske og anerkendende tilgang. Uddannelsen gennemgår alle pædagogiske medarbejdere og er med til at skabe læringsmiljø blandt medarbejderne. Derudover er der lagt vægt på, at der i deres ny ansættelser har rekrutteret målrettet efter kompetencer til målgruppen.

Der er ligeledes lagt vægt på, at der ud fra forstanderens udtalelser og i bestyrelsesberetningen for 2016 ses, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Medarbejderne føler sig godt informeret af deres afdelingsledere på personalemøderne og på udsendte mails.

Ift. retningslinjer opleves det, at der er blevet åbnet mere op for medindflydelse. Tidligere har medarbejderne selv skulle indhente info, men nu orienteres der bedre.

Der er dog en generel opfattelse af at der er "lang vej" op til forstanderen.

Der orienteres fast på p-mødet ift. beslutninger på f.eks. MED-møder – enten i form af fast punkt på dagsordenen, eller under "orientering fra ledelsen". Ved uenighed opleves det at der er mulighed for at kommunikere en uenighed op til øverste ledelse.

Dog savner TR en fælles kommunikationsplatform for det samlede personale.

Medarbejderne fortæller at der kun er store fællesmøder, når der er noget aktuelt, som vedrører f.eks. både skole og boafdelinger.

Samarbejdet med skolen beskrives som eksisterende i form af "trekantmøder", hvor lærer, primærpædagog og barn/ung holder møde. Og der holdes morgenoverlab, mellem skole og bo afdelingerne.

Medarbejderne fortæller at samarbejdet mellem skole og afdelinger kunne optimeres da det opleves, at der er forskel i de pædagogiske tilgange og der hersker en forskelligartet kultur. Tilbuddet har en gang om året en fælles læringsuge på tværs af alle afdelinger og skolen. Medarbejderne oplevede det som godt, især ift. samarbejdet med skolen.

Medarbejderne oplever, at Hjortholm kostskole har "valgt" at skolen skal være en "normal" skole, hvilket opleves som problematisk med den aktuelle målgruppe.

Ved driftstilsynet noteres det at der er forskel fra afdelingerne hvordan nye medarbejdere introduceres.

Medarbejderne beskriver, at der er forskel fra afdeling til afdeling og at arbejdsgangene i kommunikation mellem skole og afdelinger er noget man lærer hen ad vejen. Der ønskes dog tydeligere tilgang til diverse information, der ofte skal findes på f.eks. Gentofte Kommune intra.

Det oplyses fra forstander, at der i samarbejdet mellem pædagoger og lærere fortsat mangler at pædagogerne orientere sig om børnene på Skole intra.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen har en faglig pædagogisk uddannelse, jf. tidligere indsendt materiale. Forstanderen udtaler, at det nye ledelseskraft har medført lidt uro, som har betydet at enkelte medarbejder har forladt arbejdspladsen. Der har været arbejdet med samarbejdet mellem skole og afdelinger (forventningsafstemning, forståelse af hinandens arbejdsopgaver etc.). Forstanderen oplyser at skolelederen, qua sin uddannelse som pædagog, har det pædagogiske ansvar på skolen, ligesom det også er skolelederen der fortsat har ansvaret for tilbuddets interne uddannelse.

Forstanderen fortæller, at ledelsen har taget initiativ til én gang årligt, at lave en strategi, der tages op i MED. MED godkender og så arbejdes der ud fra strategien. MED tager ikke strategien med ud i p-gruppen til drøftelse af mulighederne, i det præsenterede vilkårsrum.

TR -repræsentanten savner en fælles kommunikationsplatform for det samlede personale.

Af indsendt materiale fremgår det, at tilbuddets retningslinjer og politikker er gennemgået og der er foretaget opdateringer og ændringer. Det foreligger kun i udkast men skal fremlægges for MED og efterfølgende på en temadag for medarbejderne i efteråret 2017.

Der er endvidere igangsat et nyt udvalg, bestående af medarbejdere på tværs af organisationen, til at se på og revurdere tilbuddets retningslinjer og politikker.

Ledelsesteamet har afholdt to temadage om voksenansvarsloven, en for pædagoger og en for lærer.

