

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Hjortholm Kostskole
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Skarridsøgade 37
4450 Jyderup

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	23
Vurdering af temaet Kompetencer	28
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

29-11-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Hjortholm Kostskole			
Hovedadresse	Næstved Landevej 20 4250 Fuglebjerg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 30100701 E-mail: mrv@gentofte.dk Hjemmeside: http://www.hjortholmkostskole.dk			
Tilbudsleder	Morten Nørredal Ravn			
CVR nr.	68513928			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 7 (åben døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Døgntilbud	Næstved Landevej 20 4250 Fuglebjerg	38	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Uledsagede flygtningebørn	Næstved Landevej 20 4250 Fuglebjerg	12	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Ungegruppen	Næstved Landevej 20 4250 Fuglebjerg	6	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
Pladser på afdelinger				56
Pladser i alt	56			
Målgrupper	15 til 22 år (opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, indadreagerende adfærd) 6 til 22 år (opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, indadreagerende adfærd) 6 til 22 år (flygtning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jesper Stage Petersen (Tilsynskonsulent) Lisbeth Skrubbeltrang Helgesen ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	08-10-19: Næstved Landevej 20, 4250 Fuglebjerg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad understøtter at børn og unge får en god skolegang /ungdomsuddannelse under hensyntagen til deres forudsætning. Tilbuddet styrker i høj grad børnene/de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Det vurderes, at tilbuddet i middel grad arbejder målrettet med målfastsættelse for de enkelte børn og unge og socialtilsynet vil fremadrettet have opmærksomhed på, at tilbuddet systematisk udarbejder mål for alle børn og unge. Når målene ikke systematisk er skriftliggjorte i interne pædagogiske planer, så påvirker det tilbuddets muligheder for at dokumentere resultater samt evaluere systematisk på målopnåelsen og de valgte metoder. Tilbuddet satser markant og relevant på intern uddannelse og supervision til ledelse såvel som medarbejdere. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og i høj grad medvirker til trivsel hos de unge. Tilbuddet har et sæt fysiske rammer - både inde og ude - der i meget høj grad understøtter børn og unges udvikling og trivsel. Generelt vurderes det, at tilbuddet er i en relevant og målrettet udvikling efter en række udskiftninger i ledelsen. Udviklingen understøttes af et tæt samarbejde mellem ledelse og bestyrelsen, der er i meget høj grad er aktiv, kompetent og tydelig.</p> <p>Godkendelse</p> <p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §66, stk. 1, nr. 6 med i alt 56 pladser fordelt på tre afdelinger og beliggende i fem forskellige bo-enheder i hver sin bygning.</p> <p>I afdeling Døgntilbud (med bo-enhederne Enø, Sejerø og Sprogø) er der 38 pladser. I afdeling Uledsagede flygtninge børn er der 12 pladser og i afdeling Ungegruppen er der 6 pladser. Alle pladser og bo-enheder er beliggende på adressen Næstved Landevej 20, 4250 Fuglebjerg. Pladserne er godkendt til aldersgruppen 6 til 22 år.</p> <p>Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: indadreagerende adfærd, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder og flygtning.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Der har primært været ført tilsyn med tema 3, 5 og 6 samt udviklings- og opmærksomhedspunkter fra forrige tilsyn.

Opmærksomhedspunkter
Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om tilbuddets praksis understøttes af interne målbeskrivelser på alle børn og unge.

	Temavurdering
	<p>Uddannelse og beskæftigelse</p> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Hjortholm Kostskole i meget høj grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At den interne skole er i en positiv proces med at tydeliggøre den fælles indsats for at forebygge og undgå magtanvendelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At børnene trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter børnene og de unge i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At det enkelte barn/den enkelte unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At det enkelte barn/den enkelte unge delvist inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund. Såfremt børnene/de unge kan honorere det fagligt såvel som socialt, så kan de indskrives i almindelige folkeskoler i lokalområdet.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. Tilbuddet forsøger at motivere de unge, der ikke vil i skole. Tilbuddet søger alternativer som f.eks. STU eller produktionsskole eller afprøver særlige praktikpladser, afstemt efter evner og særlige interesser.

Andre forhold: I vurderingen er der lagt vægt på, at der ved indskrivning laves en individuel screening af tilbuddets interne læsevejleder, samt at der en gang årligt laves revisitation. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet lever op til alle fagene i Folkeskoleloven. På den interne skole er der mulighed for at afslutte eksamen (9. klasse) med fuldt pensum og afgangsbrev. Næstved kommune fører tilsyn med den interne skole.

Tilbuddet har hver dag en lektiecafe, hvor der bliver hygget med frugt, the og brød.

Samarbejdet mellem den interne skole og tilbuddets boafdelinger foregår dels gennem skolens intra, som både lærere og pædagoger har adgang til og dels ved, at børnene følges til skole hver dag af afdelingens medarbejder som også kan være behjælpelig i situationer hvor barnet/den unge har svært ved at møde eller kommer tilbage fra skolen.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Grundlaget for vurdering af denne indikator stammer overvejende fra tidligere tilsyn.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen såvel som medarbejderne beretter, at den anbringende kommune retter henvendelse til Næstved kommunes PPR. Der laves en screening af intern læsevejleder. Der laves en rapport over det. Barnet bliver placeret i en klasse og kan flyttes, hvis der er behov for det. Hvis børnene evner det, så kan de flyttes til Hindholm eller Fuglebjerg skole. Lige nu går nogle børn på 10. klassecenter. Et barn er på vej i lokal skole. Der er ca. 30 elever på den interne skole.

Primærpædagogen har tæt kontakt med de unges uddannelsestilbud. Der laves re-visitation en gang om året.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Grundlaget for vurdering af denne indikator er oplysninger fra tidligere tilsyn, såvel som fra det aktuelle tilsyn.

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel børnene/de unge som medarbejderne oplyser, at alle børn og unge har et skoletilbud enten i tilbuddets interne skole eller på eksternt skole i lokalområdet. Unge udover den

skolepligtige alder har et uddannelsesstilbud.

Tilbuddet tilbyder en række samværs- og aktivitetstilbud både internt såvel som eksternt og der tilbydes kørsel hertil.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d


Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen såvel som medarbejderne fortæller, at børnene har et stabilt fremmøde. Generelt vil de gerne i skole og der arbejdes på at skabe mere sammenhæng mellem boafdelingerne og skolelivet. Der er skabt en norm om, at man skal gå i skole.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de hjælper børnene ved at følge dem til skole, ligesom der også er en pædagog på afdelingen i skoletiden, hvilket betyder, at børnene kan hjælpes tilbage til skolen, hvis de kommer hjem eller ikke vil afsted. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at en "off" dag imødekommes, hvis der er behov for det, da barnets/den unges problematik kan være så overskyggende, at en skoledag vil være uoverskuelig.

