

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Hjortholm Kostskole
Tilsynet er gennemført:	03-06-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	18
Kriterium 6	19
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	24
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	32
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	33
Spindelvæv	33
Datakilder	34
Interviewkilder	34
Observationskilder	34

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Hjortholm Kostskole
Hovedadresse	Næstved Landevej 20 4250 Fuglebjerg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30100705 E-mail: mtsr@gentofte.dk Hjemmeside: http://www.hjortholmkostskole.dk
Tilbudsleder	Michella Tine Salina Rasmussen
CVR-nr.	68513928
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	44
Målgrupper	Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jesper Stage Petersen Jan Adrian Alder
Tilsynsbesøg	18-03-2021 09:00, Anmeldt, Hjortholm Kostskole ungegruppe 18-03-2021 09:00, Anmeldt, Uledsagede flygtningebørn 18-03-2021 09:00, Anmeldt, Hjortholm Kostskole døgn + behandling

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Hjortholm Kostskole døgn + behandling	38	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Hjortholm Kostskole ungegruppe	6	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at Hjortholm Kostskoles nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og i høj grad medvirker til trivsel hos de unge. Tilbuddet har et sæt fysiske rammer - både inde og ude - der i meget høj grad understøtter børn og unges udvikling og trivsel. Generelt vurderes det, at tilbuddet er på vej til at afslutte en re-organiseringssfase, hvor det er lykkedes tilbuddet at gennemføre et kvalitetsløft i forhold til en skærpet behandlingstæknning, et skærpet fokus på forebyggelse og indberetning af magtanvendelser samt en gennemsigtig og træfsikker dokumentationsindsats. Samtidig er tilbuddet ved at udvikle nye typer tilbud i tæt dialog med kommunerne. Der er ansat en ny forstander og fundet et kvalificeret ledelsesteam efter en periode med udskiftninger i ledelsen. Udviklingerne i tilbuddet understøttes af et tæt samarbejde mellem ledelse og bestyrelsen, der i meget høj grad er aktiv, kompetent og tydelig. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad understøtter at børn og unge får en god skolegang /ungdomsuddannelse under hensyntagen til deres forudsætning. Tilbuddet styrker i høj grad børnene/de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad arbejder målrettet med målfastsættelse for de enkelte børn og unge. Tilbuddet satser markant og relevant på ekstern efteruddannelse af ledelsen og udvalgte nøglemedarbejdere, der skal medvirke til at oprette nye behandlingsindsatser. Både ledelse og medarbejdere modtager ekstern supervision.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i tema Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse og Kompetencer.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et opmærksomhedspunkt i tema Uddannelse og beskæftigelse samt Sundhed og trivsel.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Der har efter gensidig aftale været afholdt vejledende dialogmøde med tilbuddet om magtanvendelser med henblik på at belyse regler, roller og lovgivning.

Tilbuddet søger om væsentlige ændring:

- Nedlæggelse af Ungeafdelingen (6 pladser)
- Oprettelse af et aflastningstilbud med 6 pladser (kaldet Weekendhotellet)

Samtidig fjernes afdelingen for uledsagede flygtninge fra godkendelsen, idet den ikke skal bruges længere.

Begrundelse: Socialtilsynet finder ved tilsynet, at Weekendhotellet i målgruppe, metodevalg og behov for kompetencer ligner det øvrige tilbud så meget, at Weekendhotellet uproblematisk kan trække på ressourcer fra det øvrige tilbud (i forhold til faglighed, personale, ledelse, visitation, administration, efteruddannelse, supervision og intern ekspertise). Ydelsestypen er anderledes, men kvaliteten i den nye ydelsestype er velbeskrevet i planer fra af tilbuddet. Da tilbuddet tidligere var godkendt til 56 pladser og nu ansøger om 44 pladser, så vurderer socialtilsynet, at tilbuddet allerede har opbygget en stor del af den kapacitet, der skal til for at drive Weekendhotellet med god kvalitet for borgerne. Grundet den i forvejen opbyggende kapacitet vurderer socialtilsynet ligeledes, at Weekendhotellet kan gå i drift uden tab af kvalitet i det øvrige tilbud. Weekendhotellets fysiske ramme er let istandsat indvendig (maling og afslibning af gulve mv.) og rummer i øvrigt de nødvendige rum i form af værelser, køkken, kontor, badeværelser og toiletter med bad, fællesstue og fordelingsgang. Legepladser, boldbaner, trampoliner, værksteder, udendørs swimmingpool mv. findes i rigt mål på samme matrikel.

På den baggrund imødekommes ansøgningen om nedlæggelse af Ungeafdelingen og oprettelse af Weekendhotellet i den samme fysiske ramme.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §66, stk. 1, nr. 7 med i alt 44 pladser fordelt på to afdelinger og beliggende i fire forskellige bo-enheder i hver sin bygning.

I afdeling Døgntilbud (med bo-enhederne Enø, Sejerø og Sprogø)

- 38 pladser efter SEL §66, stk. 1, nr. 7.
- Aldersgruppen er 6-18 år.

I afdeling Weekendhotellet

- 6 pladser efter SEL § 66, stk. 1, nr. 7.
- Aldersgruppen er 8-16 år.

Alle pladser og bo-enheder er beliggende på adressen Næstved Landevej 20, 4250 Fuglebjerg.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: psykosociale vanskeligheder og indlæringsmæssige vanskeligheder.

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hjortholm Kostskole i høj grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At halvdelen af eleverne mangler mål for understøttelsen af deres skolegang eller uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet har mål for understøttelsen af børn og unges dagbeskæftigelse, skole eller uddannelse.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om børnene/de unge trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter børnene/de unge i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges beskæftigelse / uddannelsestilbud i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen at, at corona-krisen har resulteret i et mindre stabilt fremmøde.

Andre forhold: Tilbuddet søger alternativer som f.eks. STU, produktionsskole eller afprøver særlige praktikpladser, når der er behov for det. På den interne skole er der mulighed for at afslutte eksamen (9. klasse) med fuldt pensum og afgangsbetrag. Tilbuddet har før corona haft en daglig lektiecafe, hvor der bliver hygget med frugt, the og brød. Under corona er lektiecafeen omlagt til en eftermiddagscafe med et læsebånd for alle klasse understøttet af pædagogerne fra boafdelingerne. Samarbejdet mellem den interne skole og tilbuddets boafdelinger foregår dels gennem skolens intra, som både lærere og pædagoger har adgang til og dels ved, at børnene følges til skole hver dag af afdelingens pædagoger, som også kan være behjælpelig i situationer hvor barnet/den unge har svært ved at møde eller kommer tilbage fra skolen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at stikprøver viser, at det er omkring halvdelen af børn og unge, der har fokuspunkter, der direkte understøtter skole og uddannelse. På tværs af tilsynsmaterialet fremgår det, at Hjortholm er i gang med en større omstilling og systematisering af dokumentationsarbejdet og i den proces oplyser konstituerede forstander, at der er fokus på, at alle børn og unge får skoleunderstøttende mål. Opmærksomhedspunktet fra forrige rapport fastholdes uændret.

Tilbuddet inddrager delvist børnene/de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at forstander oplyser, at der er fokus på at inddrage børn og unge i arbejdet med egne mål. F.eks. er der udarbejdet retningslinjer, der skal sikre den systematiske inddragelse. Samtidig ses det, at cirka 50 procent af alle børn og unge har et skoleunderstøttende mål og der er således 50 procent, der ikke inddrages idet de ikke har skoleunderstøttende mål.

Andet i forhold til indikator 1.a: Det oplyses også, at Hjortholm har styrket samarbejdet mellem boafdelingerne og skolen. Skolen skal være sin egen (ikke en integreret behandlingsaktivitet), men er blevet mere vidende om metoderne og det pædagogiske arbejde rundt om den enkelte elev. Det fremgår af tidligere rapport, at Hjortholm Kostskole minimum 4 gange om året afholder trekantssamtaler med primærlærer, primærpædagog og den pågældende elev. Det oplyses endvidere, at der er systematik og stringens i trekantssamtalerne, som derved bliver skoleunderstøttende. Hjortholm Kostskole udfærdiger hvert år Pædagogisk Psykologisk Vurdering (PPV), der indeholder konkrete forslag til, hvordan børn og unges skolegang kan optimeres. PPV'en sendes til forældre, boafdeling og indgår i arbejdet om behandlingskonferencerne, hvor mål opstilles. Derudover er elevplaner i skoleregi tilgængelige for alle, oplyser konstituerede forstander. Hvis der foretages skolemæssige tests af den interne psykolog, så inddrages både skole- og bogrubbens personale i testresultat. I skolen findes skoleudtalelser samt screening af læsevejleder. Hjortholm samarbejder med Næstved Kommunes PPR og børn og unge kan tilbydes skolegang i lokalområdet. Primærpædagogen har tæt kontakt med de unges uddannelsestilbud. Der laves re-visitation en gang om året. Det er dermed socialtilsynets opfattelse, at Hjortholm Kostskole har implementeret redskaber, sagsgange og møderuller, der understøtter et tydeligt fokus på den enkeltes skolemæssige målsætning. Dermed er der alene boafdelingernes daglige mål for understøttelsen af den enkeltes skolegang, der mangler for cirka halvdelen af børn og unge.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Børnene/de unge er i beskæftigelse i skole eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af, at forstander oplyser, at alle børn og unge modtager et skole- eller uddannelsestilbud (dog har en enkelt ung udskrevet sig selv fra sit eksterne gymnasie-forløb i forbindelse med sin udskrivning fra tilbuddet).