Medarbejderne siger, at de føler sig godt informeret på personalemøderne og på udsendte mails. Ift. retningslinjer opleves det, at der er blevet åbnet mere op for medindflydelse. Tidligere har medarbejderne selv skulle indhente info, men nu orienteres der bedre. Der orienteres fast på p-mødet ift. beslutninger på f.eks. MED-møder – enten i form af fast punkt på dagsordenen, eller under "orientering fra ledelsen". Ved uenighed opleves det, at der er mulighed for at kommunikere en uenighed op til øverste ledelse.

Ved dette driftstilsyn deltog Socialtilsynet i 2 afdelingsmøder, hvor det opleves, at der er plads til spørgsmål og dialog på trods af en lang dagsorden da det var første møde efter sommerferien. Det er Socialtilsynets oplevelse, at såvel afdelingsledere som medarbejdere tog godt imod Socialtilsynets deltagelse i deres afdelingsmøde. Der var på begge møder en god stemning.

Socialtilsynet vurderer med udgangspunkt i ovenstående, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Medarbejderne beskriver at de får ekstern supervision, både personalesupervision og sagsupervision. Ved behov for individuel supervision (af personlig karakter), er det muligt at anvende intern tilknyttet psykolog, samt ekstern krisepsykolog via kommunalaftale.

Fra tidligere tilsyn er det oplyst, at alle ledere deltager i netværk i Gentofte kommune for ledere. Der er endvidere uddannelse for ledere i Gentofte kommune i moduler - nogle er frivillige, andre ikke.

Forstander er med i danske døgninstitutioner og ledernetværk i Gentofte. Der er fælles møder for de samlede ledergrupper to gange årligt i Sociale Institutioner (SIFA). Forstander mødes desuden med ledelsen og de øvrige forstandere i Sociale Institutioner 8-10 gange årligt.

Skoleleder er med i skolenetværk og specialskolenetværk.

Ledelsen deltager i Sociale institutioner i Gentofte Kommune hvor de mødes 2 gange om året. Der er endvidere muligheder faglig inspiration gennem fagforeningen SL. Ledelsen har ekstern supervision fra coach efter behov.

Derudover er alle medarbejdere certificeret i de 8 relationskompetencer inden for ICDP. Kurserne foregår som regel fredag eftermiddage, så medarbejderne kan deltage.

Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet har efterkommet udviklingspunktet, ved at afdelingslederne er påbegyndt supervision. Supervisionen udføres af MacMannBerg.

Medarbejderne får fast supervision hver 3. måned, hvor de superviseres på børnesagerne udelukkende.

Supervisionen tager Hjortholms teorier og metoder op i forhold til undervisning, så supervisionen er hængt op imod deres uddannelsesforløb. Den faglige sparring, sker efterfølgende mellem medarbejdere og ledelsen, hvor de kan bruge afdelingsleder eller teamet til sparring og supervision. Medarbejderne har via personalepolitikken kriseberedskab fra Rigshospitalet.

På baggrund af ovennævnte bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Det oplyses at der er sket en ændring i bestyrelses sammensætningen, idet Per Christensen, udpeget af kommunalbestyrelsen i Gentofte kommune fratrådte sin stilling. Kommunaldirektøren Frank Andersen genindtrådte på den baggrund i tilbuddets bestyrelse.

Af de indsendte materiale ses, at der har været afholdt 4 møder i 2016. Derudover har formanden løbende afholdt møder med forstanderen. på at følge tilbuddets drift og udvikling og planlægning af kommende bestyrelsesmøder. Af det indsendte materiale ses det, at bestyrelsen ønsker at pengene følger børnene, hvorfor der løbende har sket tilpasninger i personaleforbruget. 2016 har haft en ret stor overbelægning og det har betydet en øget personalestyrke.

Af den indsendte bestyrelsesliste ses det, at medlemmerne er kompetence.

På baggrund af ovennævnte bedømmes indikatoren til fortsat i meget høj grad at være opfyldt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der lægges vægt på, at tilbuddet har fokus på udvikling af faglighed gennem intern uddannelse og supervision. ART er som behandlingsprogram blevet drøftet de seneste par år. Det er et program, der har fokus på vredeshåndtering og vredesbearbejdning.