Medarbejderne fortæller endvidere, at der er unge som har svært ved at komme afsted om morgenen. Børn og unge har mulighed for at få en pause på boafdelingen, hvis der er noget, der er svært.

Det er socialtilsynets vurdering ud fra medarbejdernes beretning, samtaler med børn/unge samt samtaler og mails med anbringende myndigheder, at alle børn og unge har et stabilt fremmøde.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Hjortholm Kostskole i høj grad har fokus på børnenes/de unges selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

Andre forhold: Det fremgår af rundvisningen i Hjortholm Kostskoles afdeling for unge, at afdelingen er indrettet med henblik på at træne beboerne i selvstændighed i en hverdag med forskellige praktiske opgaver.

Tilbuddet anerkender at det, afhængig af alder, er naturligt at have en kæreste. De unge kan få hjælp og vejledning hos personalet om prævention og seksualitet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at der er en fast struktur og ansvarsfordeling i forhold til det pædagogiske arbejde med individuelle mål. Arbejdet foretages i hovedsagen af en primærpædagog, der har haft samtaler med barnet/ den unge.

Af oplysninger givet ved tidligere tilsyn fremgår det, at statusrapporterne tager afsæt i udviklingsplanerne og børnene/ de unge har mulighed for at kommentere rapporten og få rettelser medindskrevet. Børnene/ de unge skriver ikke under, men der krydses af, om børnene har læst rapporten jf. udviklingsplansskabelonen. Der er dato på statusrapporten. Efter 14-års alderen deltager børnene/ de unge i statusmøderne. Efter mødet kan børnene/de unge sammen med deres primærpædagog få hjælp til at gennemgå mødet og få en afklaring ved uforståeligheder. Målopfyldelsen dokumenteres i halvårlige afrapporteringer til forældre og anbringende myndighed.

Af rundvisningen på afdelingen for unge over 18 fremgår det, at tilbuddet understøtter de unge i at forvalte en hverdag med praktiske gøremål, så de kan klare sig selv i egen bolig fremadrettet.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen lægger vægt på, at de fleste børn har eksterne fritids-, sports- eller klubaktiviteter. Enkelte børn har ikke eksterne aktiviteter, da tilsynet gennemføres, men det kan skyldes pausen i de eksterne aktiviteter sommeren over.

Af oplysninger fra tidligere tilsyn fremgår det, at tilbuddet betoner, at det er vigtigt at børn/unge på institutionen har netværk/ fællesskab/sociale relationer, når de flytter fra tilbuddet. Relationerne dannes gennem fritidsaktiviteter eller ekstern skole/uddannelse for en mindre del af børnene/de unge. For enkelte børns vedkommende kan det være overordentlig vanskeligt at skabe den fornødne motivation og det kan tage lang tid at få dem i gang.

Det oplyses også, at tilbuddet tager på skiture og sommerture (som regel badeferie) samt en lejrskole hvor også pædagogerne deltager.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen bygger langt overvejende på

informationer fra tidligere tilsyn.

Bedømmelsen er givet på baggrund af udsagn fra henholdsvis ledelsen og medarbejderne, der oplyser, at det først og fremmest er den anbringende myndighed, der har den overordnede bemyndigelse i at bestemme omfanget af samværet med familien. Det afhænger således af konstellationen barnet er anbragt under, ellers aftales det i samarbejde med forældrene. Der er mulighed for samvær - med og uden tilsyn og Hjortholm kan stille en 'forældrejlighed' til rådighed. Ovennævnte er et fast punkt i udviklingsplanen.

Af et interview med et barn i 2018 fremgår det, at vedkommende ikke har mulighed for at besøge sin gamle plejefamilie trods stor lyst til det. På den anden side fremgår det også af en magtanvendelsesindberetning at tilbuddet både overholder aftaler om overvåget samvær, men samtidig også forholder sig fleksibelt til uforudsete situationer for at bevare samarbejdet med familien.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren vurderes til i høj grad at være opfyldt.

Af oplysninger fra tidligere tilsyn fremgår det, at ledelse, medarbejdere, børn/unge, forældre og sagsbehandler beretter, at hvert barn har en primærpædagog. Det oplyses endvidere, at hvis et barn skal skifte primærpædagog er det en ledelsesbeslutning, men barnet kan også selv bede om at få skiftet. Ofte foregår det over en proces, hvor ledelsen godt er klar over, at det vil være en god ide at lave et skift mellem barn og voksen. Børnene kan altid henvende sig til deres primærpædagog, det samme kan de til afdelingsleder og forstander.

Hvert barn har ugentlige samtaler og minimum en fortrolig voksen. Derudover er det frit for børnene/de unge hvem de vælger som fortrolig alt efter emne og relation. Ligeledes kan personalet få hjælp fra andre kollegaer, der kan dække børnenes behov, hvis en ansat ikke selv oplever, at have en bærende relation.

De adspurgte sagsbehandlere oplyser, at børnene trives på Hjortholm og at de sætter pris på deres primærpædagoger.

Af magtanvendelsesindberetningerne og især af samtaler med sagsbehandlere og forældre fremgår det, at tilbuddets tre børneafdelinger har succes med at opbygge tillid mellem familierne og personalet, således at der opstår en grundlæggende accept omkring anbringelsen og et samarbejde, der åbner for barnet/den unges udvikling. Dermed har tilbuddet succes med at etablere en samarbejds-mæssig kontekst, der understøtter, at de anbragte udvikler fortrolige relationer til enten personalet eller til pårørende.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Hjortholm Kostskole i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i middel grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i lav grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft positiv opmærksomhed på følgende: At tilbuddet er i proces med at udvikle øget metodisk gennemsigtighed samt forfine den behandlingsmæssige brug af struktur og forudsigelighed i hverdagen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsætter den igangsatte proces med at implementere, ensarte og detaljere en fælles forståelse af strukturen i hverdagen. Herunder for at imødegå, at børns behov for struktur i hverdagen giver anledning til uhensigtsmæssig brug af konsekvens og straf. Socialtilsynet anbefaler, at den interne skole inddrages i arbejdet med implementere, ensarte og detaljere strukturforståelsen med henblik på at forebygge magtanvendelser i den interne skole.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål for børnenes/de unges udvikling og trivsel.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Tilbuddets børn/ unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af læsning af tilsendte statusrapporter, hvor børn og unge fra alle behandlingsafdelinger, beskrives indgående. Det underbygges endvidere i diverse tilsynssamtale, når emnet er specifikke børn/unge, som Socialtilsynet kender fra tilsendte statusrapporter.