Andet i forhold til indikator 1.b: Unge udover den skolepligtige alder har et uddannelsestilbud. Tilbuddet tilbyder en række samværs- og aktivitetstilbud både internt såvel som eksternt og der tilbydes kørsel hertil.

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge har delvist stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelsestilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af, at konst. forstander oplyser, at der periodevis er en hash-problematik, der resulterer i natterend, manglende søvn og dage, hvor elever i en gruppe på 5-6 stykker indimellem har vanskeligt ved at passe sin skolegang. Ledelsen oplyser, at corona-krisen periodevist har givet vanskeligheder med stabilt fremmøde.

Andet i forhold til indikator 1d: Flertallet af børn og unge oplyser i spørgeskemaundersøgelse, at de er glade for at gå i den interne skole og på tværs af tilsynsmaterialet fremgår det, at der er skabt en norm for, at man skal gå i skole. Medarbejdere fortæller, at de hjælper børnene ved at følge dem til skole, ligesom der også er en pædagog på afdelingen i skoletiden, hvilket betyder, at børnene kan hjælpes tilbage til skolen, hvis de kommer hjem eller ikke vil afsted. Medarbejderne fortæller at en "off" dag imødekommes, hvis der er behov for det, da barnets/den unges problematik kan være så overskyggende, at en skoledag vil være uoverskuelig. Børn og unge har mulighed for at få en pause på boafdelingen, hvis der er noget, der er svært i skolen.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hjortholm Kostskole i meget høj grad har fokus på børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

Andre forhold: Tilbuddet anerkender at det, afhængig af alder, er naturligt at have en kæreste. De unge kan få hjælp og vejledning hos personalet om prævention og seksualitet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at alle tilsendte fokusområdebeskrivelser (på nær for nyindskrevne elever, der er i observation i 3 måneder) indeholder mål vedr. børnenes sociale udvikling og selvstændighed. Målkategorierne på Hjortholm hedder noget andet, men 2 ud af 3 fokusmålkategorier på Hjortholm kan indeholde udviklingsmål, der understøtter udviklingen af sociale relationer og selvstændighed. Stikprøver viser, at mål i fokusområdebeskrivelserne er i overensstemmelse med mål i statusrapporterne. Af tilsendte dagsbogsnotater fremgår det, at notaterne elektronisk sorteres efter målkategorierne således, at det bliver muligt at 'trække data' og evaluere på den enkelte elevs udvikling i forhold til et bestemt mål. Stikprøver viser, at der dokumenteres målopnåelse i forhold til sociale relationer og selvstændighed.

Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at kons. forstander oplyser, at der er udarbejdet en systematik, der skal sikre, at eleverne inddrages og får ejerskab til deres individuelle mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Børnene/de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at de fleste børn har eksterne fritids-, sports- eller klubaktiviteter. Af oplysninger fra tidligere tilsyn fremgår det, at tilbuddet betoner, at det er vigtigt at børn/unge på institutionen har netværk/ fællesskab/socialt relationer, når de flytter fra tilbuddet. Dette bekræftes ved læsning af tilsendte dagbogsnotater og fokusområdebeskrivelser, der sigter på at inddrage børn i sociale aktiviteter i det omgivende samfund beskrives. Relationerne dannes gennem fritidsaktiviteter eller eksterne skole/uddannelse. Det oplyses også, at tilbuddet tager på skiture og sommerture (som regel badeferie) samt en lejrskole hvor også pædagogerne deltager.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte børnenes/de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere ved tidligere tilsyn har oplyst, at alle børn har eksterne aktiviteter i form af sport og/eller klub.

Andet i forhold til indikator 2b: Det vægtes ikke, at børn og unge i tilbuddet i en periode ikke har kunnet gå til sport eller klub eksternt grundet corona-epidemien.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet oplyser, at det først og fremmest er den anbringende myndighed, der har den overordnede bemyndigelse i at bestemme omfanget af samværet med familien. Det afhænger således af aftalen barnet er anbragt under eller også aftales det i samarbejde med forældrene. Der er mulighed for samvær - med og uden tilsyn - og Hjortholm kan stille en 'forældrejlighed' til rådighed. Kontakt til familie og netværk er et fast kategori "fritid, venskaber og familierelationer", hvor indenfor alle børn/unge har individuelle mål i fokusmålsbeskrivelserne.

Tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af information i det skriftlige materiale, hvor børns ønsker og behov for samvær og deres position i forskellige familierelationer (herunder plejefamilier), nævnes flere steder. Samtidig nævnes overvåget samvær ligesom det fremgår af interview med afdelingsleder, at en bestemt afdeling har meget overvåget samvær.

Andet i forhold til indikator 2c: Det fremgår af tidligere rapporter med kontakt til socialrådgivere, at Hjortholm har kompetencer i forhold til familiesamarbejdet og meget ofte lykkes med samarbejdet - også når samarbejdet har svære forudsætninger.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene / de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af, at 7 ud af 7 børn og unge igennem spørgeskemaundersøgelse oplyser, at de er glade for de voksne, at de oplever sig lyttet til, at de kan gå til en voksen når noget er svært, at de oplever voksne som kender dem godt, at voksne altid taler pænt til dem og at de generelt føler sig trygge på Hjortholm. Ledelse, medarbejdere, børn/unge, forældre og sagsbehandler samstemmende beretter, at hvert barn har en primærpædagog. Det oplyses endvidere, at hvis et barn skal skifte primærpædagog er det en ledelsesbeslutning, men barnet kan også selv bede om at få skiftet. Ofte foregår det over en proces, hvor ledelsen godt er klar over, at det vil være en god ide at lave et skift mellem barn og voksen. Børnene kan altid henvende sig til deres primærpædagog, afdelingsleder eller forstander. Hvert barn har ugentlige samtaler og minimum en fortrolig voksen. Det er frit for børnene/de unge hvem de vælger som fortrolig alt efter emne og relation. Ligeledes kan personalet få hjælp fra andre kollegaer, der kan dække børnenes behov, hvis en ansat ikke selv oplever, at have en bærende relation. Tidligere adspurgte sagsbehandlere oplyser, at børnene trives på Hjortholm og at de sætter pris på deres primærpædagoger. Af magtanvendelsesindberetningerne og især af samtaler med sagsbehandlere og forældre fremgår det, at tilbuddets tre børneafdelinger har succes med at opbygge tillid mellem familierne og personalet, således at der opstår en grundlæggende accept omkring anbringelsen og et samarbejde, der åbner for barnet/den unges udvikling. Dermed har tilbuddet succes med at etablere en samarbejds-mæssig kontekst, der understøtter, at de anbragte udvikler fortrolige relationer til personalet og/eller til pårørende.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hjortholm Kostskole i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at børnenes/ de unges mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet overvejer om valget af 5 tilgange kan præciseres i forhold til at give forbedrede muligheder for strategisk styring og ledelse.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets målgruppebeskrivelse i godkendelsesbrevet bliver mere overensstemmende med de faktisk indskrevne børn - dvs. i forhold til tyngden og arten af målgruppens udfordringer.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med børnene/de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. På tilbudsportalen opgiver Hjortholm sine metoder til færdighedstræning, spejling, struktur, værdsættende samtale og low arousal. Metoderne er relevante for målgruppen, der opgives til at være indadreagerende adfærd, omsorgssvigt, opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse og udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder.

På tværs af interviews og skriftligt materiale ses det, at Hjortholms metoder og tilgange undergår forandring i retning af en tydeliggørelse og mere detaljeret implementering - både praktisk på frontmedarbejderniveau såvel som teoretisk og kompetencemæssigt på ledelsesniveau samt hos den stedlige psykolog. Ledelsen og psykologen arbejder aktuelt med at implementere metodiske værdier og redskaber hentet i Low Arousal, mentalisering samt hos børnepsykiater Søren Hertz (dvs. i en systemisk tilgang, der sammentænker det biologiske niveau, psykologiske niveau og det sociale niveau i en samlet forståelse af adfærd, kommunikation og inkluderende fællesskaber).

Både ansatte med kortere erfaringsbaggrund og ansatte med lang erfaringsbaggrund i tilbuddet kan redegøre for metoder. Især redegøres tydeligt for Low Arousal og der anvendes konkrete begreber herfra. Personalet redegjorde for, hvordan de reflekterede/evaluerede deres egen ageren i konfliktsituationer med højere end normal arousal.

Socialtilsynet vurderer, at målgruppebeskrivelsen i godkendelsesbrevet og på Tilbudsportalen ikke i fuldt omfang matcher tyngden af udfordringerne i den faktiske målgruppe. Samtidig er målgruppebeskrivelsen i godkendelsesbrevet meget bred qua sin brug af begrebet psyko-sociale vanskeligheder, der er en uspecifik samlebetegnelse. Metoder og tilgange i tilbuddet er omlagt for nylig og der er styrket fokus på implementering i personalegruppen. Samtidig ses der på Hjortholm en udviklingstendens i retning af, at modtage flere knapt så tungt belastede børn og unge. Af de grunde vurderes det samtidig, at diskrepansen mellem formel målgruppe og faktisk målgruppe ikke i sig selv har en signifikant kvalitetsmæssig indflydelse på tilbuddets praksis, idet den faktiske målgruppes behov kan imødekommes igennem de valgte tilgange og metoder. Omvendt 'hængsler' udfordringen også med nedenstående uklarhed vedr. antallet af tilgange (se nedenstående afsnit) og der er risiko for uønskede konsekvenser i driften. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets målgruppebeskrivelse i godkendelsesbrevet bliver mere overensstemmende med de faktisk indskrevne børn - dvs. i forhold til tyngden og arten af målgruppens udfordringer. Samtidig opfordres tilbuddet til at detaljere den formelle målgruppebeskrivelse i den igangværende proces med at justere godkendelsesbrevet.