Forstander har erfaring med behandlingsprogrammet og den interne uddannelse vil i 2017 tage udgangspunkt i ART. Det forsøges som intern uddannelse, og så vurderes det om der skal certificeres personale, hvis behovet er der. Der bliver planlagt 3 temadage i første omgang, hvorefter det vil blive vurderet om vores pædagogiske personale skal have en egentlig certificering.

Det opleves ved samtalen med medarbejderne, at ikke alle er lige oplyst om uddannelsen i ART.

Ved tilstedeværelsen af 2 personalemøder observeres forskellighed i orientering af ART. En afdelingsleder orienterer grundigt omkring implementering af ART mens en anden ikke nævner det.

Der er endvidere været arbejdet med implementering af Lov og Voksenansvar hvor alt pædagogisk personale er sat ind i lov, bekendtgørelse og vejledning.

APV'en er ikke sammenskrevet endnu. Et af fokusområderne er psykisk arbejdsmiljø for især lærerne, da lærerne kan godt føle sig presset af målgruppen. Personalet på afdelingerne føler sig ikke presset på samme måde som lærerne.

Forstanderen fortæller, at Hjortholm kostskole på et tidspunkt har været en del af Gentofte Kommunes beredskab for uledsagede mindreårige flygtningebørn, da tilbuddet er godkendt til 12 pladser til formålet. Halvdelen af pladserne har aldrig været besat og da der er nedgang i tilgangen af uledsagede flygtningebørn til tilbuddet, overvejes det at lukke afdelingen for uledsaget flygtningebørn/unge. Tilbuddet overvejer i stedet en oprettelse af en ny afdeling, for at kunne tilgodese en målgruppe med større støttebehov, som ses i afdelingerne.

Der lægges endvidere vægt på, at de adspurgte medarbejdere oplyser, at de er glade for at arbejde på Hjortholm kostskole, at de hjælper hinanden på tværs af afdelingerne og at der et højt fagligt niveau.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Af personalelisten ses, foruden forstander og praktisk personale, at der er ansat 33 pædagogiske personaler, fordelt på 30 uddannede pædagoger, 1 socialrådgiver og 2 medhjælpere. Derudover har tilbuddet deres egen interne uddannelse hvor der tages udgangspunkt i den systemiske og anerkendende tilgang. Uddannelsen tilbydes alle pædagogiske medarbejdere for at skabe læringsmiljø blandt medarbejderne.

Forstanderen oplyser at der altid er personale med relevante kompetencer til stede i afdelingerne og mener at der overordnede set er god tid til børnene/de unge, men siger samtidig, at der er børn der har behov for 1:1 kontakt, og som ikke kan få det.

Medarbejderne oplever at samværet med børnene/de unge opprioriteres men oplever også udfordringer med at skulle kommunikere med f.eks. forældre. Vagtplanernes udformning kan også indimellem gøre det svært, at nå kommunikation med f.eks. forældre.

I forbindelse med ovennævnte oplever medarbejderne, at der er lydhørhed hos afdelingslederne, både ift. ting der ikke nås og ift. F.eks. at få ekstra tid til at nå det.

Socialtilsynet har ved dette driftstilsyn ikke talt med nogen børn/unge, idet ingen ønskede at tale med os. Det oplyses af såvel forstanderen som af medarbejderne, at børnene/de unge har en primærpædagog. Ved et af afdelingsmøderne blev børnene/de unge gennemgået af deres primærpædagog.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Forstanderen fortæller at der er en retningslinje for, hvornår der sker en opnormering i personale. Dette sker i takt med øget børne-/unge tilgang, hvilket ses være i overensstemmelse med bestyrelsesberetningen. Det er ikkeforstanderens oplevelse, at der er problemer med personalegennemstrømningen. Nye tilgange betyder naturligt, at der sker udskiftning i personalegruppen. På Tilbudsportalen er det oplyst at personalegennemstrømningen er 7,69 %, et fald på 2,14 siden sidste driftstilsyn.

Én afdeling har oplevet en stor personaleudskiftning, 3 nye medarbejdere inden for en kort periode. Det har betydet, at personalenormeringen har været mindre i en periode. Medarbejderne beskriver, at hvis man kan lide at

være her, så bliver man her længe.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der på Tilbudsportalen er indberettet, at tilbuddet har en sygdomsprocent på 5,62 - en opgang på 0,42.