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets beskrivelser af metoder og tilgange på Tilbudsportalen. Disse beskrivelser er omskrevet gennemgribende på initiativ af den nye forstander og den nye behandlingsansvarlige. Afdelingerne har været involveret i omskrivningerne for at sikre, at praksis og beskrivelser hænger sammen. De nye beskrivelser fremstår praksisnære og er velegnede som handlevejledninger for frontmedarbejdere. Samlet set spejler beskrivelserne en behandlingspraksis, idet de både beskriver arbejdet med struktur og rutiner i hverdagen samt arbejdet med den dialogiske del af pædagogikken. Beskrivelserne anvender ikke et bestemt behandlingsbegreb og dermed er de teoretiske mellemregninger mellem det praktiske behandlingsarbejde og de ønskede udviklingsmæssige resultater for børnene ikke så tydelige, som de kan blive. Det fremgår af samtaler med forstander og behandlingsansvarlige, at de er opmærksomme på, at behandlingsbegrebet ikke er teoretisk tydeligt i beskrivelserne. De fortæller, at det er planen at arbejde videre med den fælles praksisbeskrivelse løbende (herunder, at der er et mål om at ensarte metoder, tilgange og fagsprog på tværs af afdelingerne).

Af samtalerne med personalet fremgår det, at deres pædagogiske praksis flugter med de beskrevne metoder og tilgange. Et eksempel er beskrivelserne af arbejdet med 'Barnets bog'. I 'Barnets bog' fastholdes vigtige forhold omkring det enkelte barn (f.eks. hvad barnet aktuelt har behov for støtte til). På den måde kan der skabes ensartethed i struktur og støtte til barnet på tværs af forskellige ansatte og vikarer. 'Barnets bog' understøtter således tilbuddets ambitioner om, at fastholde en ensartet struktur rundt om det enkelte barn af hensyn til at skabe ro og tryghed til udvikling og læring. Personalet fortæller endvidere om brugen af 'mentalisering' og 'low arousal', der ligeledes er en gennemgående metode /tilgang for tilbuddet. På tværs af afdelingerne oplevede socialtilsynet dog, at redegørelserne for metoder og tilgange var svingende i kvaliteten.

Af samtalerne med afdelingslederne fremgår det, at der arbejdes med en bevidsthed om, at strukturforståelsen er en hensigtserklæring / et ønske om forudsigelighed / en fælles retning, der skaber tryghed hos børnene. Samtidig skal strukturen være fleksibel og imødekomme individuelle behov. Der gives eksempler på, at strukturen er åben nok til at rumme reel inddragelse af børnene ønsker; f.eks. "Hvordan vil du gerne vækkes i morgen?". Afdelingslederne nævner, at det kræver mod at bryde strukturen for personalet, for det kræver gode argumenter. Afdelingslederne fortæller også, at psykologen arbejder henimod, at strukturen forstås mere ensartet på afdelingerne.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at kontaktede sagsbehandlere oplyser, at Hjortholm Kostskole samarbejder godt med anbringende kommuner. Tilbuddet inddrager gerne skoler i lokalområdet, laver STU-forløb eller arbejdspraktikker på lokale arbejdspladser.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af de tilsendte udskrifter af børnenes udviklingsmål fra journalsystemet Sofus samt de tilsvarende statusrapporter. Socialtilsynet har modtaget 8 sæt målbeskrivelser og 8 statusrapporter på 8 forskellige børn fra 4 forskellige afdelinger (ud af fem). Der er ikke modtaget mål eller statusrapporter fra afdelingen for uledsagede flygtninge. Ud af 8 målbeskrivelser vurderer Socialtilsynet, at er 5 meget lidt anvendelige, 2 er "på vej" og 1 er fyldestgørende.

Statusrapporterne fremstår betydeligt mere gennemarbejdede. Socialtilsynet vurderer, at flertallet af statusrapporter er fyldestgørende til grundige. Generelt er der ikke en tydelig sammenstilling af konkrete mål og specifikke metoder i statusrapporterne, så både resultat og metoder bliver evaluerbare. Dermed kan statusrapporterne ikke erstatte de manglende mål i målbeskrivelserne i Sofus. Samlet set mangler der evaluerbare målbeskrivelser i det tilsendte materiale på tværs af afdelingerne.

Tilbuddet har en delvist en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af tilsendte beskrivelse af tilbuddets dokumentationspraksis. Socialtilsynet finder, at alle formelle mødestrukturer og rytmer er fastsat, tilpasset hinanden og implementeret, således at personalet kan lære af dokumentationsarbejdet på de enkelte afdelinger. Afdelingslederne oplyser, at der er ikke ens praksis vedr. dokumentation på tværs af afdelingerne, men at der er eksempler på 'good practice' som kan opsamles og videndeles. Afdelingslederne fortæller, at de er opmærksomme på, at der kan arbejdes videre med optimering af lære- og evalueringsprocessen i dokumentationsarbejdet.

Andet i forhold til indikator 3b: En enkelt sagsbehandler fortæller, at både hun og hendes forgænger oplever, at afdeling Enø ikke får udsendt deres skriftlige materiale i tide og at det har været påtalt flere gange. Sagsbehandleren oplever samtidig, at afdelingen går meget højt op i godt samarbejde. Generelt er der ros for samarbejdet til Hjortholm Kostskole fra sagsbehandlerne.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om tilbuddets praksis understøttes af interne målbeskrivelser på alle børn og unge samt i hvilket omfang målbeskrivelserne er konkrete og evaluerbare i forhold til både målopnåelse og metodevalg.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Tilbuddet tager delvist udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, at der er fraværende eller mangelfulde formelle målbeskrivelser for børn og unge på tværs af afdelingerne (se 3.b). Det er socialtilsynets indtryk, at det praktiske arbejde tager afsæt i overordnede mål opsat af visiterende kommune, hvilket bekræftes af en række sagsbehandlere, men de kommunale overordnede mål er ikke systematisk operationaliseret i konkrete delmål, der kan handles på i hverdagen.


Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra 5 kontaktede sagsbehandlere, der oplyser, at deres børn og unge udvikler sig på Hjortholm Kostskole. Et enkelt barn er ikke i tydelig udvikling, men tilbuddet er i færd med at afdække hidtil upåagtede vanskeligheder hos barnet. Socialtilsynet vurderer, at der dokumenteres positive resultater på tværs af flere statusrapporter om det samme barn/ung, men målbeskrivelserne heri er fraværende eller upræcise. Der dokumenteres således en udvikling, men ikke konkret målopnåelse på individuelt niveau.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af at socialtilsynet ikke er stødt på materiale, der dokumenterer positive udviklinger i f.eks. samværsformer for en hel afdeling. Personalet er opmærksomme på den slags kollektive udviklinger, der iagttages som øget ro, medspil og god stemning i en afdeling. F.eks. fortæller afdelingsledere og personale, at afdeling Sejerø har en væsentligt bedre dynamik end ved forrige tilsyn.