Socialtilsynet anerkender at Hjortholm har styrket og tydeliggjort sin beskrivelse af metoder og tilgange på tilbudsportalen. Der tilbagestår for socialtilsynet en uklarhed i forhold til antallet af tilgange. Med valget af 5 forskellige tilgange bliver det uklart for socialtilsynet hvilke tilgange, der bliver styrende for f.eks. opbygning af fællesfaglig ramme, pædagogisk værdibase, valg af supervisor og supervisionstilgange samt strategi og detailvalg i efteruddannelsesindsatsen, der i forgangne år ikke har fremstået strategisk fokuseret. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet overvejer om valget af 5 tilgange kan præciseres i forhold til at give forbedrede muligheder for strategisk styring og ledelse.

Andet i forhold til indikator 3a: Siden 2020-strategiplanen udkom har Hjortholm Kostskole arbejdet på en tydeliggørelse af den samlede pædagogiske indsats. Socialtilsynet finder, at tiltagene bærer frugt på forskellige områder; i forhold til magtanvendelser, forbedret dokumentationsindsats samt øget tydelighed i den pædagogiske indsats. Desuden ses en bevægelse fra 'fælles praksisbeskrivelser' i retning af mere teoribaseret praksis, der må tænkes at øge træfsikkerheden. Hjortholm er dermed i proces med at leve op til egen målsætning om at "ensarte metoder, tilgange og fagsprog på tværs af afdelingerne".

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af analyse af tilsendt dokumentationsmateriale (statusrapporter, fokusområdebeskrivelser og dagbogsnotater) samt tilbuddets beskrivelse af egen dokumentationspraksis på tilbudsportalen. Heraf fremgår det, at statusmøder, udarbejdelse af grundige beskrivende statusrapporter samt inddragelse af børn og unge kører efter en fastlagt møderulle, der gentages systematisk og hvor det er koordineret, at psykologen kan deltage i relevante mødefora. Der er fokusområdebeskrivelser på alle børn (ved stikprøver), der målsætter det konkrete pædagogiske arbejde med barnet. Det ses at systematikken er særdeles gennemført. F.eks. indeholder systematikken også en retningslinje for forberedelse af en konference, således, at det sikres, at en medarbejder har læst tilbage i elevens dagbogsnotater vedr. de enkelte mål inden en konference, hvor mål tages op til vurdering. Det ses også, at dagbogssystemet viser operationaliseringen af det enkelte mål i det skærm billede, som pædagogen skriver dagbogsnotater i. Dette sikrer, at pædagogen kan målrette sine dagbogsnotater, således at de tydeligelt dokumenterer situationer, der medvirker til at belyse elevens progression i forhold til det enkelte mål. Selve målopnåelsen scores fra 0 til 10, så fremgang bliver tydelig og så det sikres, at pædagogen overvejer elevens score og begrundelser for den aktuelle score. Desuden skriver tilbuddet, at enkelte børn i perioder har midlertidige mål, der sikrer opfølgning på en midlertidig særlig indsats, der eventuelt ligger udenfor målene i handleplanen. Socialtilsynet finder således, at alle formelle mødestrukturer og mødeplaceringer i tid er fastsat, tilpasset hinanden og implementeret, således at personalet har lejlighed til at lære af dokumentationsarbejdet på de enkelte afdelinger.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af, at der ses en tilstrækkelig systematik og gennemsigtighed i den skriftlige dokumentation til at der kan foretages evalueringer med henblik på læring og forbedring. F.eks. beskrives fokusmål i et skema, der operationaliserer målet ved at bryde det ned i følgende kategorier: uddybende målsætning, beboerens perspektiv, succeskriterie, pædagogisk praksis og næste evaluering. Dermed sikrer systematikken, at der er konkrete handle- og redskabsanvisninger til hver enkelt mål, hvilket betyder at både konkrete pædagogiske redskaber og målopnåelse kan evalueres op imod observationer af eleven. Dermed bliver sammenhængen mellem mål, formelle metodevalg og konkret pædagogisk indsats også tydelig og transparent, hvilket må antages at øge træfsikkerheden i praksis og samtidig øge udbyttet af de løbende evalueringer.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af en sammenstilling af fokusmål og kommunale handleplaner, hvor der i stikprøver ses en tydelig sammenhæng. Der ses enkelte afvigelser på et ud af tre fokusmål (for samme elev), hvilket ikke tillægges betydning eller vægt.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af læsning af statusrapporter, der fortæller om udvikling hos det enkelte barn/ung. Både afdelingsledere og personalet oplyser samstemmende, at der generelt ses udvikling og trivsel blandt børn og unge. Ved tidligere tilsyn har 5 sagsbehandlere samstemmende oplyst, at deres henviste børn og unge udvikler sig på Hjortholm Kostskole. Et udvalg af tilbuddets børn og unge evaluerer de voksne positivt og beretter om forhold, der understøtter læring og udvikling (at voksne kender dem godt, at de får hjælp, at de er trygge og bliver talt pænt til, f.eks.).

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet ikke er stødt på materiale, der dokumenterer positive udviklinger i f.eks. samværsformer for en hel afdeling. Af interview med afdelingsledere og personalet fremgår det, at personalet er opmærksomme på den slags kollektive udviklinger, der iagttages som øget ro, medspil og god stemning i en afdeling. Der er ligeledes stor opmærksomhed på udfordringer, der går på tværs af afdelingerne - f.eks. misbrug samt vold og overgreb.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at Hjortholm Kostskole for at understøtte de unge i deres mål for uddannelse og beskæftigelse, samarbejder med UU-vejledere og STU tilbud. Derudover sørger tilbuddet for, at finde praktikpladser i lokalområdet (f.eks. på lokale arbejdspladser). En række sagsbehandlere oplyser, at de oplever et tilbud, der lægger vægt på samarbejdet - både med visiterende kommune og med familier og pårørende. Sagsbehandlerne udtrykker tilfredshed med deres samarbejde med Hjortholm Kostskole.

Andet i forhold til indikator 3d: Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de har samarbejde med Januscentret, misbrugskonsulenter, politiet samt intern og ekstern psykolog. Desuden samarbejder tilbuddet med sundhedsfagligt personale, såsom lægehus, sundhedsplejerske, diætist, speciallæger mv. Børnene fortæller, at de kommer til lægen, hvis de er syge. De unge fortæller også, at de snakker med UU-vejledere.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hjortholm Kostskole i høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opstiller mål for børn og unges fysiske og mentale sundhed (eller tydeliggør, hvis der bevidst prioriteres anderledes).

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet nedbringer andelen af magtanvendelsesindberetninger, der giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes/de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at 7 udvalgte elever i spørgeskemaer oplyser, at de er med til at bestemme fritidsaktiviteter, at de er glade for de voksne, at Hjortholm opleves som et hjem, at de voksne er glade for dem, at de bliver lyttet til, når de er vrede eller frustrerede og at de oplever, at voksne generelt har tid til dem, når de har brug for en voksen. På tværs af tilsynsmaterialet ses, at strukturer, regler og rutiner på Hjortholm understøtter, at borgere bliver hørt, respekteret og anerkendt. F.eks. inddrages børn i egne mål og høres altid i forbindelse med magtanvendelser. I tidligere tilsyn oplyser ledelsen, at der afholdes elev- og børnemøder for at sikre at børnene/de unge bliver hørt. Eleverrådsmøder foregår i administrationsbygningen, og der tages ting op fra skolen. Forstanderen er ansvarlig for afholdelse af dette møde. Medarbejderne udtaler, at der på husmøderne sammen med børnene er fokus på, hvad der foregår i husene lige nu, sprog, kammeratskab og info fra pædagogerne.

Børn og unge har indflydelse på hverdagen. Dette bedømmes på baggrund af, børnene oplyser, at de er med til at bestemme aktiviteter og det fremgår af tidligere rapport, at de inddrages i valg af fritidsaktiviteter såvel som i at få dem udført. Børnene går til mange ting; ridning, fodbold, boksning, spejder og ungdomsklub. Medarbejderne oplyser, at de synes, det er rigtig vigtigt, at få børnene i aktiviteter uden for Hjortholm. Ved et tidligere tilsynsbesøg observeres det på et personalemøde, at personalet bringer emner frem til beslutning, som børn og unge har formuleret på et børnemøde.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen ved tidligere tilsyn oplyser, at børnene/de unge har mulighed for indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv idet de er med til at lave egne fokusmål og at de altid skal inddrages i beslutninger, der vedrører dem. Børnene/de unge bestemmer selv hvilket tøj de vil gå med. De køber tøj med primærpædagogen. De må gerne selv købe deres tøj, når de bliver ældre. De unge kan blive guidet af de voksne i tøjvalg, især unge pigers tøjvalg, så unødigt seksualiserende signaler undgås. Mindreårige får hjælp til indkøb af tøj med mere. Børnene/de unge får udleveret lommepenge om fredagen til indkøb. Ved tidligere tilsyn oplyser børnene/de unge, at hvis de vil klage, kan de klage til de voksne, til afdelingsleder eller forstanderen. De unge oplyser desuden, at de, hvis de ønsker det, kan få udleveret en nøgle til deres værelse. Ved afrapportering af magtanvendelser oplever socialtilsynet, at tilbuddet konsekvent snakker hændelsen igennem med barnet/den unge og at barnets synspunkter oftest fremgår af magtanvendelsesindberetningerne.