Ifølge personalet har enkelt afdeling haft en del sygemeldinger pga. hårdt miljø i målgruppen.

Medarbejderne oplyser at der har været to langtidssygemeldte.

Det italesættes (af personale fra den ene afdeling) at anvendelsen af mange vikarer kan påvirke sammenhængskraften mellem det faste personale. En frustration, der dog er blevet mødt af afdelingsleder.


Personalet oplever at der er kort vej til afdelingsleder, men at der er lang vej op til øverste leder.

Anden afdeling oplever sig ikke så presset.

Det er generelt ikke medarbejdernes oplevelse, at der er meget sygefravær. Det opleves heller ikke, at der er kolleger, der er mere syge end normalt, på baggrund af f.eks. manglende lyst til at være her.

Medarbejderne er glade for at være på Hjortholm. Godt miljø, godt samarbejde, gode kolleger, oplevelse af opbakning, gode arbejdsforhold, arbejdstider (hvilket man har indflydelse på), gensidig fleksibilitet, bliver næsten altid mødt i behov for f.eks. afspadsering, her er en god kultur. Mulighed for indflydelse på sin dagligdag, gode udviklende dialoger, oplevelsen af at arbejdet virker / har effekt, man trives her.

På baggrund af ovennævnte bedømmes indikatoren til i høj grad at være opfyldt.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Vurderingen af teamet er fra regodkendelsen 2015.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de nødvendige kompetencer uddannelses, viden og erfaringsmæssig i forhold til målgruppen. Vurderingen givet på baggrund af ledelsens udtalelser om hvordan de sikre, at medarbejderne har de relevante kompetencer og uddannelse, hvilket også verificeres af medarbejderne. Der er ligeledes lagt grund til vurderingen, at ledelsen er bevidst om, at målgruppen for uledsagede børn har brug for særlige kompetencer hos medarbejderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Vurderingen af kriteriet er fra regodkendelsen 2015.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere har de relevante kompetencer i forhold til målgruppen. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet til stadighed uddanner deres personale, ekstern såvel som internt samt vejleder og coacher dem.</p> <p>I vurderingen er der tillige lagt vægt på, at tilbuddet også måler deres kompetencer ud fra, at mange tidligere elever til stadighed kommer og besøger dem</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra regodkendelsen 2015.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen skal ses ud fra at ledelsen udtalelse om, at alle medarbejderne er uddannet i og trænet i at anvende relations kompetencer, som et helt afgørende udgangspunkt for arbejdet.</p> <p>Alt pædagogiske personale er desuden uddannet i:</p> <p>ICDP med baggrund i en antagelse om, at al udvikling og læring foregår i relationer.</p>	