Andet i forhold til indikator 3c: Kontekstfaktorer, der tidligere har spillet negativt ind på målopnåelsen, er på vej væk. Det gælder f.eks. høj personaleomsætning og magtanvendelser, der giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser. Kontekstfaktorer, der spiller positivt ind er i udvikling. Det gælder f.eks. øget gennemsigtighed i valg af metode og tilgang.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at Hjortholm Kostskole for at understøtte de unge i deres mål for uddannelse og beskæftigelse, samarbejder med UU-vejledere og STU tilbud. Derudover sørger tilbuddet for, at finde praktikpladser i lokalområdet (f.eks. på lokale arbejdspladser). En række sagsbehandlere oplyser, at de oplever et tilbud, der lægger vægt på samarbejdet - både med visiterende kommune og med familier og pårørende. Sagsbehandlerne udtrykker tilfredshed med deres samarbejde med Hjortholm Kostskole.</p> <p>Andet i forhold til indikator 3d: Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de har samarbejde med Januscentret, misbrugskonsulenter samt intern og ekstern psykolog. Derfor samarbejder tilbuddet med sundhedsfagligt personale, såsom lægehus, sundhedsplejerske, diætist, speciallæger mv. Børnene fortæller, at de kommer til lægen, hvis de er syge. De unge fortæller også, at de snakker med UU-vejledere.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Hjortholm Kostskole i høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet finder og implementerer flere konfliktforebyggelsesstrategier, der både forebygger og behandler samtidig, så konflikter i højere grad bliver en invitation til en behandlingsindsats. Socialtilsynet anerkender samtidig, at tilbuddet allerede er godt på vej i denne bestræbelse.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter børnene og de unges selv- og medbestemmelse.

Hjortholm Kostskole inddrager børnene/de unge, så de har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Der lægges vægt på, at der foruden husmøderne, som afholdes forskelligt fra afdeling til afdeling, også afholdes elevmøder samt forælderrådsmøder 4 gange om året, hvor forældrene har mulighed for indflydelse og kan repræsentere børnene/de unges synsvinkel.

Elevrådsmøder omhandler også forhold i afdelingerne og giver derved børnene/de unge muligheder for, at sige ting de måske ville have vanskeligt ved at sige, hvis der var andre fra afdelingen til stede. Husmøderne fokuserer på hvad der foregår p.t. i husene. Det være sig sproget blandt børnene/de unge, info fra pædagogerne og kammeratskab. Børnene/de unge har medindflydelse på hverdagen - herunder hvad de vil lave efter skole og hvilken fritidsaktivitet de vil gå til udenfor tilbuddet.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet har i dette tilsyn ikke fokuseret på, i hvilket omfang denne indikator kommer til udtryk i personalets daglige kontakt med børn og unge. Bedømmelse nedenfor fokuserer på i hvilket omfang strukturer, regler og rutiner understøtter, at borgere bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

I tidligere tilsyn oplyser ledelsen, at der afholdes elev- og børnemøder for at sikre at børnene/de unge bliver hørt. Elevrådsmøder foregår i administrationen, og der tages ting op fra skolen. Forstanderen er ansvarlig for afholdelse af dette møde. Medarbejderne udtaler, at der på husmøderne er fokus på, hvad der foregår i husene lige nu, sprog, kammeratskab og info fra pædagogerne. Børn og unge har indflydelse på hverdagen. F.eks. hvad der skal ske på dagen. Børnene/de unge inddrages i valg af fritidsaktiviteter såvel som i at få dem udført. Børnene går til mange ting; ridning, fodbold, boksning, spejder og ungdomsklub. Medarbejderne oplyser, at de synes, det er rigtig vigtigt, at få børnene i aktiviteter uden for Hjortholm.

Ved et tidligere tilsynsbesøg observeres det på et personalemøde, at personalet bringer emner frem til beslutning, som børn og unge har formuleret på et børnemøde.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er bedømt til i middel grad at være opfyldt.

Ved tidligere tilsyn oplyser ledelsen, at børnene/de unge har mulighed for indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv idet de er med til at lave udviklingsplanen og at de altid skal inddrages i beslutninger, der vedrører dem.

Ved tidligere tilsyn holdningstilkendegiver ledelsen, at det er vigtigt at børnene/de unge opnår en forståelse af, at på trods af deres situation som anbragt eller tvangsanbragt, har de alligevel indflydelse på eget liv. Ledelsen tilkendegiver desuden, at det også er vigtigt at børnene/de unge opnår en forståelse for, at fællesskabets interesser nogle gange går forud for individuelle hensyn, sådan som det gør i alle sammenhænge i samfundet.

Ved tidligere tilsyn har børn og unge fortalt, at de kan komme med forslag til mad i weekenderne på husmødet. Børnene/de unge bestemmer selv hvilket tøj de vil gå med. De køber tøj med primærpædagogen. De må godt selv købe deres tøj, når de bliver ældre. De unge kan blive guidet af de voksne i tøjvalg, især unge pigers tøjvalg, så unødigt seksualiserende signaler undgås. Mindreårige får hjælp til indkøb af tøj med mere. Børnene/de unge får udleveret lomme penge om fredagen til indkøb.

Ved tidligere tilsyn oplyser børnene/de unge, at hvis de vil klage, kan de klage til de voksne, til afdelingsleder eller forstanderen. De unge oplyser desuden at de, hvis de ønsker det, kan få udleveret en nøgle til deres værelse.

Ved det aktuelle tilsyn er det uklart for socialtilsynet, hvorvidt børnene/de unge systematisk bliver hørt og inddraget ifm. statusrapporten.