Børnene/de unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen ved tidligere tilsyn tilkendegiver, at det er vigtigt at børnene/de unge opnår en forståelse af, at på trods af deres situation som anbragt eller tvangsanbragt, har de alligevel indflydelse på eget liv. Ledelsen tilkendegiver desuden, at det også er vigtigt at børnene/de unge opnår en forståelse for, at fællesskabets interesser nogle gange går forud for individuelle hensyn, sådan som det gør i alle sammenhænge i samfundet.

Ved tidligere tilsyn har børn og unge fortalt, at de kan komme med forslag til mad i weekenderne på husmødet. Foruden husmøderne, som afholdes forskelligt fra afdeling til afdeling, afholdes også elevmøder samt forældrerådsmøder 4 gange om året, hvor forældrene har mulighed for indflydelse og kan repræsentere børnene/de unges synsvinkel. Eleverrådsmøder omhandler forhold i afdelingerne og giver derved børnene/de unge muligheder for, at sige ting de måske ville have vanskeligt ved at sige, hvis der var andre fra afdelingen til stede. Husmøderne fokuserer på hvad der foregår p.t. i husene. Det være sig sproget blandt børnene/de unge, info fra pædagogerne og kammeratskab.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Børnene/de unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at 7 af tilbuddets udvalgte børn og unge i en spørgeskemaundersøgelse giver udtryk for generel tilfredshed med en række forhold; deres værelser, den interne skole, de voksne, tiden til kontakt, at de oplever sig afholdte, at de oplever hjemlighed på Hjortholm, at de hjælpes igennem vrede eller frustration mv. Ved tidligere tilsyn har børn givet udtryk for, at det er bedst for dem at være her - i forhold til at være hjemme i familien. Når de kommer tilbage fra weekend hjemme og bliver hentet på stationen er der gensynsglæde overfor personale og andre børn/unge. Af oplysninger fra tidligere tilsyn fremgår det, at nogle børn ikke vil hjem, men foretrækker at blive i tilbuddet, da det er mest trygt for barnet/den unge. Det opleves, at børnene/de unge tager initiativ og taler godt sammen. Mange børn er overstrømmende med knus og kram, når de kommer hjem fra skole. 5 socialrådgivere ud af 5 fortæller om god trivsel og vil fortsat gerne anbringe børn på Hjortholm Kostskole. To pårørende udtrykker ved tidligere tilsyn tilfredshed på deres børns vegne. Den ene pårørende fortæller, hvordan weekendsamværet med barnet er blevet markant nemmere og mindre konfliktfyldt efter at barnet er blevet anbragt på tilbuddet. Det var den pårørendes pointe, at barnet var i trivsel. Ved dette såvel som ved tidligere tilsyn fortæller ledelsen såvel som medarbejderne, at de har en generel opfattelse af, at børnene/de unge trives.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af børn/ unge og for det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at 7 børn/unge i spørgeskemaform oplyser, at de er glade for tilbuddet. Socialrådgivere har ved tidligere tilsyn oplyst, at de er særdeles tilfredse med tilbuddets indsats for at opnå et frugtbart familiesamarbejde. Socialrådgiverne fortæller, at selv i svære familiesituationer opnår tilbuddet forældrenes støtte og konstruktive medspil samt at tilbuddets indsats ofte påvirker det samlede familiesystem positivt. Ledelsen oplever, at der generelt er en god dialog med forældrene, hvor de kan drøfte børnene/de unges udviklingspunkter og hvordan tilbud og forældre støtter hinanden i arbejdet med og omkring barnet/den unge. Ved tidligere tilsyn fortæller medarbejdere, at børnene/de unge giver udtryk for, at Hjortholm Kostskole er deres hjem.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse, medarbejdere og børn/unge samstemmigt oplyser, at de bruger de almindelige sundhedssystemer. Børnene/de unge kan selv vælge hvilken læge de ønsker i det lokale lægehus. Det oplyses at alle børn/unge går i kommunal tandpleje og at børneundersøgelser og vaccinationer gennemføres i det lokale lægehus. Ved brug for andre professionelle sundhedspersoner anvendes den praktiserende læge som henvise. Børnepsykiatrien i Region Sjælland bruges til udredninger og behandlinger. Hvis et barn er tilknyttet psykiatrien i hjemkommunen, så understøttes barnet i at fastholde denne tilknytning under anbringelsen. Ledelsen oplyser i sit høringssvar, at de børn/unge som bruger medicin, får doceret deres medicin af den medicinansvarlige på den pågældende afdeling. Det ses ved rundvisning, at medicinen opbevares i aflåst skab. Der kvitteres for udlevering, med navn og tidspunkt. Alle medarbejdere kan udlevere den docerede medicin.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud, hvilket fremgår af, at både medarbejder og børn og unge fortæller, at de modtager sundhedsydelser i den nærliggende provinsby, som ikke alle børn og unge er selvtransporterende i forhold til.

Andet i forhold til indikator 5b: Børn og unge får medicinen med hjem i weekenden. En tilfældig interviewet ansat er vidende om medicinhåndteringsreglerne.

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet satser på mange fritidsaktiviteter for derigennem, at sikre sundheden hos børnene/de unge. Derudover oplyses det også, at Hjortholm Kostskole går meget op i kost og understøtter børnene/de unge i deres fysiske og mentale sundhed. Der er f.eks. udarbejdet en kostpolitik, der er bygget op omkring de officielle kostråd. I hverdagen står fælleskøkkenet for madlavning til alle. I weekenderne laves mad på afdelingerne. Børnene/de unge er inddraget i madønsker og tilberedning i weekenden. Alkohol må de unge ikke drikke på Hjortholm. De unge må have alkohol med til fester, hvis de vil det. Ledelsen beskriver, at de unge gør sig erfaringer, og tilbuddet monitorer de unges aktivitet i forhold til hvad, der er normalt for området. Tilbuddet har retningslinjer vedr. de unges seksualitet som beskriver, hvad der er normalt for deres alder og tilbuddet overvejer, at lave noget lignende på alkoholområdet. Børnene kan godt forstå, at der andre regler for dem (afhængig af alder). I forhold til euforiserende stoffer prøver tilbuddet at inddæmme det ved, at tale med de konkrete unge, der kan være involveret. Tilbuddet bruger de lokale misbrugskonsulenter (og politiet) til at håndtere misbrug i ungegruppen. Der er desuden lagt vægt på, at børnene/de unge oplyser, at der ikke må ryges med mindre, der er lavet aftaler med forældre. Man skal være 16 år og have en forælder underskrift. Der er et aftalt rygested udendørs og socialtilsynet oplever ved rundvisning på afdelingerne, at aftalen overholdes. De store børn må godt drikke energidrik, hvis der er aftaler om det. De mindste må ikke. De unge kan få opbevaret deres alkohol på kontoret indtil de skal afsted til fest.

Tilbuddet opstiller delvist mål for børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Ved stikprøver ses det, at fokusmålbeskrivelserne indeholder mål for sundhed for lidt mindre end 50 procent af børnene i en stikprøve på 11 elever. Visse børn uden mål for sundhed kan have andre mål, der indirekte også understøtter mental sundhed (f.eks. mål om sociale relationer). Beskrivelse af alle børn/unges sundhedsmæssige forhold ses dog i statusrapporterne. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opstiller mål for børn og unges fysiske og mentale sundhed (eller tydeliggør, hvis der bevidst prioriteres anderledes).

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets samlede antal af magtanvendelser er faldet markant (fra august 2020 til medio marts 2021 er der 12 indberetninger). Dog er børnetallet i samme periode også faldet. Socialtilsynet opfatter det som et lavt samlet antal, idet en stor andel af indberetningerne opstår omkring et bestemt barn. Hjortholm er lykkedes med at nedbringe antallet af magtanvendelser omkring dette barn og synes dermed at være på vej til et endnu lavere antal magtanvendelser samlet set. Medarbejderne og afdelingslederne oplyser, at de er meget bevidste om, at undgå magtanvendelser, dels gennem bevidsthed om egen fremtoning og dels ved at være opmærksom på hvornår man skal intervenere. Medarbejderne nævner i den forbindelse flere løsningsforslag for at hindre en magtanvendelse f.eks. at give børnene plads, - afledning, - få hjælp af kollegaer til personskifte.

Samtidig er andelen af magtanvendelser, der giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser relativt høj (omkring 40 procent). Over fire år har antallet af indberetninger, der giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser, svinget mellem 50 og 10 procent. Procentangivelserne er ikke eksakte nok til at være direkte sammenlignelige imellem årene, men tallene giver en indikation om, at Hjortholm - i et mindre antal konkrete situationer - vurderer rummet for brug af magt mere lempeligt end socialtilsynet. Socialtilsynet er i konstruktiv dialog med tilbuddet om magtanvendelserne (f.eks. igennem vejledende dialogmøde og løbende opfølgninger). Tilbuddet der er i gang med at tydeliggøre indberetningerne og deres indsatser omkring magtanvendelser yderligere. Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet nedbringer andelen af magtanvendelsesindberetninger, der giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser.