Systemisk tænkning Anerkendende pædagogik AI - appreciative inquiry Narrative tilgange Moderne udviklingspsykologi der skal sikre en fælles forståelse af målgruppen. Derudover er tilbuddet bevidste om, at medarbejdernes i målgruppen for uledsagede børn skal have særlige kompetencer for at understøtte børnene.	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra regodkendelsen 2015. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er på baggrund af ledelsen udtalelser om, at det er deres opfattelse, at medarbejderne har relevante kompetencer og professionel tilgange til målgruppen, hvilket afspejler sig i de samtaler der om børnene og i den skriftlige dokumentation. Tilbuddet anvender vejledning og coachende samtaler til medarbejderne for at sikre kvaliteten.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Vurderingen af temaet er fra driftstilsynet 2016.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer i høj grad tilgodeser børnene/de unges behov. Vurderingen er givet på baggrund af et helhedsbillede af tilbuddets fysiske rammer inde såvel som udendørs, som fremstår velholdt og præsentabelt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets er velegnede til målgruppen og tilgodeser deres behov og hvor der er rig udfoldelsesmuligheder med blandt andet fodboldbane, bålsted, swimmingpool mm. I vurderingen er også medtaget at tre af afdelingerne siden sidste tilsyn har gennemgået en renovering af badeværelserne, så de fremstår moderne og tidssvarende. Derudover har omtalte afdelinger blevet indretningsmæssigt istandsat, så de fremstår præsentabelt med et hjemligt islæt. De andre afdelingers udform/indretning er af ældre dato men er velegnet og hensigtsmæssigt til målgrupperne og tilgodeser børnene/de unges behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Vurderingen af kriteriet er fra driftstilsynet i 2016.</p> <p>Det vurderes at de fysiske rammer inde såvel som ude understøtter børnene/de unges udvikling og trivsel. De tre børneafdelinger har alle fået istandsat deres bade faciliteter så de fremstår moderne og tidssvarende, ligesom hver afdeling har fået en interiørmæssig make-over.</p> <p>De unge oplyser, at de kan få nøgle til deres værelser hvis de ønsker det.</p> <p>Fra tidligere tilsyn oplyses der, at brandalarmerne tjekkes en gang om året og at der er brandøvelse hvert halve år. Der hænger vejledninger i hvert hus. Samlingspunkterne er markeret med rødt rundt omkring i tilbuddet. Der er røgalarmere på værelserne og i fælles arealer.</p> <p>Udearealerne giver mulighed for fælles leg på tværs af afdelingerne og især den udendørs swimmingpool er et hit om sommeren.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet i 2016.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet ud fra, at ledelsen såvel som medarbejdere er af den holdning, at børnene/de unge trives med de fysiske rammer. Alle børn har deres eget værelse. De store områder såvel indendørs som udendørs til fysisk aktivitet, bruges flittigt. Derudover er der også</p>	

lagt vægt på at de fysiske rammer i tilbuddet giver mulighed for mange interne aktiviteter. Børnene selv udtaler at de synes at rammerne er ok. De beretter at der internet og at de selv bestemmer indretningen på deres værelse. De må gerne have deres egne møbler med, også fjernsyn. Der er mulighed for at ønske andet værelse, når nogen flytter.

Ungegruppen såvel som gruppen for de uledsagede børn/unge trives i de fysiske rammer. Begge afdelinger er blevet istandsat så det fremstår hyggeligt og tidssvarende.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet i 2016. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet på baggrund af at alle tre børneafdelinger siden sidste tilsyn har fået renoveret deres bedefaciliteter, så det fremstår moderne og tidssvarende. Alle tre afdelinger har siden sidste tilsyn gennemgået en renovering, således at baderummene er istandsat så de fremstår moderne og tidssvarende. Ligeledes har afdelingerne fået et indretningsmæssigt løft, således at det fremstår pænt og venligt og tilrettet målgruppen.

Tilbuddets fællesrum, deriblandt spisesal og administration fremstår i præsenteret stand. De udendørs faciliteter fremstår ligeledes pænt og præsenteret og der er rige muligheder for udendørs aktiviteter.

Den ene afdeling til uledsagede flygtningebørn/unge står stadig ubeboet, da Gentofte kommune ikke har besat pladserne som forventet.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn, oplysninger er fra driftstilsynet i 2016. Socialtilsynet har ved dette driftstilsyn noteret følgende. Der har været problemer med rotter på især en afdeling, men der er skadedyrsbekæmper på sagen.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at inde såvel som ude prioriterer tilbuddet, at der er pænt og ryddeligt og selve institutionen med alle dens bygninger fremstår pænt og præsenteret. Afdelingerne Enø, Sprogø og Sejerø afspejler den tids byggeri med lange gange med værelser til hver side. Socialtilsynet bemærker, at afdelingerne siden sidste tilsyn har gennemgået en interiørmæssig renovering og medarbejderne fortæller, at de afdelingsvis har haft arbejdsdage, hvor de i fællesskab har istandsat afdelingen, for at få den til at se mere hjemmeligt og hyggelig ud.