Ved afrapportering af magtanvendelser oplever socialtilsynet, at tilbuddet konsekvent snakker hændelsen igennem med barnet/den unge og at barnets synspunkter oftest fremgår af magtanvendelsesindberetningerne.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.	
At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelse.	
At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikatoren vurderes til i høj grad at være opfyldt.	
5 socialrådgivere ud af 5 fortæller om god trivsel og vil fortsat gerne anbringe børn på Hjortholm Kostskole.	
Af en opfølgning på en handleplan fremgår det, at den pågældende dreng i udpræget grad trives og er meget glad for sin skolegang på den interne skole.	
På afdeling Sprogø og Birkholm møder socialtilsynet unge, der udtrykker tilfredshed og trivsel. 3 unge fra Birkholm deltager på det danske landshold i cricket.	
To pårørende udtrykker ved forrige tilsyn tilfredshed på deres børns vegne. Den ene pårørende fortæller, hvordan weekendsamværet med barnet er blevet markant nemmere og mindre konfliktfyldt efter, at barnet er blevet anbragt på tilbuddet. Det var den pårørendes pointe, at barnet var i trivsel.	
Ved tidligere tilsyn fortæller ledelsen såvel som medarbejderne, at de har en generel opfattelse af, at børnene/de unge trives. Det er en afgørende forudsætning for resultater, at børnene/de unge vil medvirke og, at deres forældre også vil medvirke. Det oplyses, at børnene/de unge har en travl hverdag med skole og aktiviteter og overalt vil børn/unge, der mistrives hurtigt vise sig, da der hele tiden er fokus på dem. Ledelsen oplever, at der generelt er en god dialog med forældrene, hvor de kan drøfte børnene/de unges udviklingspunkter og hvordan tilbud og forældre støtter hinanden i arbejdet med og omkring barnet/den unge. Dette bekræftes af historier fra tilfredse socialrådgivere, der fortæller hvordan Hjortholm Kostskole afstedkommer ændringer i hele familiesystemet, der øger barnet/den unges trivsel i anbringelsen.	
Ved tidligere tilsyn fortæller medarbejdere, at børnene/de unge giver udtryk for, at Hjortholm Kostskole er deres hjem. Mange børn savner deres familie og får hjælp til at håndtere det. Nogle børn giver udtryk for, at det er bedst for dem at være her - i forhold til at være hjemme i familien. Når de kommer hjem fra weekend og bliver hentet på stationen er der gensynsglæde overfor personale og andre børn/unge.	
Af oplysninger fra tidligere tilsyn fremgår det, at nogle børn ikke vil hjem, men foretrækker at blive i tilbuddet, da det er mest trygt for barnet/den unge.	
Det opleves, at børnene/de unge tager initiativ og taler godt sammen. Mange børn er overstrømmende med knus og kram, når de kommer hjem fra skole.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Oplysningerne stammer overvejende fra tidligere tilsyn, men er opdateret med nye informationer fra det aktuelle tilsyn.	

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet ud fra at ledelse, medarbejdere og børn/unge samstemmigt oplyser, at de bruger de almindelige sundhedssystemer. Børnene/de unge kan selv vælge hvilken læge de ønsker i det lokale lægehus.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at der oplyses at alle børn/unge går i kommunal tandpleje og at børneundersøgelser og vaccinationer gennemføres i det lokale lægehus. Ved brug for andre professionelle sundhedspersoner anvendes den praktiserende læge som henvisende. Børnepsykiatrien i Næstved bruges til udredninger og behandlinger.

Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderne beretter, at de børn/unge som bruger medicin, får doceret deres medicin af primærpædagogen og at medicinen opbevares i aflåst skab. Der kvitteres for udlevering, med navn og tidspunkt. Det oplyses, at der er en medicinansvarlig på hver afdeling, men der er tvivl om hvor mange, der har et medicinkursus. Alle medarbejdere kan udlevere den docerede medicin.

Ved forrige tilsyn fortæller en ansat, at der på den pågældende afdeling er problemer med medicingivningen. Der er en medicinansvarlig, men medicinen kunne ikke aktuelt ses i journalsystemet. Den ansatte giver udtryk for et håb om, at medicinen kan ses i det nye journalsystem, der er under implementering. Den ansatte fortæller, at der burde være et fluebens-system i den elektroniske journal. Ikke alle børn har lægeattest på sine smertestillende piller (for at undgå krydseffekter). Børn og unge får medicinen med hjem i weekenden. Socialtilsynet forklarer reglerne om medicin håndtering. Den ansatte er umiddelbart vidende om medicin håndteringsreglerne. Situationen vedrørende medicin håndtering i den pågældende afdeling er ikke genbesøgt ved det aktuelle tilsyn.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn. Oplysningerne stammer fra tidligere tilsyn.

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der fokuseres på tæt voksenkontakt for at kunne vurdere børnene/de unges sundhed. Tilbuddet satser på mange fritidsaktiviteter for derigennem, at sikre sundheden hos børnene/de unge. Der er altid fokus på børnene/de unges generelle trivsel og dermed også på deres fysiske og mentale sundhed.

Derudover oplyses det også, at Hjortholm Kostskole går meget op i kost og understøtter børnene/de unge i deres fysiske og mentale sundhed. Der er f.eks. udarbejdet en kostpolitik, der er bygget op omkring de 6 kostråd samt blodsukkerregulerende kost.

I hverdagen står fælleskøkkenet for madlavning til alle. I weekenderne laver de mad på afdelingerne. Børnene er inddraget i madønsker og tilberedning i weekenden.

Alkohol må de unge ikke drikke på Hjortholm. De unge må have alkohol med til fester, hvis de vil det. Ledelsen beskriver, at de unge gør sig erfaringer, og de måler deres aktivitet i forhold til hvad, der er normalt for området. Tilbuddet har retningslinjer vedr. de unges seksualitet som beskriver, hvad der er normalt for deres alder og tilbuddet overvejer, at lave noget lignende på alkoholområdet. Børnene kan godt forstå, at der andre regler for dem (afhængig af alder).

I forhold til euforiserende stoffer prøver tilbuddet at indkredse det ved, at tale med de konkrete børn, der kan være involveret. De bruger de lokale misbrugskonsulenter til at håndtere misbrug over for målgruppen.

Der er desuden lagt vægt på, at børnene/de unge oplyser, at der ikke må ryges med mindre, der er lavet aftaler med forældre. Man skal være 16 år og have en forælder underskrift. Der er et aftalt rygested udenfor og socialtilsynet oplever ved rundvisning på afdelingerne, at aftalen overholdes.

De store børn må godt drikke energidrik, hvis der er aftaler om det. De mindste må ikke. De unge kan få opbevaret deres alkohol på kontoret indtil de skal afsted til fest.