Den interne skole tegner sig fortsat for en væsentlig andel af magtanvendelserne. Det fremgår af interview med ledelsen og med skolelærerne, at både tilbuddet og skolen har et særligt fokus på at forebygge magtanvendelser i skolekonteksten. Socialtilsynet har været i dialog med erfarne lærere, der besidder de faglige, de personlige og relationelle kompetencer til at agere forebyggende i skolekonteksten.

Personalet fortæller samstemmende, at den pædagogiske kultur i tilbuddet over nogle år har bevæget sig væk fra det "restriktive" og i retning af det "samarbejdende", der nu bekræfter den pædagogiske kultur.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Ledelsen oplyser, at personalet har gennemført intern uddannelse med konsulent Jacob Lenz (uddannet hos Bo Heilskov) i principper, metoder og kendskab til afstemt pædagogik og low arousal (drypvist over 1 år). Der er udarbejdet håndteringsplaner for alle børn og unge, der har været inddraget i udarbejdelsen af deres egen håndteringsplan. Håndteringsplaner er et konflikthåndteringsværktøj, som skitserer barnet eller den unges adfærd i hhv. grøn, gul og rød (teoribaseret i low arousal). Ligeledes skitserer håndteringsplaner de voksnes handlemuligheder; afledning, særlige aftaler mv. Der oprettes interne mini-projekter omkring håndteringen af de mest udadreagerende børn. Tilbuddet har en proces i gang i forhold til udviklingen af et nyt evalueringværktøj til brug på magtanvendelsesområdet. Tilbuddet arbejder med talepositionerne "håndter, evaluer og forandre" og enhver konflikt eller magtanvendelse skal afføde en pædagogisk plan for hvordan vi kan undgå at havne i samme situation igen. Tilbuddet har kontinuerligt fokus på kravtilpasning. Magtanvendelser inddrages i supervisionerne, hvor en ekstern supervisor og VISO-specialist bidrager til, at konflikten forstås ud fra en kombination af Low arousal og den relevante diagnose forståelse. Socialtilsynet opfatter talepositionerne (se ovenfor) som en behandlingsmæssigt funderet strategi til forebyggelse af konfliktsituationer og magtanvendelser i tillæg til de mere almene (som f.eks. personskit, give rum, udskyde svære samtaler mv.). At tilbuddet implementerer en behandlingsmæssigt begrundet tilgang til konflikter tæller positivt i bedømmelsen af denne indikator.

Interview med personalet bekræfter ledelsens beretning ovenfor, idet personalet fortæller hvordan der indgås individuelle aftaler, der giver børnene mulighed for at trække sig. F.eks. får et barn en ekstra køretur for at "snakke" barnet ind i et skifte mellem to forskellige dele af dagen. Børn kan altid melde fra i skolen og gå ned i boafdelingen for at få en pause. Personalet fortæller, hvordan 'low arousal' og 'mentalisering' bruges dialogisk. Personalet bekræfter også, at supervisionen er med til at skærpe medarbejdernes fokus på, at give børnene/de unge plads og rum, hvilket understøtter at magtanvendelser undgås. Medarbejderne udtaler, at den forebyggende indsats handler om hvordan medarbejderne og børnene/de unge mødes - og om at stille færre krav og aflede modstanden fra barnet/den unge. Socialtilsynet bemærker, at dette fokus flugter med de formelle metodevalg.

Andet i forhold til indikator 6a: På tværs af tilsynsmaterialet fremgår det, at ledelsen sideløbende efteruddanner sig formelt i de forskellige metoder og tilgange, der danner grundlag for forebyggelses- og behandlingsindsatsen.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at alle indberetninger i 2020 og 2021 er uden forsinkelser i forhold til lovgivningen. Tilbuddet arbejder med skriftlige instrukser, der guider medarbejderne i god udfyldelse af magtanvendelsesindberetningerne (tilsendt som tilsynsmateriale). Der er enkelte indberetningstekniske forhold, som stadig kan forfines. F.eks. er der i et mindre antal af indberetningerne reelt tale om to magtanvendelser, som derfor skal indberettes i to uafhængige skemaer. Der har været konstruktiv dialog om dette med tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at det oplyses, at medarbejderne har modtaget efteruddannelse, der sigter på, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Af interview med afdelingslederne og ved gennemlæsning af magtanvendelsesindberetningerne ses det, at episoden altid tales igennem med barnet efterfølgende og det er typisk afdelingsleder, der forestår samtalen. Ledelse og medarbejdere oplyser, at episoder tales igennem på personalemøder. Enkelte afdelinger har magtanvendelse som et fast punkt på mødedagsordenen, andre har ikke. Det fremgår af interview og tilsendt skriftligt materiale, at supervisorsrummet også inddrages til at efterbehandle magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har en beredskabsplan til opsporing og forebyggelse af overgreb. Tilbuddet har fokus på, at overgreb af seksuel karakter bør have forhøjet opmærksomhed og derfor har tilbuddet udarbejdet en vejledning til medarbejderne, hvoraf det fremgår, hvad der er normal og ikke normal adfærd i forskellige aldre. Det fremgår af interview såvel som af indsendt materiale, at barnet/den unge skærmes imod yderligere overgreb, hvis medarbejderne er bekendt med, at barnet/den unge har været udsat for seksuelt overgreb eller er i risiko for at begå overgreb. Tilbuddet samarbejder med center for seksuel misbrug, Janus, og har fokus på både offer og krænker. Der arbejdes kontinuerligt med de unge piger om at forstå hvilke signaler de sender via deres påklædning og adfærd på nettet. I tilsendt materiale om konkret praksis på området reagerer Hjortholm relevant og forebygger, at overgreb opstår. Det fremgår af tilsendte redegørelser, at Hjortholm samarbejder tæt med både familier og anbringende kommuner, hvilket tæller positivt i bedømmelsen af indikatoren. Det fremgår af interview med personalet, at tilbuddet har implementeret individuelle regler som samfærdsel i hverdagen, der specifikt tager sigte på at forebygge vold og overgreb (f.eks. regler for samvær mellem pige og dreng på egne værelser). Af tidligere tilsyn fremgår det, at der er interne retningslinjer omkring personalets kontakt til børn og unge. Desuden fremgår det af tidligere tilsyn, at der vejledes i hvordan man arrangerer stævnemøder og om hvordan den unge kan sætte grænser og sige fra. Der tales åbent om hvordan man kan komme ud i kritiske situationer og hvordan man håndterer dem. Der er individuelle aftaler om hvorvidt man må have telefon om aftenen og natten.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af telefonsamtale med forstander, hvori det oplyses, at beredskabsplanen løbende er opdateret med viden fra socialstyrelsen. Det fremgår af tilsendt redegørelse, at der løbende foregår en tidlig opsporing samt at den interne psykolog forestår samtaler med børn eller unge, der udviser en risikobetonet adfærd. Psykologen vurderer risiko og anbefaler pædagogiske forholdsregler inden episoder finder sted. Det fremgår også, at tilbuddet undersøger og reagerer opklarende på rygter og fortællinger om seksuelle handlinger eller overgreb, der florerer imellem eleverne.

Andet i forhold til indikator 7a: Medarbejderne har via personalepolitikken adgang til et kriseberedskab fra Rigshospitalet.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hjortholm Kostskole i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At tilbuddet er i gang med at implementere et reformuleret pædagogiske grundlag, en ny dokumentationsindsats mv. og at indsatsen bærer frugt til gavn for både målgruppen og de ansatte.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at vikarforbruget nedbringes.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tydeliggør, hvordan man vil arbejde med at kompetencesikre den fællesfaglige ramme og det deraf afledte fagsprog.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tilsendt CV for forstander samt kompetenceoversigt for afdelingslederne og den behandlingsansvarlige, der alle har solid formel baggrund såvel som erfaring med målgruppen.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at af forstander og intern psykolog begge tager efteruddannelse hos Søren Hertz ("De uanede muligheder") og parallelt er ved at implementere Søren Hertz's tænkning som en del af behandlingsrammen. Sidste år modtog psykologen sin autorisation, der også kan opfattes som en efteruddannelse, der anvendes i tilbuddet. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at alle ledere deltager i et netværk i Gentofte kommune for ledere. Der er desuden uddannelse for ledere i Gentofte kommune i moduler - nogle moduler er frivillige, andre ikke.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at personalet generelt udtrykker tillid til både skoleleder og forstander. Begge har været ansat i tilbuddet igennem længere tid og er således kendt af personalet. Afdelingsleder-niveauet udtrykker også tillid til den nye forstander og skoleleder. Ledelsen har i en periode samarbejdet tæt med bestyrelsen om at nå målsætningerne i tilbuddets 2020-plan (herunder skærpelse af den pædagogiske profil) og der har været tilknyttet forskellige typer ekstern ledelsessupervision. Bestyrelsesformanden har velegnede formelle og erfaringsmæssige kompetencer i forhold til at støtte ledelsen af tilbuddet.