Børnene/de unge fremviser stolt deres værelser og fortæller at de selv kan bestemme hvordan deres værelse skal indrettes, så de føler at det er deres. De fortæller selv, at når de ikke kan bo hjemme som de helst vil, så er de glade for at bo på Hjortholm.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig. Det bemærkes dog, at årsrapport 2016 på Tilbudsportalen ikke dækker over hele tilbuddets økonomi, men alene afdelingen døgntilbud. Da tilbuddet består af tre afdelinger (døgntilbud, ungegruppen og uledsagede flygtningebørn) skal årsrapporten på Tilbudsportalen ligeledes dække over økonomien i alle tre afdelinger. Dette skal tilbuddet have fokus på ved indberetning af årsrapport 2017.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

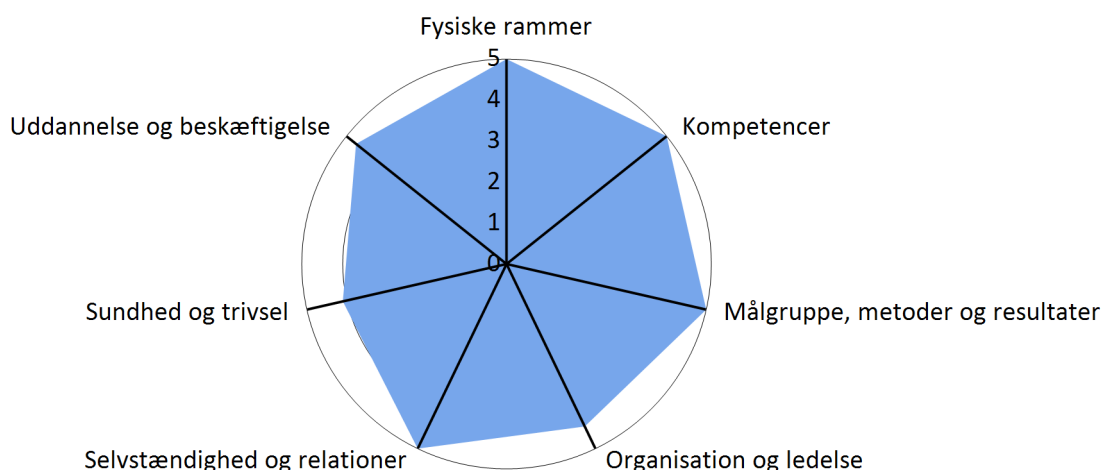
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig for socialtilsynet. Det bemærkes dog, at årsrapport 2016 på Tilbudsportalen ikke dækker over hele tilbuddets økonomi, men alene afdelingen døgntilbud. Da tilbuddet består af tre afdelinger (døgntilbud, ungegruppen og uledsagede flygtningebørn) skal årsrapporten på Tilbudsportalen ligeledes dække over økonomien i alle afdelinger. Dette skal tilbuddet have fokus på ved indberetning af årsrapport 2017.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oplysningseskema til driftsorienteret tilsyn – sociale tilbud 2. Underskrift af oplysningseskema til driftsorienteret tilsyn 3. Bilagsoversigt 4. Opfølgning og udvikling 5. Bestyrelsesberetning 2016 6. Oversigt over bestyrelsesmedlemmer for tilbud – skabelon 1 7. Oversigt over indskrevne beboere 1/8 – 31/7 2017 – skabelon 2 8. Oversigt over fraflyttede beboere 1/8 – 31/7 2017 – skabelon 3 9. Udvalgt stikprøve (2 børn jf. aftale med tilsynskonsulent) 10. Udvalgt stikprøve 11. Opgørelse af fratrådte og nyansatte medarbejdere – skabelon 4 12. Opgørelse af nuværende ansatte – skabelon 5 13. Opgørelse af vikarforbrug – skabelon 6 14. Oversigt over medarbejderkompetancer – skabelon 7 15. Retningslinier og procedure 16. Resultatdokumentation – skabelon 8 17. Liste over børn og unge, der går i intern skole 18. Liste over dagelever i skolen 19. Liste over magtanvendelser fra 1/1 – 31/7 2017
Observation	<p>observation ved 2 afdelingsmøder med fokus på:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Stemning og interaktion blandt personalet og personalet og afdelingsledere. -Afdelingsmødets beslutninger, særligt personalets ageren ved uenighed -Afdelingsleders formidling af information fra forstander -Personalets modtagelse af information fra afdelingsleder. <p>Formålet med denne tilsynsform skal ses på baggrund af, at der er tiltrådt 3 afdelingsledere hvorfor tilbuddet er forholdsvis nye.</p>
Interview	
Interviewkilder	<p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p>

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