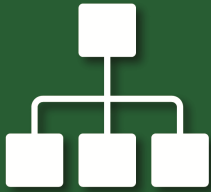
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger magtanvendelser.	
Tilbuddet vælger relevante og forebyggende metoder. Der er et kontinuerligt fokus på intern kompetenceudvikling med et forebyggende sigte - f.eks. Hjortholm Kostskoles forløb vedr. AART (Adapted Anger Replacement Training). Personalet udtrykker bevidsthed om forskellige forebyggelsesstrategier, der også anvendes i praksis. Det oplyses fra ledelse, såvel som medarbejdere, at der er faste procedure for håndtering af magtanvendelser - herunder også efterbehandling med henblik på læring og forbedring. Dermed er indholdselementerne i Hjortholm Kostskoles forebyggelsesindsats på plads og sat i rutiner.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at personalet oplyser, at der er individuelle aftaler, der giver børnene mulighed for at trække sig. F.eks. får et barn en ekstra køretur for at "snakke" barnet ind i et skifte mellem to forskellige dele af dagen. Børn kan altid melde fra i skolen og gå ned i boafdelingen for at få en pause.	
Personalet fortæller, hvordan 'low arousal' og 'mentalisering' bruges dialogisk og af tilbuddets metode- og tilgangsbeskrivelse på Tilbudsportalen fremgår det, hvordan personalet anvender forskellige talepositioner (håndtere, evaluere eller forandre) til at undgå eller udskyde en konfrontation. Socialtilsynet opfatter talepositionerne som en behandlingsmæssigt funderet strategi til forebyggelse af konfliktsituationer og magtanvendelser i tillæg til de mere almene (som f.eks. personskift, give rum, udskyde svære samtaler mv.). Det betyder, at tilbuddet integrerer en behandlingsindsats med den konfliktforebyggende indsats, når personalet begynder at skelne mellem talepositionerne 'at håndtere', 'at evaluere' og 'at forandre'. At tilbuddet implementerer en behandlingsmæssigt begrundet tilgang til konflikter tæller positivt i bedømmelsen af denne indikator.	
I flere kilder fremgår det, at Hjortholm Kostskole i efteråret 2017 har iværksat et kompetenceudviklingsprojekt, hvor en række ansatte bliver uddannet instruktører i AART (Adapted Anger Replacement Training) ligesom hele det pædagogiske personale har fået en introduktion. Et antal af eleverne bliver så trænet efter programmet, der ligger bag. Indsatsen vedr. AART fortsætter - også i 2019.	
Socialtilsynet vurderer, at supervisionen er med til at skærpe medarbejdernes fokus på, at give børnene/de unge plads og rum, hvilket understøtter at magtanvendelser undgås.	
Der lægges vægt på, at medarbejderne udtaler, at den forebyggende indsat handler om hvordan medarbejderne og børnene/de unge mødes - og om at stille færre krav og aflede modstanden fra barnet/den unge. Medarbejderne og afdelingslederne oplyser, at de er meget bevidste om, at undgå magtanvendelser, dels gennem bevidsthed om egen fremtoning og dels ved at være opmærksom på hvornår man skal intervenere. Medarbejderne nævner i den forbindelse flere løsningsforslag for at hindre en magtanvendelse f.eks. at give børnene plads, - afledning, - få hjælp af kollegaer til personskifte. Ligeledes nævnes der også, at der er succes med at vente med, at undersøge hvad problemet er, til barnet/den unge er faldet til ro. Denne forebyggende opmærksomhed tæller positivt i bedømmelsen af denne indikator og samtidig er det Socialtilsynets vurdering, at der er plads til flere behandlingsmæssigt begrundede tilgange til konflikter.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af den tilsendte instruktion til medarbejderne såvel som af interview samt af magtanvendelsesindberetningerne. Disse tre kilder peger samstemmende på, at dokumentationen følger en fast procedure. De relevante parter er altid informerede indenfor få dage og dermed rettidigt. Der er desuden lagt vægt på, at det oplyses, at medarbejderne har modtaget efteruddannelse for at magtanvendelser så vidt muligt undgås.	
Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med afdelingslederne samt gennemlæsning af magtanvendelsesindberetningerne. Heraf ses det, at episoden tales altid igennem med barnet efterfølgende og det	

er typisk afdelingsleder, der forestår samtalen. Ledelse og medarbejdere oplyser, at episoder tales igennem på personalemøder. Enkelte afdelinger har magtanvendelse som et fast punkt på mødedagsordnen, andre har ikke.

Andet i forhold til indikator 6b: Tilbuddet har totalt set cirka samme antal magtanvendelsesindberetninger i 2019 som i 2018 (i sammenligning mellem perioden 1/1-18 til 20/11-18 og perioden 1/1-19 til 15/10-19). Antallet af magtanvendelsesindberetninger, der giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser er faldet markant fra 2018 til 2019 perioden (fra ca. 50 procent til ca. 10 procent). Skolen tegner sig for cirka 11 ud af 26 magtanvendelsesindberetninger i 2019-perioden. Det fremgår af interview med ledelsen (inklusive afdelingsledere) samt refleksioner i indberetningerne, at tilbuddet har et særligt fokus på at forebygge magtanvendelser i skolekonteksten.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger overgreb. Vurderingen er givet ud fra, at ledelse såvel som medarbejdere oplyser, at der er udarbejdet en beredskabsplan. Derudover samarbejder tilbuddet med Januscenteret og de har fokus på både offer og krænker.</p> <p>Fra tidligere tilsyn er det oplyst, at der er interne retningslinjer omkring personalet og de unge. Der er desuden fokus på de sociale medier og der vejledes i hvordan man arrangerer stævnmøder og om hvordan den unge kan sætte grænser og sige fra. Der tales åbent om hvordan man kan komme ud i kritiske situationer og hvordan man håndterer dem. Der er individuelle aftaler om hvorvidt man må have telefon om aftenen og natten. Derudover vurderes det, at tilbuddet er særlig opmærksom på især de unge pigers adgang og adfærd på nettet. I en aktuel episode beskytter Hjortholm en række børn og unge, der af uvidenhed eller manglende oplevelse af egne grænser, kom tæt på at begå overgreb - herunder imod de retslige konsekvenser, der kan have.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:</p> <p>Jf. indsendt materiale fra driftstilsynet i 2016 ses, at tilbuddet har en beredskabsplan til opsporing og forebyggelse af overgreb.</p> <p>Tilbuddet har fokus på, at overgreb af seksuel karakter særligt kan frygtes og derfor har tilbuddet udarbejdet en vejledning til medarbejderne, hvoraf det fremgår, hvad der er normal og ikke normal adfærd i forskellige aldre. Dette fremgår af det indsendte materiale fra et tidligere tilsyn.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at barnet/den unge skærmes for overgreb, hvis medarbejderne er bekendt med, at barnet/den unge har været udsat for seksuelt overgreb. Tilbuddet samarbejder med center for seksuel misbrug, Janus, og de har fokus på både offer og krænker.</p> <p>Der arbejdes kontinuerligt med de unge piger om at forstå hvilke signaler de sender via deres påklædning og adfærd på nettet.</p> <p>I en aktuel sag om sex mellem elever reagerer Hjortholm relevant og forebygger, at overgreb opstår. Sagen er detaljeret fremlagt i både tilsendt materiale såvel som i tilsynssamtalerne med afdelingslederne. Hjortholm samarbejder tæt med både familier og anbringende kommuner, hvilket tæller positivt i bedømmelsen af indikatoren.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hjortholm Kostskole i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Et forstanderskifte og en rokade på afdelingslederposterne, der faldt sammen med, at tilbuddet reformulerede sit pædagogiske grundlag med henblik på øget tydelighed i hvordan Hjortholm Kostskole understøtter trivsel og udvikling i målgruppen.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse/øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at flere poster i den samlede ledelse er nybesatte.