Andet i forhold til 8.a: Ledelsen har formået at styre igennem en periode med to forstanderskifter, nedgang i elevtallet (og personalemæssige nedskæringer), corona-restriktioner, hjemme-skole og væsentlige omstillinger i pædagogikken, i dokumentationsindsatsen og i forhold til magtanvendelser. Hjortholm er gået ud af denne periode med en markant tydeligere pædagogisk profil, stor tydelighed i dokumentationsindsatsen, en ny-formuleret strategisk-ledelsesmæssige retning og nye konkrete tilbudstyper i støbeskeen. Det vurderer socialtilsynet har krævet et stort arbejdspensum, væsentlig faglig og ledelsesmæssig kunnen og viljestyrke. Resultaterne er markant positive og er høstede samtidig med, at ledelsen har været i stand til at fastholde personalets opbakning. Resultaterne, det medgåede arbejdspensum og den faglige kunnen, der har været involveret i ovennævnte proces, tæller positivt i forhold til bedømmelsen af denne indikator.

Det er også socialtilsynets bedømmelse, at der er strategiske overvejelser bag de fremadrettede efteruddannelsesplaner (f.eks. diverse uddannelsesindsatser, der skal understøtte oprettelsen af nye tilbudstyper og den ønskede udviklingsretning af organisationen som helhed). Der er ligeledes ledelsesmæssigt fokus på, at den nye pædagogiske ramme skal forankres. F.eks. nævner forstander i tilsendt materiale, at den videre implementering af den nye pædagogik sikres via afdelingsledere i det daglige arbejde, daglige overlap, ugentlige teamøder, månedlige konferencer, kvartalvis supervision og via intern uddannelse. Forstander oplyser, at det er den nye supervisors opgave er at have hånd i hanke med den pædagogiske retning og at den interne psykolog bakker dette arbejde op. Fokus på konsolidering af den nye pædagogiske ramme er derfor tilstede både som hensigtserklæringer (for fremtiden) og som allerede gennemførte strukturelle ændringer (nye opgaver til intern psykolog og ny ekstern supervisor), men det er ikke strategisk beskrevet eller operationaliseret, hvordan tilbuddet fremover vil fokusere efteruddannelsesaktiviteter, så de understøtter og konsoliderer den nye pædagogiske ramme. Dette er ikke beskrevet i ledelsesstrategien, i kompetenceudviklingsplanen, i medarbejderopkvalificeringslisten, i ledelsesstrategien eller i årsberetningen til bestyrelsen. Dermed kan Socialtilsynet blive usikker på, om tilbuddet - i forhold til at sikre den nye fællesfaglige ramme og dermed den bedste basis for et fælles fagsprog - har en fokuseret plan eller om valg af efteruddannelses- og kompetencesikringsaktiviteter fremadrettet skal styres ad hoc med de fordele og ulemper, som det kan have. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet under tidligere ledelser har anvendt en ad hoc tilgang, der ikke i optimal grad understøttede en fællesfaglige ramme og det fælles fagsprog. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tydeliggør, hvordan man vil arbejde med at kompetencesikre den fællesfaglige ramme og det deraf afledte fagsprog. Se også 10.a og fraværet af en tidligere annonceret 5-års-kompetenceudviklingsplan.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, hvor de oplyser, at de får ekstern supervision, både personalesupervision og sagssupervision. Medarbejderne får fast supervision hver 3. måned, hvor de superviseres på børnesagerne udelukkende. Supervisionen inddrager Hjortholms teorier og metoder, så supervisionen understøtter igangværende interne uddannelsesforløb. Ved behov for individuel supervision (af personlig karakter), er det muligt at anvende intern tilknyttet psykolog samt ekstern krisepsykolog via kommunalaftale.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Ledelsen deltager i gruppen 'Sociale institutioner' (SIFA) i Gentofte Kommune, hvor de mødes 2 gange årligt. Der er desuden muligheder for faglig inspiration gennem fagforeningen SL. Ledelsen modtager ekstern supervision fra en coach efter behov. Afdelingslederne modtager supervision leveret af MacMannBerg.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at det oplyses igennem interview, at den faglige sparring i hverdagen varetages mellem medarbejdere og afdelingsleder ligesom medarbejdere også kan bruge teamet til sparring. Forstanderen deltager i sparring via sin deltagelse i Danske Døgninstitutioner og ledernetværk i Gentofte Kommune og Sociale Institutioner. Ligeledes er der møder for den samlede ledergruppe to gange årligt i Sociale Institutioner (SIFA) og skoleleder deltager i skolenetværk og specialskolenetværk. Socialtilsynet forventer, at nytiltrådte forstander og skoleleder deltager i de samme fora.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at der afholdes mindst 4 bestyrelsesmøder om året, samtidig med, at formanden har et tæt løbende samarbejde med forstanderen. Derudover har bestyrelsen ekstraordinært grebet ind i forhold til nogle ledelsesmæssige forhold, som den ønskede forandret. Det førte til et forstanderskifte og en længere proces, hvori bestyrelsen og især formanden vurderes at have været særdeles aktiv og tydeligt rammesættende. Formanden har en ambition om at være en særdeles synlig formand og bestyrelse i nogle år fremover, oplyses det til tidligere rapport. Bestyrelsen har reformuleret sine forventninger til hvilke opfølgninger ledelsen skal give bestyrelsen løbende. Detaljeniveauet er øget, så bestyrelsen nu også modtager beretning om kvalitative forhold som f.eks. underretninger og ikke kun fakta om belægningsprocent, ind- og udskrivninger mv. Bestyrelsen har en tydelig ambition om åbenhed i samarbejdet, fremgår det af interview med formanden. Bestyrelsen har bidraget væsentligt til at gennemføre 2020-planen, der indeholder både en skærpelse af den pædagogiske ramme (og det konkrete behandlingsmæssige arbejde i afdelingerne) samt nogle kulturforandringer, der ser ud til at være opnået (se 3.a.). Begge dele skal bakkes op af øget fokus på synlig ledelse og kompetenceudvikling af medarbejderne. Bestyrelsesformanden er af den opfattelse, at der skal investeres i medarbejderne. Ved forrige tilsyn bemærker socialtilsynet, at det primært er ledelsen og psykologen, der er i gang med formelle eksterne efteruddannelsesforløb, men ved dette tilsyn er der også sat gang i formelle efteruddannelser til udvalgte nøglemedarbejdere, der skal være med til at opstarte de nye tilbudstyper.

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med formanden, der redegør for sine kompetencer som både leder i det kommunale og tidligere pædagog med erfaring fra Hjortholms målgruppe. Bestyrelsen har fået en ny repræsentant for Gentofte Kommune. Repræsentanten er politisk medlem uden stemmeret, men bidrager positivt i bestyrelsen med stærke ledelsesmæssige og økonomiske kompetencer fra en større privat virksomhed.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Det tillægges ikke vægt i vurderingen af dette kriterium, at personaleafgangen har været høj grundet nedgang i børnetallet i corona-perioden samt at der er et vist vikarforbrug, som (antageligt) har en sammenhæng med personaleafgangen (snarere end interne uhensigtsmæssige forhold i tilbuddet).

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer delvist at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at et udsnit af elever (7 stk.) i spørgeskemaform giver udtryk for, at de voksne har tid til dem, godt kan lide dem og taler med dem, når de er vrede eller har frustrationer. Børnene giver også udtryk for, at de voksne generelt kender dem godt. Socialtilsynet bemærker, at 11 socialpædagogisk ansatte med børnekontakt er opsagt i 2020 grundet nedgang i børnetallet, der igen har baggrund i Corona-perioden og langsommere kommunal sagsbehandling. Det svarer til en tredjedel af de pædagogisk ansatte, der har forladt tilbuddet i 2020 (der er aktuelt 19 pædagogisk ansatte tilbage).

Tilbuddet oplyser, at de har haft vikarforbrug svarende til 3,6 fuldtidsstilling (over de seneste 3 måneder) fordelt på 6 vikarer, der alle har timer i alle tre afdelinger. Af de 6 vikarer er de 3 pædagoguddannede, mens de øvrige ingen formel pædagogisk baggrund har. Det betyder, at der er ligesom mange vikarer, som der er fastansatte i en afdeling samtidig med, at vikarene (i snit) har mellem en femtedel og en sjettedel af alle børnerettede timer i en afdeling. Det svarer til et 16 procent af alle timer er vikartimer og 8 procent er uuddannede. Hvis man korrigerer for den tid, som fastansatte bruger til møder, skriftligt arbejde, uddannelse og supervision (som vikarer ikke kommer til), så vokser vikarandelen. Socialtilsynet anbefaler, at vikarforbruget nedbringes.

Dermed kan man sige, at personaleafgangen (men ikke gennemstrømningen) er høj (om end uforholdsmæssigt med baggrund i nedgang i børnetallet) og når afgang kombineres med vikarforbruget, så er stabiliteten i personalekontakten ikke optimal relativt til målgruppens behov for stabile relationer over tid. Socialtilsynet vurderer, at dele af vikarforbruget skyldes den høje personaleafgang, der ikke altid kan times hensigtsmæssigt med antal indskrevne og derfor må vikardækkes mere end sædvanligt.

Af interview og indsendte vagtskemaer fremgår det, at den daglige normering er gennemsnitlig for anbringelsestypen. Ved tidligere tilsyn oplyses det, at tilbuddet opererer med en velfungerende og tydeligt rammesat primærpædagogordning. Det fremgår af "Kompetenceplan samt fokuspunkter for Hjortholm Kostskole 2020", at tættere relationer til eleverne har været et udviklingsmål over flere år. Adspurgte socialrådgivere har ved tidligere tilsyn fortalt, at de oplever børn og unge, der er meget glade for deres primærpædagoger og udviser stor gensynsgælde overfor personalet efter hjemmeweekender.