Andre forhold; den samlede ledelse er i gang med at udvikle på sammenhæng mellem de angivne pædagogiske metoder og de anvendte pædagogiske metoder (herunder strukturen i hverdagen), hvilket også slår igennem i forhold til intern kompetenceudvikling og synlig ledelse i det daglige.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tilsendt CV for den nye forstander samt kompetenceoversigt for afdelingslederne og den nye behandlingsansvarlige, der alle har solid formel baggrund såvel som erfaring med målgruppen.

Det er ved dette tilsyn ikke vurderet, om ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Den samlede ledelse (inklusive forstander og behandlingsansvarlige) har undergået en markant udskiftning og restrukturering. Det medfører en række justeringer i ledelsespraksis og det har derfor ikke været meningsfyldt at undersøge om ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer, da en den samlede ledelsespraksis ikke kan forventes at have indstillet sig på en normal driftssituation endnu. Socialtilsynet antager også, at uddannelsesindsatsen skal re-tænkes i samme forbindelse. Formand for bestyrelsen oplyser, at den skal intensiveres.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af personalets tilbagemeldinger på den nye forstanders ankomst såvel som på baggrund af interview med både den samlede ledelse, medarbejdere, forskellige tillidsvalgte i tilbuddet samt bestyrelsesformanden. Den aktuelle ledelse har på kort tid formået at skabe positive resultater relativt til sidste års tilsynsmæssige vurderinger.

Bestyrelsen er dybt involveret i at understøtte et sæt aktuelle udviklingsmål og formanden har i kraft af hendes formelle og erfaringsmæssige baggrund optimale kompetencer for at understøtte den samlede daglige ledelse i målopnåelsen.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, hvor de oplyser, at de får ekstern supervision, både personalesupervision og sagssupervision. Ved behov for individuel supervision (af personlig karakter), er det muligt at anvende intern tilknyttet psykolog samt ekstern krisepsykolog via kommunalaftale. Medarbejderne får fast supervision hver 3. måned, hvor de superviseres på børnesagerne udelukkende. Supervisionen inddrager Hjortholms teorier og metoder op, så supervisionen understøtter igangværende uddannelsesforløb. Den faglige sparring i hverdagen sker mellem medarbejdere og ledelsen, hvor medarbejder kan bruge afdelingsleder eller teamet til sparring og supervision. Medarbejderne har via personalepolitikken krisberedskab fra Rigshospitalet.

Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at alle ledere deltager i et netværk i Gentofte kommune for ledere. Der er desuden

uddannelse for ledere i Gentofte kommune i moduler - nogle moduler er frivillige, andre ikke. Det vides endnu ikke, om den nye forstander skal deltage i de samme sparringsfora som den forrige (dvs. deltagelse i Danske Døgninstitutioner og ledernetværk i Gentofte Kommune og Sociale Institutioner).

Inden den seneste reorganisering af ledelsen var der møder for de samlede ledergrupper to gange årligt i Sociale Institutioner (SIFA). Den afgåede skoleleder deltog i skolenetværk og specialskolenetværk.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Inden reorganiseringen af ledelsen deltog ledelsen i Sociale institutioner i Gentofte Kommune, hvor de mødtes 2 gange årligt. Der er desuden muligheder for faglig inspiration gennem fagforeningen SL. Ledelsen modtager ekstern supervision fra en coach efter behov. Afdelingslederne modtager supervision leveret af MacMannBerg.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at der afholdes mindst 4 bestyrelsesmøder om året, samtidig med, at formanden har et tæt løbende samarbejde med forstanderen. Derudover har bestyrelsen ekstraordinært grebet ind i forhold til nogle ledelsesmæssige forhold, som den ønskede forandret. Det førte til en længere proces, hvori bestyrelsen og især formanden vurderes at have været særdeles aktiv og tydeligt rammesættende.</p> <p>Formanden har en ambition om at være en særdeles synlig formand og bestyrelse i nogle år fremover, oplyses det i et interview. Bestyrelsen har reformuleret sine forventninger til hvilke opfølgninger lederne skal give bestyrelsen løbende. Bestyrelsen har en tydelig ambition om åbenhed i samarbejdet, fremgår det af interview med formanden.</p> <p>Bestyrelsen har en ambition om at gennemføre nogle kulturforandringer, som den vil bakke op gennem øget fokus på synlig ledelse og kompetenceudvikling af medarbejderne. Der skal i højere grad investeres i medarbejderne, udtaler formanden. Bestyrelsen er villig til at bakke ambitionen op rent økonomisk i fornødent omfang.</p> <p>Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med formanden, der redegør for sine kompetencer som både leder i det kommunale og tidligere pædagog med erfaring fra Hjortholms målgruppe. Bestyrelsen har fået en ny repræsentant for Gentofte Kommune. Repræsentanten er politisk medlem uden stemmeret, men bidrager positivt i bestyrelsen med stærke ledelsesmæssige og økonomiske kompetencer fra en større privat virksomhed.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At ledelsen sikrer det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.</p> <p>At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Tilbuddets ledelse sikrer, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen har strammet kravene til rekruttering af nye medarbejdere, hvilket har ført til et markant fald i personalegennemstrømningen. Den lavere personalegennemstrømning har øget stabiliteten i voksenkontakten og sikrer, at børn og unge i højere grad mødes af voksne, der kender dem godt og som har erfaring med stedets metoder og tilgange. Dette er oplyst ved interview med ledelsen og bekræftes af personalet. Af indsendte vagtskemaer fremgår det, at den daglige normering er</p>	

gennemsnitlig for anbringelsestypen. Ved tidligere tilsyn oplyses det, at tilbuddet opererer med en velfungerende og tydeligt rammesat primærpædagogordning. Adspurgte socialrådgivere fortæller om børn og unge, der er meget glade for deres primærpædagoger og udviser stor gensynsgælde overfor personalet efter hjemmeweekender.

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tilsendte personalelister, hvoraf det fremgår, at personalet gennemgående har formel baggrund som pædagoger og typisk relevante tillægsuddannelser/kurser. Det fremgår endvidere af interview med medarbejdere fra 4 ud af 5 afdelinger, at de har pædagogisk baggrund og kan redegøre for tilbuddets metoder i det daglige arbejde.

Tilbuddets personalenormering pr. plads er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af tal for seneste årsrapport.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen samt tilsendte oversigt over fratrådte og tiltrådte medarbejdere samt interview af med den medarbejder, der havde lavet oversigten.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn indikerer, at der er en lavere personalegennemstrømning i 2019 sammenlignet med tallet i årsrapporten for 2018.


På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at personalet på afdelingerne fortæller, at de ikke oplever gener i forhold til det aktuelle lave niveau af gennemstrømning i 2019.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at sygefraværet ligger på omkring det halve af sygefraværet i sammenlignelige tilbud.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Hjortholm Kostskoles medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At tilbuddet fornylig har genformuleret sit pædagogiske grundlag med henblik på god trivsel og udvikling for målgruppen samt at tilbuddet derfor er i proces med at give retning til kompetenceudviklingsindsatsen, så den tager afsæt i det genformulerede pædagogiske grundlag.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.</p> <p>At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og ledelse, hvor de fortæller om den interne kursusaktivitet. Det fremgår af seneste årsrapport, at fokus på intern uddannelse fortsætter fremadrettet. Det fremgår af samtale med bestyrelsesformanden, at bestyrelsen agter at bakke op om en intensivning af kompetenceudviklingsindsatsen fremadrettet.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejder fra 4 ud af 5 afdelinger. Alle afdelingers medarbejdere redegør relevant for metoder i de daglige indsatser. Der ses dog forskelle i fagsprog og evnen til at mobilisere fagsproget mellem de 4 interviewede afdelinger om end de anvendte praksisfigurer synes at være ens.</p> <p>Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har nye ledere på en række ledelsesposter og at tilbuddets pædagogiske selvbeskrivelser er reformuleret. Af interview med ledelse og bestyrelsesformand fremgår det, at der endnu ikke er fremstillet en revideret kompetenceudviklingsplan, der skal understøtte den nye pædagogiske selvbeskrivelse. Omvendt er der en generel udviklingsplan for hele tilbuddet, der fortsat følges (henover et forstanderskifte), ligesom kompetenceudviklingsaktiviteterne er nævnt i årsrapporterne.</p> <p>Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er lavere sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af seneste tal fra årsrapporten.</p> <p>Andet i forhold til indikator 10a: Det er tillagt positiv vægt, at tilbuddet inden forstanderskiftet og reformuleringen af det pædagogiske grundlag havde en intern efteruddannelsesindsats, der valgte relevante emner og metoder i forhold til målgruppen. I supervisionen inddrog tilbuddet sine metoder hvorved supervision og intern uddannelse kobledes og understøttede hinanden.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra anbringende sagsbehandlere, der roser Hjortholms indsats og som fortsat ønsker at samarbejde med Hjortholm. Gennem interview fortælles om konkrete børn og håndteringen af konkrete situationer, som underbygger, at personalet har relevante kompetencer.</p> <p>Andet i forhold til indikator 10b: Der har ikke været direkte observeret på samspillet i dette tilsyn.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at Hjortholm Kostskoles fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet ud fra, at ledelsen såvel som medarbejdere er af den holdning, at børnene/de unge trives med de fysiske rammer. Alle børn har deres eget værelse, der er personligt indrettede og som de gerne viser frem. De store områder såvel indendørs som udendørs giver optimale betingelser for fysisk aktivitet og leg og tilsynet bemærker, at de bruges flittigt. F.eks. er der udendørs pool, som bruges flittigt i sommermånederne, samt store baner til boldspil.</p> <p>Børnene selv udtaler, at de synes at rammerne er ok. De beretter, at der internet og at de selv bestemmer indretningen på deres værelse. De må gerne have deres egne møbler og fjernsyn med. Der er mulighed for at ønske andet værelse, når nogen flytter.</p>	

Alle fem afdelinger fremstår hyggelige og tidssvarende. Toilet og badeforholdene er helt nye på tre ud af fem afdelinger. Alle afdelinger har udendørsarealer omkring sig, som kan bruges uden at man behøver at være sammen med ørn eller unge fra de øvrige afdelinger.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet på baggrund af, at der er nye og tidssvarende toilet- og bedefaciliteter på alle tre børneafdelinger. Alle fem afdelinger har plads nok både ude og inde til at man kan trække sig tilbage ved behov og det fremgår, at den mulighed bruges pædagogisk. De tre børneafdelinger har fornyeligt fået et indretningsmæssigt løft, således at det fremstår pænt og venligt og tilrettet målgruppen.

Tilbuddets fællesrum, deriblandt spisesal og administration fremstår i præsentabel stand. De udendørs faciliteter fremstår ligeledes pænt og præsentabelt og der er rige muligheder for udendørs aktiviteter.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at inde såvel som ude prioriterer tilbuddet, at der er pænt og ryddeligt og selve institutionen med alle dens bygninger fremstår pænt og præsentabelt. Afdelingerne Enø, Sprogø og Sejerø afspejler den tids byggeri med lange gange med værelser til hver side. Socialtilsynet bemærker, at afdelingerne har gennemgået en interiørmæssig renovering og medarbejderne fortæller, at de afdelingsvis har haft arbejdsdage, hvor de i fællesskab har istandsat afdelingen, for at få den til at se mere hjemmeligt og hyggelig ud.

Børnene/de unge fremviser stolt deres værelser og fortæller, at de selv kan bestemme hvordan deres værelse skal indrettes, så de føler at det er deres. De fortæller selv, at når de ikke kan bo hjemme som de helst vil, så er de glade for at bo på Hjortholm.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

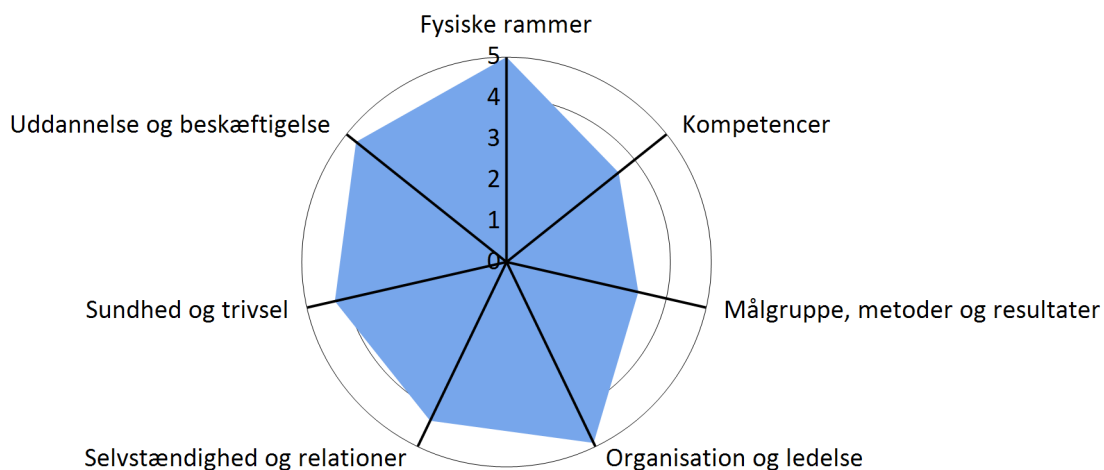
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	
Observation	
Interview	
Interviewkilder	

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.