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tilsendte personalelister, hvoraf det fremgår, at al pædagogisk ansat personale har den formelle pædagoguddannelse og typisk kombineret med relevante tillægsuddannelser/kurser. Det fremgår endvidere af interview med medarbejdere, at de kan redegøre for tilbuddets metoder i det daglige arbejde. Dog bemærkes det, at tilbuddet har en høj andel af teknisk/administrativt personale i budgettet i forhold til det samlede antal fuldtidsstillinger i tilbuddet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen samt tilsendte oversigt over fratrådte og tiltrådte medarbejdere i det forgangne år. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn indikerer, at der er en høj personaleafgang (grundet nedgang i børnetallet), men indikerer ikke høj gennemstrømning. F.eks. oplever personalet sig ikke generet af personalegennemstrømningen. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets samlede kvalitet og lav risiko for de enkelte afdelingers kvalitet.

Andet i forhold til 9.b: Der er høj personaleafgang og højt vikarforbrug, men de forhold er behandlet og scoret i 9.a.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at sygefraværet ligger omkring landsgennemsnittet. Personalet oplever ikke, at det aktuelle sygefravær har særlig betydning i det samlede billede.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hjortholm Kostskoles medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At tilbuddet har re-formuleret sit pædagogiske grundlag med fokus på at skærpe sin behandlingsprofil.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fastholder sit frugtbare fokus på implementeringen på den nye pædagogiske ramme.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har opmærksom på, om kompetenceudviklingsplanen er realistisk finansieret i budgettet.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppens individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af, at alle faste pædagogiske medarbejdere har formel baggrund som pædagoger. Fremsendte kursuslister viser, at medarbejderne har deltaget i kursusaktivitet (internt og eksternt). Socialtilsynet mødte flere medarbejdere (både pædagoger og lærere) med lang erfaringsbaggrund efter endt uddannelse såvel som i tilbuddet. På tværs af sidste års og dette års tilsynsmateriale fremgår det, at den interne opkvalificering i forhold til magtanvendelser og behandlingsarbejdet gennemføres (f.eks. 3 dage på et år for alle medarbejdere med fokus på Low Arousal og afstemt pædagogik). Samtidig bemærker socialtilsynet, at kvaliteten af undervisningsmaterialet og kvaliteten af planlægningen af de interne pædagogiske dage, der er målrettet personalet, er høj. Den interne undervisning er i høj grad praksisnær. Socialtilsynet bedømmer derfor, at der er kvalitet og træfsikkerhed i den interne undervisning og at personalet derigennem får opdateret viden om målgruppen. Tilbuddet har gennemført et forløb for alle medarbejdere, der sigtede på at videreudvikle og skærpe dokumentationsindsatsen. Forløbet har været gennemført af organisationspsykolog og ekspert i resultatdokumentation Tina Andersen (fra organisationspsykologen.dk) i samarbejde med en konsulent fra Sofus (tilbuddets dagbogs- og dokumentationsprogram). Forløbet har dermed indbefattet både dokumentationsmetoder, evaluering, læring og forbedring af praksis samt hvordan disse fænomener kan forenes med den tekniske side i dagbogsprogrammet. Socialtilsynet vurderer, at det nye dokumentations setup har opnået en høj grad af metodisk og evalueringsteknisk gennemsigtighed, der har styrket træfsikkerheden i dokumentationsindsatsen betydeligt. Tilbuddet har ligeledes gennemført 4-dages certificering i dialogredskabet "Spillerum" for alle medarbejdere i bogrudderne. "Spillerum" er et udviklingsunderstøttende redskab til fagpersoner, der arbejder med børn og unge. Temaerne er lyst/ulyst, aktivitet, fantasi, frivillighed, og omsorg/tvang.

Desuden er den interne psykologs arbejdsopgaver omlagt, så hun i høj grad bruger sin tid på at kvalificere medarbejderne og arbejdet i bo-delen (f.eks. via deltagelse i behandlingskonferencer, som tovholder på udarbejdelsen af fokuspunkter mv.). Tilbuddet har tilknyttet en ny supervisor (Leif Grieffelte, der er VISO specialist og ledende psykolog hos "Psykologcompagniet"), som superviserer både skolelærere, pædagoger samt ledelse.

Det er således socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på opkvalificering og efteruddannelse (intern og eksternt, formel og uformel) om end socialtilsynet ikke kan se, hvordan kurser og efteruddannelse fokuseres strategisk fremover (se 8.a).

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund interviews med to grupper medarbejdere (nyansatte hhv. erfarne). Medarbejderne fra begge grupper kan redegøre fyldestgørende for tilbuddets metoder, reflektere over praksis og anvende konkrete eksempler til at belyse praksis og metoder. Gruppen af erfarne medarbejdere havde lidt flere pædagogiske tænkninger at trække på svarende til de forskellige pædagogiske retninger, som tilbuddet har arbejdet med igennem tiden. Det er socialtilsynets bedømmelse - henset til den korte tid, som den nye pædagogiske ramme har eksisteret i - at der stadig ligger et potentiale i at fastholde fokus på at udvikle den fællesfaglige ramme og det deraf afledt fagsprog. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fastholder sit frugtbare fokus på implementeringen på den nye pædagogiske ramme.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer i forhold til den strategiske udvikling af tilbuddet overordnet set (nyt aflastningstilbud og senere et familiebehandlingstilbud samt en bevægelse i retning af forebyggelse). Dette bedømmes på baggrund af tilsendte kompetenceudviklingsplan, kompetenceudviklingsliste m.fl., der afspejler tilbuddets overordnede strategiske udviklingsretning. Det fremgår mindre tydeligt, hvordan tilbuddet vil kompetencesikre implementeringen af den nye pædagogiske ramme igennem fokuserede valg af konkrete kurser, efteruddannelsesaktiviteter mv. (se også 8.a). Forstander oplyste til forrige rapport, at tilbuddet har planlagt at udvikle en 5-års-kompetenceudviklingsplan i samarbejde med konsulenthuset McManBerg. Socialtilsynet antager, at en sådan fortsat er under udvikling. Socialtilsynet vil gerne modtage et eksemplar af den kommende 5-års-kompetenceudviklingsplan, når den har været til behandling i bestyrelsen. Det fremgår af tilsendt materiale, at tilbuddet har iværksat en række uddannelsesinitiativ, der flugter med kompetenceudviklingsplanen (se første afsnit i denne indikator).

Socialtilsynet bemærker, at kompetenceudviklingsomkostningerne pr. årsværk i budget 2021 på niveau med sammenlignelige tilbud, men ikke højere, på trods af, at tilbuddet står overfor at skulle udvikle nye kompetencer til to nye tilbudstyper, opkvalificere ledelsen, opkvalificere personalegruppen i forhold til en ny pædagogisk ramme/ skærpet behandlingsprofil. Den samlede indsats har bestyrelsesformanden beskrevet som en flerårig opgave. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har opmærksom på, om kompetenceudviklingsplanen er realistisk finansieret i budgettet.

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af besvarelser i en spørgeskemaundersøgelse, hvor 7 udvalgte elever giver udtryk for, at de oplever sig forståede og støttede af medarbejdere, der holder af dem og taler ordentlig til dem. Anbringende sagsbehandlere har til tidligere rapport rost Hjortholms indsats og ønsker fortsat at samarbejde med Hjortholm. Gennem interview med medarbejderne fortælles om konkrete børn og håndteringen af konkrete situationer, som underbygger, at personalet har relevante kompetencer. Det bemærkes, at de interviewede skolelærere fra den interne skole i socialtilsynets opfattelse både har faglige og personligt/relationelle kompetencer til at håndtere konflikter i skolen, idet de reflekterer detaljeret og omsorgsfuldt over konkrete børn og konflikter. Det faste personalet er alle uddannede pædagoger med diverse efteruddannelser.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Hjortholm Kostskole i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at Hjortholm Kostskoles fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet overvejer at åbne den smalle passage i fordelingsgangen til weekendhotellet op.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet overvejer, om der på Weekendhotellet kan åbnes for mere dagslys ind i fordelingsgangen og hvordan gangen i dens fulde udstrækning sikres elektrisk belysning.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet overvejer køkkenets indretning (på weekendhotellet) i forhold til størrelsen og oplevelsen af rum.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Børnene/de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene selv udtaler, at de synes at rammerne er ok. I en spørgeskemaundersøgelse er langt de fleste børn (ud af 7 udvalgt) glade for deres værelse og oplever tilbuddet som deres hjem. Ledelsen såvel som medarbejdere fortæller, at børnene/de unge trives med de fysiske rammer.

Børnene/de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at tilsynet under besøg bemærker, at de fysiske rammer bruges flittigt. F.eks. er der udendørs pool, som bruges flittigt i sommermånederne, samt store baner til boldspil. Desuden fremgår det af dagbogsnotater og andet indsendt materiale, at børnene bruger udearealerne flittigt; både til leg, afslapning, og aktivitet, men også til at gå en tur, når et barn/en ung har behov for alenetid eller afstand til en konflikt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at alle afdelinger har udendørsarealer omkring sig, som kan bruges uden at man behøver at være sammen med børn eller unge fra de øvrige afdelinger. De store områder - såvel indendørs som udendørs - giver optimale betingelser for fysisk aktivitet og leg. Det fremgår af dagsbogsnotater mv., at udearealerne bruges både til leg, afslapning, og aktivitet, men også til at gå en tur, når et barn/en ung har behov for alenetid eller afstand til en konflikt.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at faciliteterne bruges. Der er både udendørs pool, boldbaner, skovagtige dele af haven med store gamle træer, frugthave, prydhave, trampoliner, asfalterede områder til cykler og skateboard mv. Tilbuddet sigter på at inddrage udeområderne endnu mere aktivt fremover (f.eks. gennem efteruddannelse af en medarbejder i friluftsliv). Det fremgår at f.eks. dagsbogsnotater og magtanvendelsesindberetninger, at de forskellige miljøer bruges - herunder til at få alenetid eller afstand til en konflikt. Det fremgår også, at de gode muligheder for at trække sig understøttes pædagogisk, idet der f.eks. laves aftaler med børn og unge, om at de kan bruge omgivelserne, hvis de har behov for at trække sig.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at Hjortholm ligger lidt afsides på landet uden mange muligheder for distraktioner. Det kan være rogivende for dele af målgruppen og bevirke et større fokus på hverdagen og behandlingsaktiviteterne. Omvendt ligger Hjortholm geografisk langt væk fra hjemmet for mange børn/unge, hvilket betyder, at mulighederne for at bevare og dyrke netværk og venskaber fra hjemmegerne kan være reducerede.

Andet i forhold til 14.b: I bedømmelsen er der lagt vægt på, at inde såvel som ude prioriterer tilbuddet, at der er indbydende og ryddeligt og bygningsmassen fremstår pæn og præsentabel (for dens alder). Afdelingerne Enø, Sprogø og Sejerø afspejler den tids byggeri med lange gange med værelser til hver side.

Tilbuddet har ansøgt om, at oprette et aflastningstilbud kaldet Weekendhotellet med 6 pladser. Weekendhotellet overtager de fysiske lokaler, der tidligere husede Ungeafdelingen. Weekendhotellet ligger i stueetagen med egen indgang og i sin egen fløj. Den indvendige ramme er let moderniseret indvendig til formålet (f.eks. afslibede gulve, maling mv.). På tilsynsbesøget var istandsættelsen ikke tilendebragt. Udover seks værelser er der, 2 bad- og toiletter (til deling mellem 6 elever), et fælles køkken, en fællesstue med udgang til terrasse og have, et kontor kombineret med vagtværelse samt et personaletoilet og diverse indbyggede skabe. Toiletter og bad fremstår oprindelige (terrazzo og hvide fliser) mens køkkenet er delvist moderniseret med nyere køkkenelementer til de oprindelige fliser. Værelser og opholdsrum forbindes af en lang lige fordelingsgang, der også er tidstypisk og knapt så hjemlig. Fordelingsgangen har ikke egne vinduer ud til det fri, men får dagslys igennem andre rum (køkken, stue og værelser), som indimellem har lukket døren ud til gangen. Når dørene er lukkede, så er der ikke meget dagslys i fordelingsgangen. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet overvejer, som der kan åbnes for mere dagslys ind i gangen og sikrer, at gangen i dens fulde udstrækning er velbelyst med elektrisk belysning.

Interiøret afspejler bygningens alder (høje træpaneler, ældre skabsvægge gulv-til-loft og relativt små og højloftede rum - særligt køkkenet er småt målt med nutidens standard - mens stuen er tilstrækkeligt stor til at rumme både en fælles spiseplads med 6-8 pladser og et sofaarrangement til afslapning.

Indgangspartiet med hoveddøren fører ind til et mindre rum, der både fungerer som bryggers med vaskesøjle og garderobe. Dette rum er ved tilsynstidspunktet delvist indbydende og hjemligt. Passagen fra garderoben og ind i fordelingsgangen er indsnævret og socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer på dette sted ikke har optimal fysisk rummelighed i forhold til konfliktundgåelse. Det kan være svært at gå forbi hinanden på dette sted uden fysisk at røre hinanden og derved træde ind i den andens intimzone. Socialtilsynet bemærker, at alle 6 elever skal igennem denne indsnævring hver gang de skal ind eller ud. Socialtilsynet bliver i tvivl om, hvorvidt indsnævringen kan passeres af en kørestol ligesom køkkenet er så småt og med kun én udgang, at køkkenet ikke egner sig til kørestole. Samtidig kan de være vanskeligt at have flere børn med i køkkenet samtidig grundet den lille størrelse og manglen på en anden udgang. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet overvejer køkkenets indretning i forhold til størrelsen og oplevelsen af rum.

Weekendhotellet er således ikke handicap-venligt.

Under besigtigelsen havde socialtilsynet en dialog med forstander om, hvorvidt entreens overgang til fordelingsgangen kan åbnes op og blive mere luftig for at forebygge, at kommende elever oplever dette sted som en trangt, hvor man uundgåeligt kommer fysisk meget tæt på de øvrige elever eller voksne. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet overvejer at åbne den lille passage i fordelingsgangen til weekendhotellet op.

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af, at alle børn har deres eget værelse, der er personligt indrettet og som de gerne viser frem. Børnene fortæller, at der er internet og at de selv bestemmer indretningen på deres værelse. De må gerne have deres egne møbler og fjernsyn med. Der er mulighed for at ønske et andet værelse, når nogen flytter.

Børnene/de unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, børnene/de unge stolt fremviser deres værelser og fortæller, at de selv kan bestemme hvordan deres værelse skal indrettes, så de føler at det er deres. Børnene fortæller, at når de ikke kan bo hjemme (som de helst vil), så er de glade for at bo på Hjortholm. Medarbejderne fortæller, at de afdelingsvis har haft arbejdsdage, hvor de i fællesskab har istandsat afdelingerne, for at få dem til at se mere hjemmelige og hyggelige ud. Den proces foregik i forbindelse med en større interiørmæssig renovering, hvor især toiletter og bad blev renoveret.

Andet vedr. 14.c: De tre boafdelinger fremstår generelt istandsatte (særligt køkkener, badeværelser og stue- og opholdsrum er moderniseret for få år siden), men afdeling Enø trænger enkelte steder til indvendig istandsættelser for at fremstå indbydende og hjemlig.

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret kritiske forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddet har haft en lav belægning i 2020. Ifølge årsregnskab 2020 har tilbuddet haft 22,86 indskrivninger svarende til en belægningsprocent på 51,95% relativt til antal godkendte pladser.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske bæredygtighed er udfordret.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Lav belægningsprocent.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

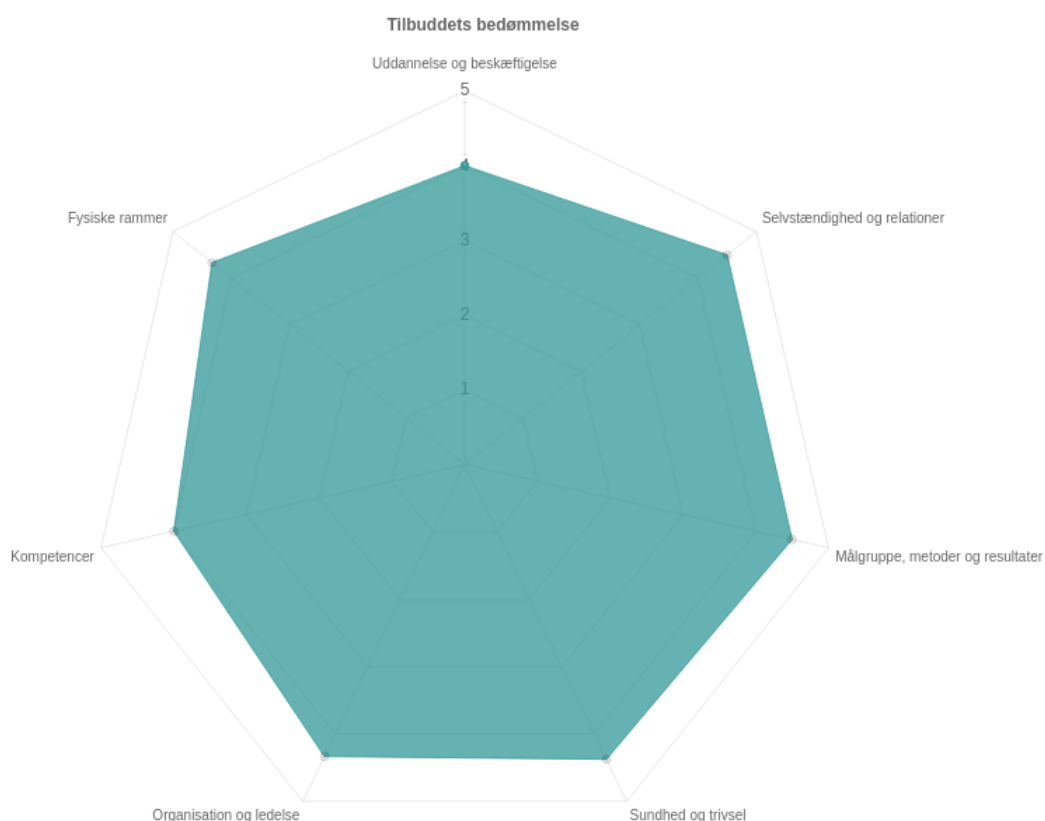
Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Ansøgning om ændring
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Budget
- Handleplan
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Magtindberetninger
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Opgørelse af sygefravær

Beskrivelse

Strategiplaner, bestyrelsesmødereferater og diverse skriftlige rammebeskrivelser (f.eks. kompetencestrategi, undervisningsmateriale mv.).

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder